



HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ VIỆT NAM
TYM



20 NĂM

**ĐỒNG HÀNH VÀ PHÁT TRIỂN
CÙNG PHỤ NỮ NGHÈO**

★ **Tận tâm**

★ **Sáng tạo**

★ **Hiệu quả**



Thông điệp từ Chủ tịch Hội đồng Quản trị TYM

Được chị em phụ nữ biết đến với tên gọi thân thuộc "Quỹ Tình Thương", Tổ chức tài chính quy mô nhỏ TNHH MTV Tình Thương (TYM) thuộc TW Hội LHPN Việt Nam đã có một chặng đường 20 năm gắn bó với phụ nữ nghèo. Kết quả hoạt động của TYM nói riêng và hoạt động tài chính vi mô - Hội LHPN Việt Nam nói chung thời gian qua đã góp phần tích cực vào công cuộc xóa đói giảm nghèo của đất nước, nâng cao quyền năng kinh tế cho phụ nữ và cũng là cơ sở để Hội định hướng thí điểm các mô hình dịch vụ xã hội như một cách tiếp cận sáng tạo nhằm thực hiện tốt hơn chức năng, nhiệm vụ của mình đối với hội viên, phụ nữ trong nhiệm kỳ 2012 - 2017.

Từ năm 1992, TYM bắt đầu đi vào hoạt động với tôn chỉ là phục vụ phụ nữ nghèo thông qua cung cấp dịch vụ tín dụng, tiết kiệm lồng ghép với đào tạo nâng cao năng lực. Trải qua 20 năm phát triển, để đáp ứng tốt hơn mong muốn của chị em phụ nữ nghèo và phù hợp với tình hình kinh tế, xã hội của từng thời kỳ, TYM đã thường xuyên đổi mới hoạt động, đa dạng hóa các sản phẩm tài chính và phi tài chính với tiêu chí thuận tiện, gần gũi, phù hợp và bền vững theo phương châm: Sự phát triển về mọi mặt của chị em phụ nữ nghèo chính là mục tiêu phát triển của TYM. Sự nỗ lực không ngừng của toàn thể cán bộ và hàng ngàn thành viên của TYM đã được Đảng, Nhà nước, Hội LHPN Việt Nam và các bộ ngành ghi nhận bằng những sự kiện quan trọng: Huân chương lao động hạng Nhất năm 2012; là tổ chức tài chính vi mô chính thức đầu tiên tại Việt Nam năm 2010; được miễn, giảm thuế trong 6 năm đầu sau khi cấp phép; được Chính phủ cấp bổ sung nguồn vốn 50 tỷ năm 2012; Giải thưởng Phụ nữ Việt Nam năm 2007... Đây chính là những tiền đề quan trọng mở ra cơ hội để TYM ngày càng phát triển tổ chức, nâng cao chất lượng hoạt động, mở rộng phạm vi tiếp cận, từ đó phục vụ ngày càng nhiều chị em phụ nữ nghèo trong cả nước.

TYM tổ chức kỷ niệm 20 năm ngày thành lập sau hai năm được cấp phép và đúng vào thời điểm Nghị quyết Đại hội Phụ nữ toàn quốc lần thứ XI bắt đầu triển khai và đi vào cuộc sống. Thực hiện nhiệm vụ chính trị do Trung ương Hội LHPN Việt Nam giao phó, và đặc biệt sự gửi gắm niềm tin của 80.600 chị em phụ nữ trong cả nước, Hội LHPN Việt Nam luôn tin tưởng TYM sẽ tiếp tục phát huy truyền thống hai mươi năm hoạt động với chị em phụ nữ nghèo, luôn trung thành với tôn chỉ, mục đích, luôn đặt sứ mệnh xã hội lên hàng đầu, tiếp tục là người bạn đồng hành thủy chung và đáng tin cậy của chị em phụ nữ nghèo.

Nhân dịp kỷ niệm 20 năm thành lập TYM, tôi xin thay mặt Đoàn Chủ tịch TW Hội LHPN Việt Nam, Hội đồng Quản trị của TYM gửi tới toàn thể cán bộ và thành viên của TYM lời chúc sức khỏe, chúc toàn thể cán bộ và thành viên TYM luôn đoàn kết, thống nhất, lao động sáng tạo và kiên trì với tôn chỉ, mục đích, sứ mệnh của tổ chức. Hội LHPN Việt Nam đã, đang và sẽ luôn sát cánh bên các bạn và tạo điều kiện thuận lợi hết mức có thể cho sự phát triển của TYM. Chặng đường phía trước còn dài, các bạn hãy luôn vững tin và phát huy truyền thống tốt đẹp 20 năm qua làm điểm tựa cho những bước tiến vững chắc trong tương lai, đóng góp chung vào sự nghiệp phát triển phụ nữ mà Hội LHPN Việt Nam đang thực hiện. Nhân đây, tôi cũng xin được gửi lời cảm ơn chân thành tới các tổ chức, bạn bè trong nước và quốc tế, các đồng chí lãnh đạo Đảng, chính quyền các cấp đã luôn sát cánh bên TYM để có được những kết quả tốt đẹp ngày hôm nay.



Bà Nguyễn Thị Kim Thủy
Phó Chủ tịch TW Hội LHPN Việt Nam
Chủ tịch Hội đồng Quản trị TYM

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

NGUYỄN THỊ KIM THỦY

Lời chúc mừng của đại diện tổ chức CARD



Tiến sỹ Jaime Aristotle B. Alip
Giám đốc điều hành và sáng lập viên
Tổ chức CARD-MRI

"Từ những ngày đầu khởi sự tại Sóc Sơn - Hà Nội với một vài thành viên đầu tiên cùng các sản phẩm đơn giản, tới nay, TYM đã đi được một quãng đường dài. Hôm nay, TYM đã trở thành tổ chức tài chính quy mô nhỏ chính thức đầu tiên được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp giấy phép. Để đạt được thành công đó, TYM đã xây dựng được một đội ngũ quản lý và cán bộ tận tâm và nhiệt tình, nhờ đó, tổ chức có thể đáp ứng được nhu cầu của thành viên một cách hợp lý, đồng thời vẫn đảm bảo sự phát triển bền vững của tổ chức. Thật vinh dự cho cá nhân tôi được đồng hành cùng TYM trên con đường đấu tranh chống lại đói nghèo tại Việt Nam. Xin chân thành chúc mừng các bạn trong lễ kỷ niệm tròn 20 năm này!".



Thư chúc mừng của đại diện ngân hàng tiết kiệm Đức



Ông Klaus Remmer
Điều phối dự án
Ngân hàng Tiết kiệm Essen



Bà Nicole Brand
Quản lý dự án
Quý hợp tác các
ngân hàng tiết kiệm Đức

Thưa các bạn, thưa quý đồng nghiệp,

Tài chính vi mô bền vững - xin nhấn mạnh, đó không phải là hoạt động cho vay đơn thuần, mà quan trọng hơn, đó là hình thức huy động tiết kiệm nhỏ để khởi nghiệp. Tài chính vi mô bền vững đặt nền móng cho sự phát triển kinh tế cũng như công cuộc xóa nghèo mà chúng ta đang cùng nhau thúc đẩy.

Từ năm 2005, Quý hợp tác quốc tế các ngân hàng tiết kiệm Đức (SBFIC) và Ngân hàng Essen đã làm việc cùng với TYM thông qua Dự án hợp tác ba bên giữa Bộ hợp tác và phát triển kinh tế Cộng hòa Liên bang Đức, Trung tâm nông nghiệp và phát triển nông thôn CARD Phi-lip-pin và Hội LHPN Việt Nam. Với sự hỗ trợ kỹ thuật từ Đức và Phi-lip-pin, chúng tôi đã và đang hỗ trợ TYM tại nhiều địa bàn và cùng đồng hành với các bạn để đạt được nhiều thành tựu. Từ thời điểm SBFIC bắt đầu hợp tác cùng TYM, khi đó TYM có khoảng 20.000 thành viên, nay tổ chức đã có 80.600 thành viên. Thêm nữa, chúng tôi rất tự hào khi TYM nhận được giấy phép thành lập và hoạt động, trở thành tổ chức Tài chính vi mô đầu tiên tại Việt Nam vào năm 2010.

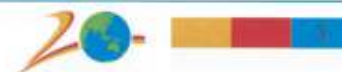
TYM cũng đã trở thành một phần trong các hoạt động dự án tại Việt Nam, Lào, Cam-pu-chia và My-an-ma, và đặc biệt là đã nỗ lực chia sẻ kinh nghiệm với nước láng giềng Lào để thành lập một tổ chức tài chính vi mô tại nước bạn. Cùng với sự hỗ trợ của mạng lưới vùng, các tổ chức đối tác trong khu vực đã cùng hợp tác và giúp nhau phát triển.

Bài học từ thành công và kinh nghiệm của Sparkasen các ngân hàng tiết kiệm Đức sau 200 năm hoạt động có thể tóm tắt bởi ba nguyên tắc cơ bản: Công bằng; Chuyên nghiệp và Gắn gũi. Những nguyên tắc này thể hiện rằng hòa hợp tài chính mang tới thành công và hiệu quả lâu dài. Đây là những nguyên tắc mà các ngân hàng tiết kiệm Đức đã duy trì để đảm bảo thực hiện chính sách kinh doanh bền vững, vì lợi ích của khách hàng cũng như của khu vực nơi các ngân hàng đó đang hoạt động. Rõ ràng đây cũng là điều mà TYM đang hướng tới.

Thay mặt Quý hợp tác quốc tế các ngân hàng tiết kiệm Đức, Ngân hàng tiết kiệm Essen và toàn thể cán bộ đang làm việc tại đây, chúng tôi gửi tới TYM những lời chúc tốt đẹp nhất dành cho lễ kỷ niệm 20 năm của các bạn, chúng tôi tin tưởng rằng, TYM sẽ tiếp tục giữ vững và phát huy vị trí là nhà cung cấp dịch vụ tài chính vi mô hàng đầu cho phụ nữ tại Việt Nam.

Klaus Remmer

Nicole Brand



Mục lục

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị	1
Thư chúc mừng từ tổ chức CARD và Quỹ hợp tác các Ngân hàng tiết kiệm Đức	2
Lời cảm ơn của Tổng Giám đốc TYM	5
Tâm nhĩn - Sứ mệnh	7

Sơ lược chặng đường phát triển 20 năm " TYM - TỪ MỘT Ý TƯỞNG ĐẾN TỔ CHỨC TCVM CHÍNH THỨC"	8
Những kinh nghiệm chính làm nên thành công của TYM	10
1. Tạo và phát triển nguồn vốn từ niềm tin vào khả năng của chính người nghèo	11
2. Nỗ lực mở rộng đối tượng phục vụ và phát triển mạng lưới vững chắc	12
3. Gây dựng và phát triển đội ngũ cán bộ có nghiệp vụ và hết lòng vì người nghèo	13
4. Không ngừng mở rộng quan hệ hợp tác với các tổ chức và nhận được sự hỗ trợ quý báu về vật chất và kỹ thuật	14
Kết quả hoạt động	16
1. Hoạt động tín dụng	16
2. Hoạt động tiết kiệm	18
3. Quỹ tương trợ thành viên	19
4. Liên tục đào tạo, nâng cao năng lực cho thành viên	21
5. Sáng tạo tổ chức các hoạt động xã hội và phát triển	22

Câu chuyện thành viên	24
Phương hướng hoạt động	26
✓ Cơ hội, thách thức	26
✓ Cam kết	27
Phụ lục	
✓ Trích báo cáo Planet Rating	28
✓ Thông tin vận hành (1992-2012)	29
✓ Kế hoạch 5 năm (2012-2016)	29
✓ Bản đồ địa bàn hoạt động của TYM	30
✓ Mạng lưới hoạt động	32
✓ Sơ đồ tổ chức	33

Lời cảm ơn!

20 năm trước, được sự chấp thuận của Chính phủ, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam thành lập Dự án Quỹ Tín Thương (TYM) với mục đích hỗ trợ vốn cho nhóm phụ nữ nghèo và nghèo nhất theo phương pháp tiếp cận của ngân hàng Grameen - Bangladesh. Dự án ra đời trong bối cảnh tài chính vi mô còn hết sức mới mẻ tại Việt Nam, không chỉ với phụ nữ nghèo mà với chính những cán bộ Hội và các cấp chính quyền địa phương. Vượt lên tất cả những khó khăn ấy, chương trình tín dụng tiết kiệm lồng ghép hoạt động hỗ trợ nâng cao năng lực đã được triển khai cho hai mươi thành viên đầu tiên tại xã Minh Phú, huyện Sóc Sơn, Hà Nội. Sự đón nhận nhiệt tình của các chị em là động lực mạnh mẽ để TYM vượt qua mọi khó khăn và tăng dần số lượng thành viên tham gia; đến cuối tháng 8/2012, tổng số thành viên đạt 80.600 người. Cùng với việc gia tăng số lượng phụ nữ nghèo thụ hưởng chương trình, TYM cũng đã trải qua nhiều thay đổi về tổ chức, từ một dự án thành một Ban độc lập của Hội (năm 1998), rồi trở thành đơn vị sự nghiệp có thu (năm 2006) và gần đây nhất là chuyển đổi thành tổ chức tài chính quy mô nhỏ được cấp phép (tháng 8/2010).

Có được những bước tiến đó, không thể không kể tới định hướng, chỉ đạo đúng đắn của Thường trực Đoàn Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam, sự tận tâm, nỗ lực, sáng tạo của đội ngũ cán bộ TYM qua các thời kỳ, sự hỗ trợ của bạn bè, đối tác và sự quan tâm của Hội phụ nữ và chính quyền các cấp, và đặc biệt là sự ủng hộ của hàng nghìn phụ nữ nghèo và gia đình họ.

Nhân dịp kỷ niệm 20 năm ngày thành lập TYM, thay mặt Ban Tổng Giám đốc, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Đoàn Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam, các cô, các chị cán bộ Quỹ - những người đã đặt viên gạch đầu tiên xây dựng Quỹ, các cán bộ TYM, các tổ chức đối tác, các nhà tài trợ, các đồng chí lãnh đạo, cán bộ Hội LHPN và chính quyền các cấp cùng các chị em thành viên thân mến. Chúng tôi mong muốn trên chặng đường tiếp theo TYM sẽ tiếp tục nhận được sự quan tâm, ủng hộ của các đồng chí, các chị em, các tổ chức và các nhà tài trợ.

Chúng tôi cam kết sẽ giữ vững đúng tôn chỉ, mục đích mà TYM đã xác định từ ngày đầu, phấn đấu đạt hiệu quả cao trong việc cải thiện điều kiện kinh tế và nâng cao địa vị của phụ nữ nghèo trong gia đình và xã hội, xứng đáng với niềm tin yêu mà TYM đã được các đồng chí, các chị em và các nhà tài trợ dành cho trong suốt 20 năm qua.

Xin trân trọng cảm ơn!



Bà Dương Thị Ngọc Linh
Ủy viên Đoàn Chủ tịch
TW Hội LHPN Việt Nam
Tổng Giám đốc TYM

TỔNG GIÁM ĐỐC

DƯƠNG THỊ NGỌC LINH





TẦM NHÌN - SỨ MỆNH



Tầm nhìn

Trở thành một mô hình tài chính vi mô tốt nhất, cung ứng dịch vụ tài chính vi mô hàng đầu cho những hộ gia đình có thu nhập ở mức nghèo và cận nghèo của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam.



Sứ mệnh

Cải thiện chất lượng cuộc sống của phụ nữ nghèo thông qua hỗ trợ tín dụng và tiết kiệm, tạo cơ hội cho phụ nữ tham gia vào các hoạt động kinh tế và xã hội, góp phần nâng cao vị thế của người phụ nữ.

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN 20 NĂM

Sơ lược chặng đường phát triển

TYM - TỪ MỘT Ý TƯỞNG ĐẾN TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ CHÍNH THỨC

1992-1997: XÂY DỰNG NỀN MÓNG VỮNG CHẮC

Sau quyết định số 11/QĐ ngày 7/01/1992 của Đoàn Chủ tịch TW Hội LHPN Việt Nam trình Thủ tướng Chính phủ xin phép thực hiện Dự án Quỹ Tỉnh Thương, ngày 20/2/1992, Chính phủ đã chính thức ban hành văn bản số 563/KTĐN cho phép TW Hội thực thi dự án trên các vùng miền nghèo. Dự án Quỹ Tỉnh Thương ra đời với tên giao dịch quốc tế là "Tau Yeu May" hay còn gọi là TYM. Dự án được giao cho Ban Gia đình - Đời sống quản lý và thực hiện, bà Đỗ Thị Tân được bổ nhiệm làm Giám đốc Dự án.

Dự án khởi động với khoản ngân sách 18.000 USD từ nguồn tài trợ của Quỹ Ủy thác Cộng đồng Châu Á (ACT), cùng lời cam kết từ tiền sĩ Aris Alip - tổ chức CARD Phi-lip-pin hỗ trợ TYM về đào tạo cán bộ và kỹ thuật vận hành dự án. Ngay từ những ngày đầu, đích thân các đồng chí lãnh đạo TYM cùng các chuyên gia trực tiếp xuống địa bàn huyện Sóc Sơn, ngoại thành Hà Nội vẽ bản đồ nghèo khổ và lựa chọn xã có tỷ lệ hộ nghèo cao nhất để triển khai hoạt động. Tiếp đến những chị em nghèo nhất được lựa chọn, họ được đào tạo về chính sách, sản phẩm của TYM, chức năng, nhiệm vụ của từng thành viên trong nhóm, cụm trong vòng 2 tuần và phải trải qua kỳ kiểm tra chất lượng trước khi được tiếp cận vốn. Từ những chị em vốn chỉ quen với ruộng vườn và lối sinh hoạt truyền thống, họ đã chứng tỏ nghị lực phi thường khi đều đặn tham gia lớp học của TYM. Nhờ sự kiên trì ấy, những thành viên hiểu rõ lợi ích, trách nhiệm của mình khi tham gia chương trình và chấp hành tốt các hoạt động của TYM.

Sau hai năm hoạt động, năm 1994, TYM gia nhập tổ chức CASHPOR - Mạng lưới tín dụng và tiết kiệm cho những người nghèo khó nhất ở Châu Á - Thái Bình Dương. Sự kiện này đã mang lại nhiều sự hỗ trợ cho TYM, đặc biệt là hỗ trợ xây dựng năng lực từ ngân hàng Grameen (Bangladesh) và các tổ chức tài chính vi mô trong khu vực.

Đến năm 1997, có 6 chi nhánh được thành lập, thu hút gần 7.000 thành viên nghèo nhất của 5 huyện thuộc 5 tỉnh tham gia, bao gồm: Sóc Sơn - Hà Nội, Mê Linh - Vĩnh Phúc, Kim Động - Hưng Yên, Ý Yên - Nam Định, Hưng Nguyên - Nghệ An. Từ 58 cán bộ cơ sở được đào tạo trực tiếp, bài bản tại hiện trường bởi các chuyên gia nước ngoài và cán bộ văn phòng trung ương, TYM xây dựng một đội ngũ cán bộ nòng cốt đặt nền móng vững chắc cho tiến trình phát triển và mở rộng trong tương lai.

1998-2002: KHẮNG ĐỊNH MÔ HÌNH VỚI NHỮNG BƯỚC TIẾN CẦN TRỌNG

Sau 6 năm không ngừng phát triển tổ chức, cải tiến sản phẩm để hỗ trợ nhiều nhất cho các thành viên, năm 1998, dự án Quỹ Tỉnh Thương được tách ra khỏi Ban Gia đình - Đời sống thành một đơn vị độc lập trực thuộc Đoàn Chủ tịch Trung ương Hội LHPN Việt Nam. Sự chuyển đổi này đã minh chứng cho tính bền vững của chương trình và sự vượt khó của thành viên, cán bộ TYM. Từ đây, Quỹ Tỉnh Thương đã hoạt động với bộ máy tổ chức riêng, có con dấu, tài khoản riêng và có các cán bộ chuyên trách ở văn phòng trung ương. So với giai đoạn 6 năm trước, giai đoạn này TYM vẫn duy trì tốc độ phát triển tương tự, từng bước củng cố tổ chức, hoạt động tạo tiền đề cho những bước tiến vượt bậc trong tương lai.

Nhờ những đóng góp tích cực của tổ chức, giai đoạn này, TYM đã vinh dự được nhận Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ về "Những thành tích xuất sắc của TYM trong công tác xóa đói giảm nghèo" (1999) và Huân chương lao động hạng Ba (2002).



2003-2007: TIẾN TỚI TỰ CHỦ TÀI CHÍNH

Năm 2003, TYM đạt 18.911 thành viên, tổng dư nợ vốn đạt gần 34 tỷ đồng. Sự phát triển nhanh chóng của TYM với tỉ lệ PAR luôn dưới 0,03% là kết quả tuyệt vời giúp TYM tăng vị thế và hình ảnh đối với các nhà tài trợ và cộng đồng.

Năm 2006 được coi là năm bản lề trong quá trình phát triển của TYM. TW Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam quyết định chuyển Quỹ Tích Thương thành đơn vị sự nghiệp có thu hoạt động vì mục đích xã hội phi lợi nhuận. Bước chuyển đổi này giúp TYM được tự chủ, tính tự chịu trách nhiệm về tài chính của tổ chức cao hơn. Các chính sách thi đua khen thưởng cũng như một số chính sách tài chính của TYM được điều chỉnh phù hợp với thực tế hoạt động, tạo thêm động lực cho cán bộ phát huy khả năng và sức sáng tạo. Cùng với việc trở thành đơn vị sự nghiệp có thu, TYM có điều kiện để tiếp cận với các nguồn vốn cho vay trong và ngoài nước nhằm mở rộng hoạt động, phục vụ thêm nhiều phụ nữ nghèo. Năm 2006, TYM là tổ chức tài chính vi mô đầu tiên tại Việt Nam vay vốn từ tổ chức nước ngoài để phục vụ hoạt động cho vay của tổ chức. Chính tư duy mạnh dạn này đã giúp TYM phát triển nhanh chóng. Đến năm 2007, TYM đã có tổng cộng 26.768 thành viên. Nếu như trước đây, một năm TYM phát triển tối đa từ 1-2 chi nhánh thì chỉ sau một năm (2006-2007) TYM đã phát triển thêm 6 chi nhánh.

Cuối năm 2007, nhân dịp kỷ niệm 15 năm hoạt động, TYM được Chính phủ trao tặng Huân chương lao động hạng Nhì và được Đoàn chủ tịch TW Hội tặng Giải thưởng phụ nữ Việt Nam. Ngoài ra, trong dịp Giải thưởng Doanh nhân vi mô Citi được tổ chức lần đầu tiên tại Việt Nam, TYM đã được vinh danh là một trong những Tổ chức tài chính vi mô xuất sắc nhất.

2008-2012: HỘI NHẬP, PHÁT TRIỂN VÀ ĐƯỢC CÔNG NHẬN CHÍNH THỨC

Tháng 11/2008, dù còn nhiều thông tư hướng dẫn thi hành Nghị định về tài chính vi mô của Chính phủ (Nghị định số 28/165) chưa được công bố, TYM đã chủ động nộp hồ sơ lên Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, đề nghị chuyển đổi trở thành Tổ chức tài chính vi mô được cấp phép. Trở thành tổ chức tài chính vi mô nghĩa là TYM sẽ chịu sự giám sát của Ngân hàng Nhà nước, phải đáp ứng các yêu cầu khắt khe đối với tổ chức tín dụng và đặc biệt phải sẵn sàng cạnh tranh với các tổ chức tín dụng khác để tồn tại và phát triển. TYM xác định đây là bước đi cần thiết, bởi muốn hoạt động hiệu quả, bền vững, TYM cần chuyên nghiệp hóa tổ chức theo đúng khuôn khổ pháp luật. Có tầm nhìn rõ ràng và kinh nghiệm sau 20 năm hoạt động vì sự phát triển của phụ nữ nghèo, TYM đã sẵn sàng hội nhập và phát triển.

Để đáp ứng yêu cầu quản lý và nhanh chóng thích ứng với môi trường hoạt động mới, trong quá trình hoàn thiện hồ sơ, TYM đã từng bước điều chỉnh các hoạt động của tổ chức phù hợp với yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước: Điều chỉnh mạng lưới hoạt động và bộ máy nhân sự gọn nhẹ; năng suất lao động được nâng cao; hệ thống quản lý thông tin được TYM xây dựng trên cơ sở hoạt động đặc thù của TYM;...

Trước những nỗ lực và thành quả của TYM, ngày 17/8/2010, TYM đã được trao giấy phép thành lập và hoạt động (số 181/GP-NHNN), trở thành tổ chức tài chính vi mô chính thức đầu tiên tại Việt Nam.

Tháng 8/2012, TYM đạt được 80.600 thành viên; tổng dư nợ vốn 436,1 tỷ đồng; tỉ lệ hoàn trả 99,9%; dư nợ tiết kiệm 188,3 tỷ đồng; hỗ trợ cho hơn 100.000 chị em thoát nghèo; góp phần nâng cao năng lực để giúp 1.927 chị em được bầu vào Hội đồng nhân dân xã, Ban chấp hành phụ nữ xã, huyện.



Tỉ lệ PAR (T8/2012): 0,015%



NHỮNG KINH NGHIỆM CHÍNH LÀM NÊN THÀNH CÔNG CỦA TYM

*Làm tốt những hoạt động then chốt,
bí quyết để phát triển tổ chức*

1. Tạo và phát triển nguồn vốn từ niềm tin và khả năng của chính người nghèo

Để hỗ trợ vốn liên tục cho các thành viên đang tham gia với nhu cầu vốn ngày càng tăng lên, đồng thời mở rộng phạm vi tiếp cận đến nhiều người dân nghèo và cận nghèo thì hoạt động tạo nguồn và phát triển nguồn vốn ổn định, cân đối là một hoạt động vô cùng quan trọng.

Trong quá trình phát triển 20 năm, hoạt động tạo nguồn và phát triển nguồn của TYM đã phát triển theo từng giai đoạn khác nhau và phù hợp với tình hình thực tế. Ngay từ ban đầu, định hướng chiến lược của Hội LHPN Việt Nam rất rõ ràng: Giai đoạn đầu TYM sẽ chủ yếu dựa vào các nguồn tài trợ, dần dần sẽ chủ động tạo nguồn và phát triển nguồn bền vững. Nếu như năm 1992, thời điểm bắt đầu đi vào hoạt động, TYM chủ yếu dựa vào nguồn hỗ trợ từ các tổ chức phi chính phủ và bạn bè quốc tế với số vốn ban đầu là 18.000 USD thì đến năm 1995, TYM đã bắt đầu chủ động hơn về nguồn vốn bằng việc xây dựng dịch vụ tiết kiệm. Thời gian này, với nỗ lực của các cán bộ trong việc tuyên truyền vận động, thành viên đã dần làm quen và có thói quen tiết kiệm, thành viên không những hiểu vì sao phải tiết kiệm bắt buộc mà còn chủ động tham gia tiết kiệm tự nguyện.

Từ năm 2000, với sự tăng lên mạnh mẽ trong nhu cầu vốn của thành viên, một yêu cầu đặt ra là TYM cũng phải có đủ nguồn vốn để đáp ứng nhu cầu vay vốn ngày càng tăng này. TYM đã nỗ lực chủ động mở rộng mối quan hệ với các đối tác mới như Cordaid, Oxfam Novib, Oikocredit..., đồng thời vẫn duy trì các mối quan hệ đối tác cũ, duy trì tiết kiệm bắt buộc và tiết kiệm tự nguyện. Tuy nhiên thời gian này tiết kiệm tự nguyện chưa chiếm tỉ trọng lớn trong cơ cấu nguồn vốn của TYM. Từ thời điểm cấp phép năm 2010, TYM đã chuyển dịch cơ cấu vốn chủ yếu từ nguồn đi vay sang nguồn tiết kiệm với các chiến dịch tiết kiệm hiệu quả. Đến tháng 8/2012, nguồn vốn của TYM đạt 526 tỷ đồng trong đó: 31% là nguồn huy động tiết kiệm, 30% là vốn tự có, 31% nguồn đi vay và các nguồn khác chiếm 8%. Hiệu quả sử dụng nguồn vốn của TYM đã được Nhà nước và Chính phủ ghi nhận thông qua việc Chính phủ quyết định bổ sung cho TYM 50 tỷ đồng vào nguồn vốn hoạt động năm 2012.

Trong thời gian tới, TYM sẽ tiếp tục chiến lược duy trì tỷ trọng nguồn vốn ổn định, trong đó tăng cường tỷ trọng tiết kiệm, cân đối việc luân chuyển nguồn vốn để đảm bảo luôn đáp ứng tốt nhu cầu vốn đa dạng của thành viên, từ đó đảm bảo tổ chức ngày càng phát triển bền vững.

Cơ cấu nguồn vốn của TYM tháng 8/2012
(Tổng: 526 tỷ đồng)



2. Nỗ lực mở rộng đối tượng phục vụ và phát triển mạng lưới vững chắc

Mở rộng địa bàn

Giai đoạn 1992-1997

1. Hà Nội
2. Vĩnh Phúc
3. Hưng Yên
4. Nam Định
5. Nghệ An

Giai đoạn 1998-2002

6. Hải Dương

Giai đoạn 2003-2007

7. Thanh Hóa

Giai đoạn 2008-2012

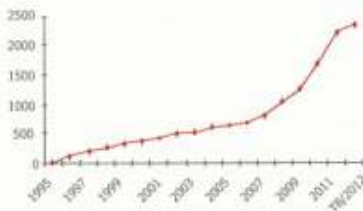
8. Phú Thọ
9. Thái Nguyên
10. Bắc Ninh

Hai mươi năm phát triển là hai mươi năm chứng kiến sự lớn mạnh không ngừng về mạng lưới hoạt động của TYM. Năm 1992, từ xã Minh Phú - Sóc Sơn, là địa bàn đầu tiên thực hiện thí điểm, TYM đã bắt đầu xây dựng mạng lưới hoạt động là các điểm giao dịch. Không giống với các tổ chức tín dụng khác, TYM chia một địa bàn xã thành nhiều điểm giao dịch để thuận tiện cho việc quản lý, đặc biệt giúp các cán bộ TYM luôn gần gũi, sát sao với các thành viên của mình. Điểm giao dịch là nơi quy tụ từ 30 - 40 thành viên sống gần nhau trên cùng một địa bàn và là nơi cung cấp các dịch vụ của TYM như: xét duyệt vốn vay, thu tiền, đào tạo, phổ biến kiến thức, chia sẻ thông tin và kinh nghiệm sản xuất kinh doanh, kinh nghiệm chăm sóc sức khỏe, nuôi dạy con... Và tiến hành các hoạt động cộng đồng.

Giai đoạn từ năm 1992 đến năm 2007 chứng kiến sự phát triển mạng lưới mạnh mẽ của TYM cả chiều rộng lẫn chiều sâu. Đến cuối năm 2007, TYM đã phát triển được 799 điểm giao dịch tại 16 huyện thuộc 7 tỉnh thành. Số lượng thành viên cũng tăng lên không ngừng, tính đến cuối 2007, TYM có 26.768 thành viên.

Từ 2007 tới nay, TYM ưu tiên tiếp cận các địa bàn mới, đặc biệt mở rộng mạng lưới hoạt động đến các vùng sâu vùng xa, cung cấp dịch vụ đến các thành viên là người dân tộc thiểu số. Không những thế, TYM còn tiếp cận và tạo cơ hội cho những nhóm người có yếu tố nguy cơ cao như những người có HIV và những người bị ảnh hưởng bởi HIV được tiếp cận các dịch vụ tài chính để phát triển sản xuất kinh doanh và tạo lập cuộc sống ổn định. Trong giai đoạn này, TYM đã thành lập thêm 19 chi nhánh và phòng giao dịch, mở rộng hoạt động tại 3 tỉnh mới là Thái Nguyên, Bắc Ninh, và đặc biệt là Phú Thọ, nơi có nhiều người dân tộc thiểu số sinh sống. Số lượng điểm giao dịch cũng tăng thêm 1.552 điểm. Đến thời điểm hiện nay, TYM có 2.351 điểm giao dịch tại 309 xã, 38 huyện thuộc 10 tỉnh/thành.

Tăng trưởng điểm giao dịch



1992 - Công văn số 563 của Chính phủ ra ngày 20/2/1992 cho phép thành lập Dự án Quỹ Tình Thương (TYM).

1999 - Bằng khen "Những thành tích xuất sắc của TYM trong công tác xóa đói giảm nghèo" do Thủ tướng Chính phủ trao tặng

2002 - "Huân chương lao động hạng Ba" do Nhà nước trao tặng

2007 - "Huân chương lao động hạng Nhì" do Nhà nước trao tặng; "Giải thưởng phụ nữ Việt Nam" do TW Hội LHPN Việt Nam trao tặng.

2007 - 2011 - 5 năm liên tục đạt danh hiệu "Tổ chức tài chính vi mô xuất sắc tiêu biểu của năm" thông qua "Giải thưởng doanh nhân vi mô Citi" được tổ chức bởi 3 đơn vị uy tín Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Quỹ Citi và Nhóm Công tác TCVM Việt Nam.

2010 - Là tổ chức TCVM đầu tiên tại Việt Nam được cấp phép.

2012 - "Huân chương lao động hạng Nhất" do Nhà nước trao tặng; Chính phủ miễn giảm thuế 6 năm và cấp 50 tỷ đồng bổ sung vào nguồn vốn TYM.

3. Gây dựng và phát triển đội ngũ cán bộ có nghiệp vụ và hết lòng vì người nghèo

Nguồn nhân lực luôn là nhân tố then chốt quyết định thành công của bất kỳ tổ chức nào. Điều này đặc biệt đúng với TYM. Để có được thành công vượt bậc như ngày hôm nay, một phần lớn là nhờ TYM có được đội ngũ cán bộ luôn tận tâm, nhiệt huyết với người nghèo, sáng tạo và chuyên nghiệp trong hoạt động.

Ngay từ những ngày đầu và trong suốt quá trình phát triển, TYM luôn chú trọng công tác tuyển dụng, đào tạo, quy hoạch cán bộ một cách thống nhất, đồng bộ, đồng thời có chế độ, chính sách thi đua khen thưởng phù hợp để động viên cán bộ kịp thời.

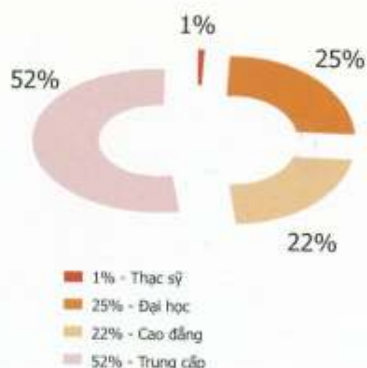
Chương trình đào tạo đã được TYM xây dựng phù hợp cho từng đối tượng, từng vị trí công việc như cán bộ kỹ thuật, kế toán, giám đốc chi nhánh... Tài liệu đào tạo được biên soạn và cập nhật hàng năm nhằm phù hợp với yêu cầu thực tế công việc. Là hoạt động mang tính đặc thù cao, cán bộ thường xuyên tiếp xúc với người dân ở các địa bàn nông thôn, đòi hỏi cán bộ không chỉ có chuyên môn về tài chính, kinh tế, mà cần phải có kỹ năng giao tiếp, tuyên truyền vận động. Chính vì vậy, đào tạo qua thực tế trước khi được công nhận thành cán bộ chính thức của TYM là hoạt động mang tính bắt buộc. Hoạt động này không chỉ giúp ích cho cán bộ nâng cao năng lực mà còn giúp cán bộ hiểu hơn, đồng cảm và chia sẻ hơn với các chị em phụ nữ nghèo, từ đó có sự gần gũi, tâm huyết và yêu nghề hơn.

Ngoài ra, TYM cũng chú trọng đào tạo cán bộ thông qua các khóa học đào tạo ngắn hạn, dài hạn trong và ngoài nước, tạo điều kiện cho cán bộ tham gia các hội thảo, hoạt động tham quan học tập, chia sẻ kinh nghiệm tại các tổ chức bạn.

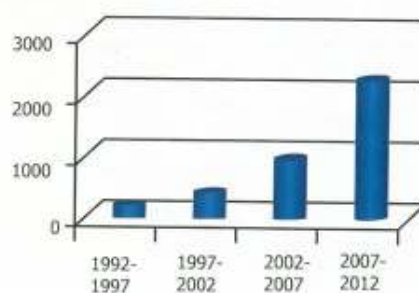
Cùng với sự lớn mạnh của tổ chức, việc thành lập Trung tâm đào tạo đang được xúc tiến. Với kinh nghiệm thực hành nhiều năm trong lĩnh vực tài chính vi mô và bề dày kinh nghiệm đào tạo, TYM tin tưởng rằng Trung tâm đào tạo sẽ là nơi phát triển nguồn nhân lực không chỉ cho TYM mà cho các tổ chức tài chính vi mô khác trong nước và khu vực.



Trình độ cán bộ TYM tại 31/8/2012



Số lượt cán bộ được đào tạo



4. Không ngừng mở rộng quan hệ hợp tác với các tổ chức và nhận được sự hỗ trợ quý báu về vật chất và kỹ thuật



Trong 20 năm hoạt động, TYM đã không ngừng nỗ lực trong việc tìm kiếm đối tác, tìm kiếm các nhà tài trợ. Sự tin cậy của các đối tác với TYM ngày càng được nâng cao, từ hai đối tác - hai người bạn ban đầu là ACT và CARD, đến nay, TYM đã nhận được sự hỗ trợ của hơn 20 tổ chức quốc tế như Oxfam Mỹ, CIDSE, ngân hàng Grameen, APDC, CRS, Quỹ hợp tác các ngân hàng tiết kiệm Đức, ILO Việt Nam, Cordaid, Oxfam Novib, Oikocredit, Rabobank Foundation, Nisan Loren và nhiều đối tác khác.



Các đối tác quốc tế không chỉ hỗ trợ về tài chính, mà còn hỗ trợ đào tạo nghiệp vụ kỹ thuật cho TYM. Đồng thời, thông qua các hoạt động hợp tác này, TYM còn được tiếp cận với các công nghệ, tư duy mới phù hợp với xu hướng phát triển của tài chính vi mô hiện đại. Sự giúp đỡ quý báu của các đối tác quốc tế đã góp phần giúp TYM hoạt động ngày một hiệu quả, bền vững và chuyên nghiệp hơn.



Bà Nguyễn Thị Thanh Hòa - Chủ tịch TW Hội LHPN Việt Nam tiếp đại diện Quỹ hợp tác các Ngân hàng tiết kiệm Đức

DANH SÁCH CÁC TỔ CHỨC TÀI TRỢ, CÁC ĐỐI TÁC CỦA TYM

CARD MRI

Finanzgruppe
Sparkassenstiftung für
internationale Kooperation



Triple Jump



Cordaaid



OIKO CREDIT
investing in people

ACT



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

WHOLE PLANET FOUNDATION



DEVELOPING
WORLD
MARKETS

freedom
from Hunger



LIVING IN PEACE



FORD FOUNDATION



CHEMONICS

CÁC TỔ CHỨC VÀ MẠNG LƯỚI CÔNG TÁC TYM ĐANG THAM GIA



the smart campaign



GRAMEEN
FOUNDATION

CCGAP

miX
Microfinance information exchange



Frankfurt School of
Finance & Management
Bankakademie | HfB



The MasterCard Foundation



university of
 groningen



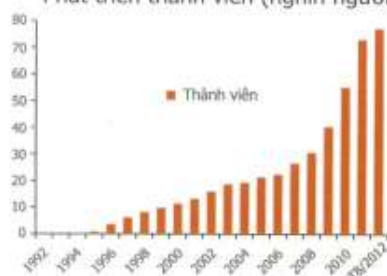
PlaNet Finance



KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

TYM đóng góp tích cực cho sự phát triển kinh tế - xã hội và xóa đói giảm nghèo

Phát triển thành viên (nghìn người)

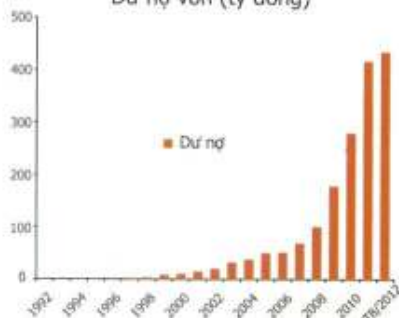


1. Hoạt động tín dụng

Tín dụng là sản phẩm chủ đạo trong hoạt động của TYM, góp phần chính trong việc hỗ trợ thành viên phát triển sản xuất kinh doanh, thoát nghèo bền vững và vươn lên làm giàu.

Trải qua 20 năm phát triển, từ kinh nghiệm cho vay của Ngân hàng Grameen, TYM luôn kiên định và tuân thủ nguyên tắc cho vay đã được chứng minh qua thực tiễn là hoàn toàn phù hợp với người dân nghèo và cận nghèo: Cho vay trực tiếp, không cần tài sản thế chấp, món vay từ nhỏ đến lớn và hoàn trả theo tuần, cùng với đó là thủ tục đơn giản và duy trì kỷ luật tín dụng nghiêm minh.

Dư nợ vốn (tỷ đồng)



Vốn vay của TYM linh hoạt và đa dạng với 3 loại vốn vay để thành viên có quyền lựa chọn. Mức vay thấp nhất được thiết kế dựa vào năng lực kinh tế bình quân của hộ nghèo, do vậy mức vay tương đối thấp, phù hợp với khả năng hoàn trả và thu hút được nhiều chị em phụ nữ nghèo tham gia.

Thành viên Nguyễn Thị Lưu, cụm 15, thôn Lưu, Việt Hùng, Quế Võ, Bắc Ninh





Mức vay cao nhất được xác định dựa trên nhu cầu vốn của hộ cận nghèo, thành viên lâu năm và có tính đến việc tăng lên về kỹ năng làm ăn và quy mô dự án vay vốn. Hiện tại mức vay của TYM từ 1 triệu đến 25 triệu đồng, thời gian hoàn trả từ 10 đến 100 tuần tùy theo từng loại vốn. Thành viên có quyền vay vốn để sử dụng cho các mục đích khác nhau như: Vay vốn để khởi sự và phát triển sản xuất kinh doanh, vay vốn để sửa chữa nhà cửa, đầu tư mua sắm tài sản, vay cho tiêu dùng, giáo dục và đặc biệt thành viên có thể vay vốn để trang trải chi phí trong các trường hợp khẩn cấp như ốm đau, tai nạn, thiên tai, mất mùa...

Sau 20 năm hoạt động, tính đến 31/8/2012, tổng số vốn phát ra của TYM đạt hơn 2.600 tỷ đồng, tổng dư nợ vốn đạt 436.1 tỷ đồng, tỷ lệ hoàn trả bình quân đạt tỷ lệ 99,9%, thu hút 80.600 thành viên tham gia. Hoạt động tín dụng của TYM đã góp phần hỗ trợ hơn 100.000 thành viên thoát nghèo bền vững, hơn 1.200 dự án đầu tư đã phát triển quy mô thành những doanh nghiệp nhỏ.

"Giờ mình đã có vốn để chăn nuôi, đi chợ vừa làm vừa trả nợ dần nên mình thấy rất thích, vay vốn vòng sau mình sẽ mua thêm ít lợn giống về nuôi, mình cứ chăm chỉ làm ăn chắc trời chẳng phụ mình đâu!"

Biểu đồ dư nợ bình quân



Tỷ trọng dư nợ phân theo mục đích sử dụng vốn (31/8/2012)





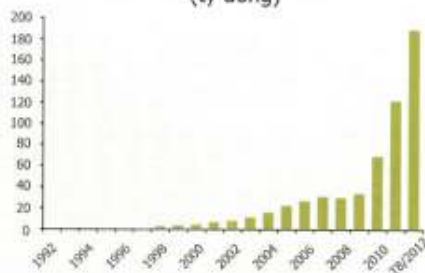
2. Hoạt động tiết kiệm

Tiết kiệm là sản phẩm luôn gắn liền với tín dụng và góp phần tạo nên thành công của tài chính vi mô. Tiết kiệm không chỉ giúp tổ chức tạo nguồn bền vững, mà quan trọng hơn là giúp cho thành viên tạo dựng thói quen tiết kiệm, có kế hoạch chi tiêu hợp lý và giúp họ tích lũy tài sản.

Dư TKBB (T8/2012): 112,9 tỷ đồng
Dư TKTN (T8/2012): 75,4 tỷ đồng
Tổng dư tiết kiệm (T8/2012) toàn TYM: 188,3 tỷ đồng

Cũng như sản phẩm tín dụng, sản phẩm tiết kiệm của TYM được thiết kế phù hợp với từng thời kỳ phát triển. Từ khi thành lập cho đến thời điểm được cấp phép, TYM chủ yếu huy động tiết kiệm bắt buộc và một số sản phẩm tự nguyện đơn giản. Sau thời điểm cấp phép, với sự cho phép của quy định pháp luật, TYM đã từng bước nghiên cứu, cải tiến sản phẩm hiện tại, phát triển các sản phẩm tiết kiệm mới như: Tiết kiệm có kỳ hạn, tiết kiệm gửi gộp, tiết kiệm mua thẻ bảo hiểm y tế tự nguyện. Khác với các tổ chức tín dụng khác, TYM tập trung huy động tiết kiệm từ món nhỏ với mức thấp nhất là 5.000đ/lần gửi.

Tăng trưởng dư tiết kiệm
(tỷ đồng)



Ngoài việc huy động tiết kiệm từ thành viên, TYM cũng đã thực hiện chiến dịch huy động tiết kiệm từ công chúng. Chiến dịch huy động tiết kiệm của TYM đã tỏ ra hiệu quả khi số lượng và các món tiền thành viên và người dân gửi vào ngày càng nhiều, tỷ trọng tiết kiệm so với dư nợ vốn ngày càng tăng. Đến hết tháng 8/2012, tổng số dư tiết kiệm đã lên tới 188,3 tỷ đồng đạt trên 43% tổng dư nợ vốn. Trong đó số dư tiết kiệm tự nguyện lên tới 75,4 tỷ đồng chiếm 40% tổng dư tiết kiệm toàn TYM.

Kết quả huy động tiết kiệm cho thấy thành viên ngày càng có ý thức cao hơn, chủ động hơn trong việc tiết kiệm cho các mục đích chi tiêu cụ thể như đóng học cho con, chi tiêu vào dịp lễ tết hoặc tiết kiệm cho các trường hợp khẩn cấp, thành viên biết lên kế hoạch chi tiêu, chủ động hơn trong việc huy động và sử dụng các nguồn tài chính. Hơn thế nữa, sự thành công trong hoạt động tiết kiệm của TYM một lần nữa khẳng định người nghèo hoàn toàn có khả năng tiết kiệm và tích lũy nếu có cơ chế và sản phẩm phù hợp.



"Từ khi tham gia TYM tôi thấy mình cũng coi hơn trong cuộc sống, giao tiếp với bạn bè và xã hội đã mạnh dạn hơn, tôi có thêm được sự tự tin trong công việc, kinh tế"

Thành viên Trần Thị Đào, cụm 27, đội 13,
Phạm Xá, Yên Nhân, Ý Yên, Nam Định

3. Quỹ tương trợ thành viên

Trong cuộc sống, những rủi ro như tai nạn, ốm đau, bệnh tật...có thể xảy ra với bất kỳ ai, vào bất kỳ thời điểm nào. Ngoài tổn thương về tinh thần, rủi ro còn có thể dẫn đến tổn thất to lớn về mặt tài chính do các chi phí phát sinh như chi phí nằm viện, chi phí thuốc men....Đối với người dân nghèo và cận nghèo, tổn thất thường trở nên trầm trọng hơn do khả năng tài chính của gia đình thiếu ổn định, tài sản tích lũy hạn chế. Hậu quả là trong nhiều trường hợp, người dân phải bán tài sản, đi vay nặng lãi, chịu gánh nặng nợ nần, thậm chí quay trở lại tình trạng đói nghèo.

Nhận thức được vấn đề đó, năm 1996, TYM đã cung cấp đến các thành viên sản phẩm Quỹ tương trợ. Ban đầu, sản phẩm Quỹ tương trợ hết sức đơn giản với mục tiêu hỗ trợ lẫn nhau khi các thành viên gặp rủi ro. Đến năm 2008, nhằm cung cấp sản phẩm Quỹ tương trợ lâu dài và hỗ trợ nhiều hơn cho thành viên, Quỹ tương trợ đã được nghiên cứu, nâng cấp và thiết kế lại cho phù hợp. Đến thời điểm hiện nay, Quỹ tương trợ bao gồm 4 loại: Tương trợ y tế, tương trợ nhân thọ, tương trợ vốn vay và tương trợ tuổi già. Không chỉ đa dạng các sản phẩm tương trợ, mức chi cũng được thiết kế phù hợp căn cứ vào năm tham gia và mức độ rủi ro. Với trường hợp thành viên ốm đau nằm viện, mức chi tối đa là 1 triệu đồng. Khi thành viên không may qua đời, mức chi tối đa là 3 triệu đồng, được xóa nợ và hoàn lại số tiền vốn đã trả cho gia đình thành viên. Chồng, con thành viên không may rủi ro qua đời cũng được TYM chi hỗ trợ mai táng phí tối đa là 1 triệu đồng. Không những thế, thành viên còn được tích lũy và được hưởng quyền lợi khi về già không có nhu cầu tham gia Quỹ với mức chi ưu đãi.

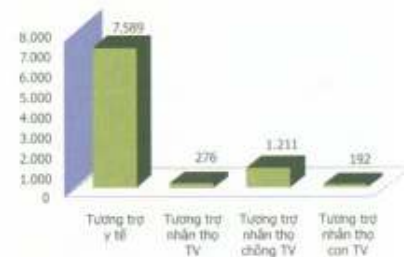
Tính đến tháng 8/2012, sau 4 năm triển khai sản phẩm tương trợ mới, đã có 9.268 lượt thành viên, chồng, con thành viên được hỗ trợ từ Quỹ tương trợ với số tiền hơn 8,9 tỷ đồng.

Với mức chi phù hợp, hỗ trợ được nhiều thành viên và gia đình vượt qua khó khăn, sản phẩm tương trợ đã được thành viên, gia đình, cộng đồng đánh giá cao. Sản phẩm tương trợ cũng đã góp phần củng cố tình đoàn kết, tinh thần tương thân tương ái, lá lành đùm lá rách, từ đó thành viên ngày càng gắn bó lâu dài với TYM.

Biểu đồ so sánh số tiền chi trả
Tương trợ 2 giai đoạn



Biểu số lượt chi trả từ T8/2008 đến nay



Vốn và tiết kiệm giúp các thành viên xây dựng và tích lũy tài sản, còn quỹ tương trợ giúp họ bảo vệ tài sản!



4. Liên tục đào tạo, nâng cao năng lực cho thành viên

Phụ nữ nghèo và cận nghèo là những người ít có cơ hội được đào tạo bài bản và tiếp nhận các thông tin, TYM luôn hiểu rằng để giúp chị em có cuộc sống chất lượng và toàn diện hơn, ngoài việc được sử dụng các sản phẩm tài chính, chị em rất cần được cung cấp các kiến thức trong cuộc sống, đặc biệt là kiến thức sản xuất kinh doanh để sử dụng đồng vốn hiệu quả, phát triển sản xuất kinh doanh và tăng thu nhập.

Ngay từ khi thành lập, TYM đã rất chú trọng hoạt động nâng cao năng lực cho thành viên. Thành viên được đào tạo ngay khi bắt đầu tham gia và trong suốt quá trình là thành viên của TYM. Với những thành viên mới tham gia, TYM tập trung đào tạo về phương pháp nhận biết bản thân, kỹ năng quản lý kinh tế hộ gia đình cơ bản và cơ chế hoạt động của TYM.

Với những thành viên tham gia TYM lâu năm, TYM cung cấp các kiến thức bổ ích khác như Giới và Kinh doanh, quản lý tài chính và rủi ro, chăm sóc sức khỏe, nước sạch, vệ sinh môi trường...Ngoài ra, TYM cũng luôn chú trọng đào tạo đội ngũ cán bộ cụm, những người được cụm bầu ra để quản lý các hoạt động của cụm. Hàng năm, TYM đều tổ chức đào tạo cho cán bộ cụm về kỹ năng quản lý cụm, kỷ luật tín dụng...

Sau 20 năm hoạt động, tính đến thời điểm tháng 8/2012, đã có 27.714 lượt cán bộ cụm được TYM đào tạo, 15.372 thành viên được đào tạo về Giới và kinh doanh, 8.000 thành viên được đào tạo kiến thức chăm sóc sức khỏe, 1.422 thành viên được tìm hiểu về nước sạch và vệ sinh môi trường cùng rất nhiều nội dung bổ ích khác.

Hoạt động đào tạo, nâng cao năng lực cho chị em phụ nữ nghèo của TYM là điểm khác biệt so với các tổ chức tín dụng khác. Hoạt động này luôn được chị em, gia đình và chính quyền đánh giá rất cao. Các chị em đã tâm sự rằng nhờ có lớp học của TYM mà họ có thêm rất nhiều hiểu biết về quản lý hoạt động sản xuất kinh doanh, kiến thức về chăm sóc gia đình..., có kiến thức, có kỹ năng đã giúp chị em tự tin, mạnh dạn hơn rất nhiều, nhờ đó đã gạt hái ngày càng nhiều thành công trong cuộc sống.



Thành viên Lê Thị Hằng, cụm 27, chi nhánh Hưng Nguyên, Nghệ An là Chủ tịch Hội đồng thành viên nhiệm kỳ thứ nhất (2011 - 2012)



5. Sáng tạo tổ chức các hoạt động xã hội và phát triển

TYM luôn tạo điều kiện cho chị em tham gia vào những phong trào, hoạt động xã hội thiết thực, huy động sức mạnh của chị em trong các hoạt động tập thể như: Các hoạt động giao lưu văn hóa, văn nghệ; thể dục thể thao; tổ chức diễn đàn chia sẻ thông tin; trao đổi kinh nghiệm; các hoạt động tương trợ, giúp đỡ chia sẻ lẫn nhau lúc khó khăn hoạn nạn; tổ chức các đợt khám sức khỏe và cấp thuốc miễn phí đến các vùng miền nghèo,...

TYM còn tạo cơ hội cho thành viên tham gia các giải thưởng Doanh nhân vi mô trong và ngoài nước. Đây là cơ hội để các thành viên nghèo được vinh danh vì những nỗ lực và phấn đấu không ngừng của bản thân. Tính đến tháng 8/2012, đã có 64 thành viên được vinh danh là Doanh nhân vi mô Citi Việt Nam với thành tích vươn lên thoát nghèo và đóng góp cho sự phát triển của cộng đồng, tạo công ăn việc làm cho nhiều người lao động tại địa phương. Đặc biệt, năm 2011, chị Dương Thị Tuyết - thành viên chi nhánh Ý Yên, Nam Định là người Việt Nam duy nhất đã vinh dự được nhận giải Doanh nhân vi mô thế giới về lĩnh vực thủ công mỹ nghệ.

Bằng những hoạt động thiết thực như vậy, TYM đem lại tác động rất lớn đến vị trí và tiếng nói của chị em thành viên trong gia đình và cộng đồng. Nhiều thành viên TYM đã trưởng thành và trúng cử vào các vị trí quan trọng trong các cấp ủy Đảng, chính quyền và Hội phụ nữ của địa phương. Riêng trong nhiệm kỳ 2011-2015 đã có 313 thành viên trúng cử và tham gia Hội đồng nhân dân các cấp và 1.614 thành viên tham gia Ban chấp hành hội phụ nữ các cấp.



Thành viên Dương Thị Tuyết tại lễ trao giải thưởng Doanh nhân vi mô quốc tế ở Pháp

Số thành viên TYM	Nội dung	Thôn/Khu	Xã/Thị trấn /Phường	Huyện/Thị xã /Thành phố	Tỉnh	Tổng
	Tham gia hội đồng nhân dân các cấp		264	31	1	313
	Tham gia hội phụ nữ các cấp	1.010	537	62	5	1.614

Các hoạt động	Định kỳ	Số thành viên được thụ hưởng
Các hoạt động xã hội		
Ngày phụ nữ Việt Nam (20/10)	Hàng năm (tháng 10)	100%
Ngày quốc tế phụ nữ (8/3)	Hàng năm (tháng 3)	100%
Lễ đốt nến sinh nhật cụm		39.064
Thi thể dục thể thao, văn hóa văn nghệ	2 năm/lần	121.700
Đào tạo kiến thức		
Kỹ năng quản lý, điều hành cụm	Hàng năm (tháng 1)	27.714
Giới và Kinh doanh	2010 - đến nay	15.372
Kiến thức vệ sinh môi trường, nước sạch	2010 - đến nay	1.422
Xóa mù chữ	2003 - 2004	62
Kiến thức chăm sóc sức khỏe, giáo dục tiết kiệm	2010 - đến nay	8.000
Hoạt động khác		
Khám sức khỏe miễn phí	2007 - đến nay	1.912
Ứng hộ đồng bào lũ lụt, gia đình chính sách	2008 - đến nay	12
Cấp học bổng cho con thành viên nghèo học giỏi	Hàng năm	50
Hỗ trợ TV xây nhà "Mái ấm Tình thương"	2008 - đến nay	22



Lớp đào tạo cho thành viên về kiến thức "Giới và kinh doanh"



"Năm 2006 tại đại hội đại biểu phụ nữ xã khóa 32, tôi được chị em tin nhiệm và tái cử vào BCH HPN xã. Điều vinh dự lớn hơn là chị em đã tin nhiệm và bầu tôi làm chủ tịch HPN xã Văn Giang. Gia đình tôi rất phấn khởi và đã tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tôi trong công tác xã hội"

Thành viên Nguyễn Thị Huệ, cụm 27, Văn Giang, Ninh Giang, Hải Dương



Gia đình thành viên Đinh Thị Rung, thôn Phúc Lộc, Quảng Trường, Quảng Xương, Thanh Hóa. Một trong số 20 gia đình được TYM hỗ trợ xây "Mái ấm tình thương" tháng 6/2012



Lễ bàn giao mái ấm tình thương cho gia đình thành viên Nguyễn Thị Thành, cụm 34, Hưng Tây, Hưng Nguyên, Nghệ An

CÂU CHUYỆN THÀNH VIÊN



"Cảm ơn TYM đã sát cánh bên chúng tôi"

Thành viên Phạm Thị Lánh, cụm 17, xóm Rồng, Nghi Thiết, Nghi Lộc, Nghệ An đã tâm sự với chúng tôi về quá trình vươn lên hoàn cảnh khó khăn của mình để xây dựng cuộc sống no ấm. Chị là tấm gương sáng nhờ biết sử dụng có hiệu quả vốn vay trong hoạt động của TYM

"Tôi từng có một gia đình rất hạnh phúc bên người chồng khoẻ mạnh, cần cù, hết mực yêu thương vợ con. Nhưng số phận khắc nghiệt đã không cho tôi có được hạnh phúc trọn vẹn. Chồng tôi bất ngờ qua đời trong một chuyến ra khơi năm 1993, đúng lúc tôi vừa hạ sinh đứa con thứ hai được 10 ngày, đứa lớn mới chưa đầy 2 tuổi. Nhà tôi nghèo, bố mẹ chồng già yếu, mọi nguồn thu nhập trước nay đều dựa vào nghề ra khơi của chồng. Ôm các con trong lòng tôi không biết sau này cuộc sống của cả gia đình sẽ ra sao, vừa lo cho bố mẹ già, vừa lo cho tương lai các con...Thú thật cho đến giờ tôi cũng không thể tin là mình đã vượt qua được giai đoạn khắc nghiệt đó.

Thay chồng làm trụ cột gia đình, tôi xoay xở đủ nghề để kiếm sống, từ và lưới thuê, nấu rượu, nuôi lợn, nuôi gà, việc gì làm được tôi đều xông xáo làm để có thêm thu nhập. Do chưa thạo việc nên cuộc sống mẹ con tôi vẫn thường xuyên thiếu trước hụt sau, thi thoảng anh em và những bạn chài cũ thường tình giúp đỡ cho từng mớ cá, cân gạo, nhưng cũng không thể nào giúp chúng tôi thoát khỏi cảnh đói nghèo lo ăn từng bữa. Chỉ đến khi TYM triển khai về hoạt động ở thôn Rồng, cuộc sống mẹ con tôi mới thực sự đổi thay.

Tôi nhớ lúc đó là tháng 7/2006, sau khi đăng kí tham gia TYM tôi được vay số tiền đầu tiên là 2 triệu đồng. Cầm đồng tiền vay chỉ bằng sự bảo lãnh của chị em trong xóm và lòng tin của cán bộ đối với một người nghèo khó, tôi rất xúc động và biết ơn. Tôi tự hứa phải cố gắng để đáp lại lòng tin này.

Có vốn trong tay, thêm nữa là sự tư vấn, khích lệ của cán bộ TYM, tôi đã mạnh dạn đầu tư vào dự án buôn bán cá. Hàng ngày, cứ sáng sớm tôi lại ra bến chờ mua cá của những người đi biển về rồi mang đến chợ bán lại cho người dân, đồng thời tôi cũng tận dụng thêm được những mớ cá hỏng đem về chăn nuôi cùng với bã rượu. Vì vậy mà thu nhập của tôi đã tăng đáng kể, trừ đi tiền vốn thì khoản tiền kiếm được cũng đủ để gia đình tôi trang trải các chi phí thường ngày.

Sau 6 năm tham gia TYM, đến nay tôi đã vay từ TYM 6 lần với tổng số tiền là 53 triệu đồng, cuộc sống của gia đình tôi đã khá hơn trước, tôi đã xây sửa được nhà, mua sắm được những vật dụng thiết yếu trong gia đình, lo cho con ăn học tương đối đầy đủ. Nhưng còn một điều mà tôi thấy đáng quý hơn là những kiến thức kỹ năng mà tôi tích lũy được qua việc tham gia sinh hoạt. Trước kia, tôi rất ngại mỗi khi đến chỗ đông người nhưng việc đi sinh hoạt hàng tuần được chia sẻ với những người xung quanh, được cung cấp những thông tin bổ ích, tôi đã trở nên mạnh dạn hơn. Tôi cũng có thêm những kỹ năng để chăm sóc bố mẹ chồng và các con. Con gái út của tôi hiện đang theo học khoa Kế Toán trường Đại học Vinh - Nghệ An, và mới vừa rồi con trai tôi thi đậu vào trường Trung cấp Cảnh sát Nhân Dân. Các cháu học hành chăm ngoan cũng là một niềm an ủi rất lớn đối với tôi.

Giờ đây, tôi rất tự hào với những thành quả đã đạt được, từ một gia đình nghèo khó của vùng quê chài lưới lam lũ, tôi đã phấn đấu có được một cuộc sống đầy đủ, các con ngoan ngoãn, có chí hướng. Gia đình tôi có ngày hôm nay là nhờ sự giúp đỡ của các bạn bè, họ hàng và đặc biệt TYM đã luôn ở bên chúng tôi, chia sẻ cùng chúng tôi những khó khăn của cuộc sống. Cảm ơn TYM, cảm ơn cán bộ TYM đã sát cánh bên chúng tôi".

"Quỹ Tình Thương - Niềm hạnh phúc của tôi"

Thành viên Đào Thị Ly, thôn Tân Mỹ 2,
Phú Cường, Kim Động, Hưng Yên



"Tôi sinh ra và lớn lên tại thôn Tân Mỹ 2, xã Phú Cường, huyện Kim Động, tỉnh Hưng Yên. Tôi xây dựng gia đình từ năm 1978 và có 4 con, 2 trai, 2 gái. Trước kia, khi chưa tham gia vào Quỹ Tình Thương (TYM), gia đình tôi gặp rất nhiều khó khăn, chỉ làm nông nghiệp với 5 sào ruộng khoán, không đủ chi tiêu trong gia đình, không có vốn để đầu tư thêm vào các ngành nghề khác để tạo ra thu nhập.

Năm 1996 TYM bắt đầu triển khai về thôn Tân Mỹ 2, cùng với nhiều chị em khác, tôi đã mạnh dạn đăng ký tham gia vào TYM để vay vốn đầu tư vào chăn nuôi bò, với mức vay là 500.000 đồng. Qua một vòng vốn vay, gia đình tôi không những đã trả hết số tiền nợ TYM mà còn có thêm một tài sản là một con bò.

Nhận thấy việc đầu tư mang lại hiệu quả, tôi bàn với chồng xin vay tiếp vòng sau 2 triệu đồng mua thêm một con bê, ít gà con và đầu tư chuồng trại. Sau khi tham gia vào Quỹ, được hướng dẫn và tư vấn cách tạo nguồn hoàn trả từ những khoản thu nhập phụ như trồng rau, chăn nuôi gà đẻ, làm thuê, cộng với việc điều chỉnh cách chi tiêu hợp lý..., chúng tôi đã hoàn trả tiền vốn khá nhẹ nhàng và thuận lợi. Hết mỗi vòng vốn vay, kinh tế gia đình tôi cũng tăng lên so với vòng trước, chúng tôi bắt đầu có tiền sắm sửa thêm các vật dụng có giá trị trong nhà như bếp ga, xe đạp, xe máy...

Gần 16 năm tham gia TYM, vợ chồng tôi rất hài lòng với điều kiện cuộc sống đã đạt được, một ngôi nhà 2 tầng chắc chắn, các vật dụng đầy đủ như bếp ga, xe máy, tivi..., các con của chúng tôi đều được học hành tối thiểu hết lớp 12 và đã có nghề nghiệp ổn định. Việc tham gia sinh hoạt ở TYM như là gia đình nhỏ thứ hai của tôi, là nơi tôi được "nhận lại" và "cho đi" những tình cảm, những cảm xúc rất đời thường trong cuộc sống. Năm nay là năm TYM tròn 20 tuổi, tôi và gia đình chúc TYM luôn phát triển và mở rộng hoạt động trên khắp mọi miền đất nước, đặc biệt là những vùng quê nghèo còn gặp nhiều khó khăn, để tiếp bước cho chúng tôi trên con đường phát triển kinh tế gây dựng cuộc sống ấm no, hạnh phúc".

PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG THỜI GIAN TỚI

Cơ hội và thách thức

Thành tựu hai mươi năm phát triển, được Nhà nước, Hội LHPN Việt Nam, các đối tác và đặc biệt là chị em phụ nữ nghèo trên các vùng miền ghi nhận đã mở ra cơ hội lớn trong hoạt động của TYM. Trở thành tổ chức tài chính vi mô đầu tiên được cấp phép là điều kiện để TYM được tiếp cận với ngày càng nhiều tổ chức cho vay, tài trợ, viện trợ trong và ngoài nước, giúp TYM kiện toàn, chuẩn hóa bộ máy nhân sự, chính sách hoạt động. Bên cạnh đó, sự chỉ đạo quyết liệt với định hướng rõ ràng của Hội đồng Quản trị TYM, cùng với sự cam kết, tâm huyết của đội ngũ cán bộ là sức mạnh để TYM có thể có những bước phát triển mạnh mẽ và chắc chắn trong tương lai. Không chỉ cơ hội đến từ những yếu tố nội tại, môi trường hoạt động của tài chính vi mô tại Việt Nam cũng đang được cải thiện đáng kể: Chính phủ phê duyệt Chiến lược tài chính vi mô đến năm 2020 trong đó ưu tiên hỗ trợ cho các tổ chức chuyên nghiệp và hoạt động bền vững; Ngân hàng Nhà nước đã và đang có những động thái tích cực đối với việc áp dụng, điều chỉnh các quy định, chính sách liên quan đến các tổ chức tài chính vi mô cũng là cơ hội tốt để TYM tiếp tục phát triển nhanh và bền vững trong thời gian tới.

Bên cạnh cơ hội, TYM cũng sẽ gặp không ít những thách thức trên con đường phát triển. Với yêu cầu khắt khe của Ngân hàng Nhà nước đối với tổ chức tài chính vi mô chính thức, TYM cần cải thiện cơ sở hạ tầng như hệ thống thông tin, công tác an ninh... Trình độ chuyên môn của cán bộ cũng cần phải được nâng lên để đáp ứng yêu cầu phát triển của tổ chức. Ngoài ra, khung pháp lý áp dụng đối với TCVM chưa hoàn thiện, điều này sẽ gây khó khăn cho TYM trong việc áp dụng và thực hiện các quy định của pháp luật trong thời gian tới.



Cam kết tiếp tục đồng hành với chị em phụ nữ nghèo và trở thành tổ chức tài chính vi mô đứng đầu

Mặc dù còn nhiều khó khăn và thách thức phía trước, TYM vẫn luôn kiên định với mục tiêu và sứ mệnh xã hội của mình, cam kết nỗ lực để trở thành tổ chức tài chính vi mô hàng đầu Việt Nam, tiếp tục đồng hành với chị em phụ nữ nghèo và cận nghèo trong công cuộc cải thiện chất lượng cuộc sống, nâng cao vị thế của chị em phụ nữ, từ đó thoát nghèo vươn lên làm giàu, có được cuộc sống ổn định, ấm no và hạnh phúc.

Với cam kết mạnh mẽ của mình, TYM đã xây dựng kế hoạch chiến lược rõ ràng, cụ thể với một số nội dung cơ bản sau:

- ✓ Luôn trung thành với sứ mệnh xã hội bằng việc tích cực hỗ trợ các địa bàn khó khăn, các đối tượng nghèo, cận nghèo hoặc có hoàn cảnh đặc biệt như thành viên sống chung/chịu tác động bởi HIV, thành viên sau cai nghiện/tái hòa nhập xã hội hay có người thân sau cai nghiện/tái hòa nhập xã hội; đa dạng hóa nội dung và hình thức đào tạo cho thành viên; kiểm soát các chỉ số phát triển xã hội của TYM làm cơ sở điều chỉnh hoạt động của TYM phù hợp với sứ mệnh;
- ✓ Tiếp tục nghiên cứu, điều chỉnh, phát triển các sản phẩm, dịch vụ của TYM để đáp ứng nhu cầu của khách hàng và yêu cầu của pháp luật;
- ✓ Thành lập trung tâm đào tạo, tăng cường đào tạo và trao quyền cho cán bộ;
- ✓ Phát triển các dịch vụ phát triển kinh doanh cho thành viên, tập trung vào một số ngành nghề truyền thống của các làng, xã để duy trì các nghề truyền thống, góp phần tạo thêm việc làm cho người dân địa phương;
- ✓ Hướng đến 164.760 thành viên và khách hàng vào năm 2016 với dư nợ vốn 1.266 tỷ đồng, số dư tiết kiệm đạt 53,3% dư nợ vốn.



Những xếp hạng nổi bật năm 2010 trích từ báo cáo của tổ chức Planet Rating

Planet Rating Tổ chức Planet Rating, có trụ sở tại Paris, Pháp, là một cơ quan chuyên môn đánh giá, cung cấp các dịch vụ đánh giá và xếp hạng dành cho các tổ chức tài chính vi mô, sử dụng phương pháp đánh giá GIRAFE và đánh giá thành tích xã hội. Tổ chức Planet Rating đã tiến hành đánh giá TYM vào tháng 5 năm 2010 và đã xếp hạng thành tích xã hội của TYM ở mức 4-.

Đánh giá thành tích xã hội

Xếp hạng của TYM: 4- (thang điểm từ "1- đến "5+") **Những nhận xét về TYM, trích từ báo cáo của tổ chức Planet Rating**

Thành tích xã hội	4-	Tầm nhìn, sứ mệnh xã hội và những giá trị cốt lõi của tổ chức đã được thể hiện rõ ràng trong việc ra quyết định và lập kế hoạch.
Hòa nhập tài chính	3+	
Bảo vệ thành viên	3+	TYM có khả năng phát triển mạnh hơn nhờ chiếm được vị trí trong thị trường, tên tuổi của TYM được công nhận và gắn bó chặt chẽ với Hội LHPN Việt Nam.
Chính sách nhân sự	4-	
Thay đổi xã hội	***	Giá dịch vụ hỗ trợ các thành viên của TYM hợp lý, nhờ mức giá cạnh tranh và phí giao dịch thấp.

TYM vẫn đang nỗ lực để tránh cho các thành viên của mình rơi vào tình trạng bẫy nợ bằng việc đánh giá các khoản nợ hiện có dựa trên tính toán về khả năng thanh toán, đưa ra sản phẩm bảo hiểm vốn vay bắt buộc và kiểm tra chéo thông tin khách hàng thông qua những lần nói chuyện với người dân địa phương.

Nhờ công tác quản lý nhân sự chuyên nghiệp, TYM luôn thực hiện các chính sách nhân sự công bằng và hợp lý, về cả hoạt động tuyển dụng và đào tạo cán bộ. TYM cũng vừa xem xét lại chính sách quản lý tiền mặt nhằm giảm thiểu thời gian cán bộ phải giữ một lượng lớn tiền mặt khi làm việc tại cơ sở.

Cùng với các hoạt động không thường xuyên như tặng quà, thu thập quần áo và sách vở cũ dành tặng những gia đình có hoàn cảnh khó khăn, tổ chức các hoạt động cộng đồng như văn nghệ, thi đấu thể thao, tổ chức sinh nhật cho cụm vững mạnh, TYM cũng thực hiện nhiều hoạt động đào tạo nâng cao năng lực dành cho thành viên của tổ chức.

Đánh giá GIRAFE

Phương pháp đánh giá GIRAFE là phương pháp độc quyền của tổ chức Planet Rating. GIRAFE là một cách tiếp cận đánh giá phân tích tiến tiến và độc đáo để đánh giá các tổ chức tài chính vi mô và các rủi ro của tổ chức.

Các báo cáo toàn diện cung cấp các đánh giá trên nhiều lĩnh vực với các yếu tố định tính và định lượng đã chỉ ra những rủi ro cũng như sự bền vững của tổ chức. GIRAFE là thuật ngữ được viết tắt từ tên của 6 lĩnh vực đánh giá với 17 yếu tố phân tích:

Xếp loại

B++

Tổng quan

Ổn định

G: Quản trị I: Thông tin
R: Rủi ro A: Hoạt động
F: Huy động vốn E: Hiệu suất

Quản trị

Ra quyết định
Lập kế hoạch
Ban quản lý
Quản lý nhân sự

Thông tin

Thiết kế hệ thống thông tin và dữ liệu
Thủ tục và kiểm soát nội bộ

Rủi ro

Kiểm toán nội bộ
Quản lý dịch vụ tài chính

Hoạt động

Rủi ro tín dụng
Khắc phục rủi ro tín dụng

Huy động nguồn

An toàn vốn và chiến lược huy động nguồn
Rủi ro thanh toán
Rủi ro thị trường

Hiệu suất và khả năng sinh lời

Tỷ suất lợi nhuận trên tổng tài sản
Chất lượng doanh thu
Hiệu quả vận hành
Tối ưu hóa tài sản

B++, B+, B

Tốt: Quy trình được thiết kế phù hợp, hiệu quả, hài hòa và có thể sử dụng lâu dài. Vẫn tồn tại những rủi ro trung hạn và dài hạn nhưng tổ chức đã hiểu và chuẩn bị. Còn cần cải tiến hơn về mặt hiệu suất và quản lý rủi ro.

Thang đo từ "A++" tới "E"

Nguồn: Planet Rating website

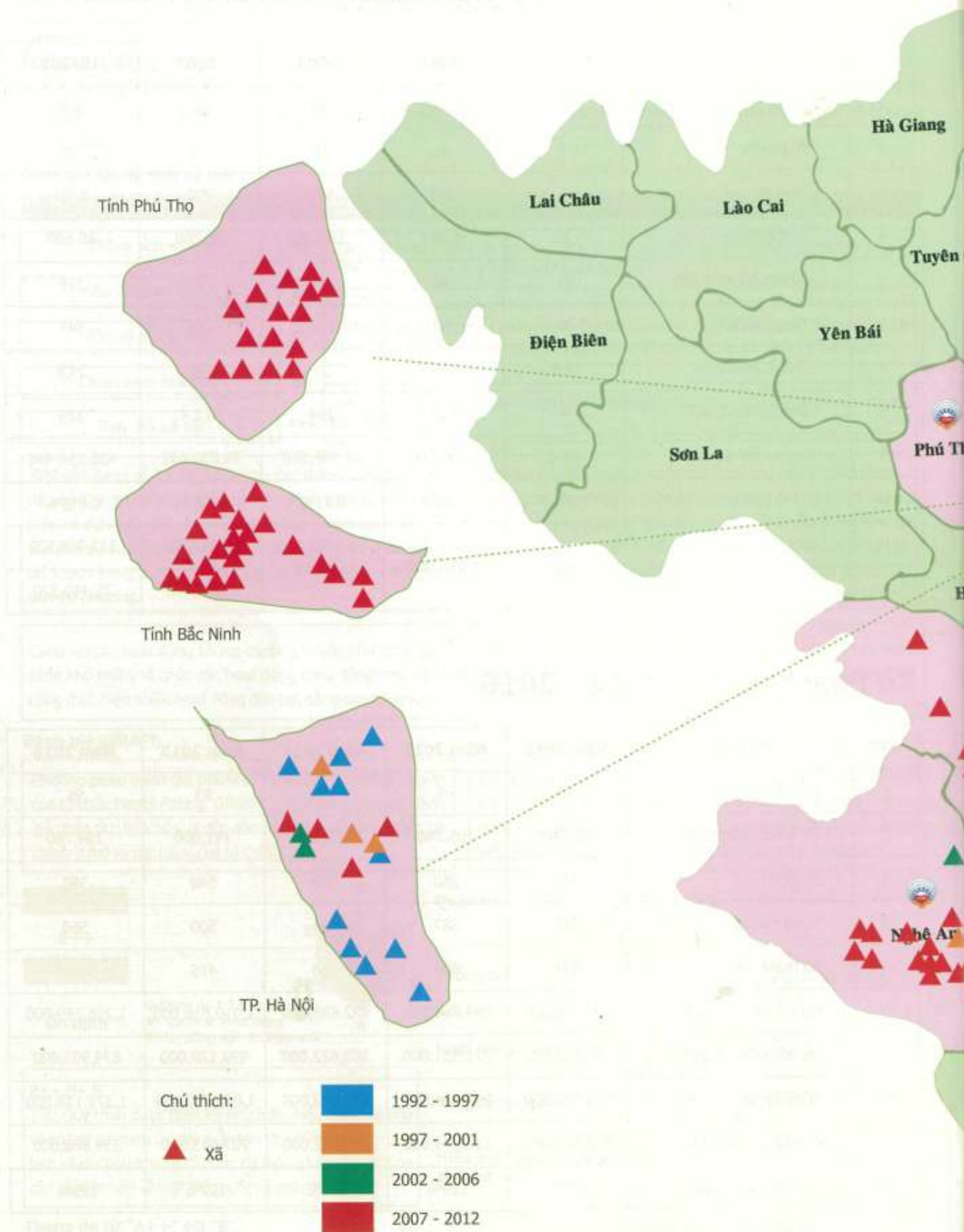
Một số thông tin cơ bản từ 2007-2012

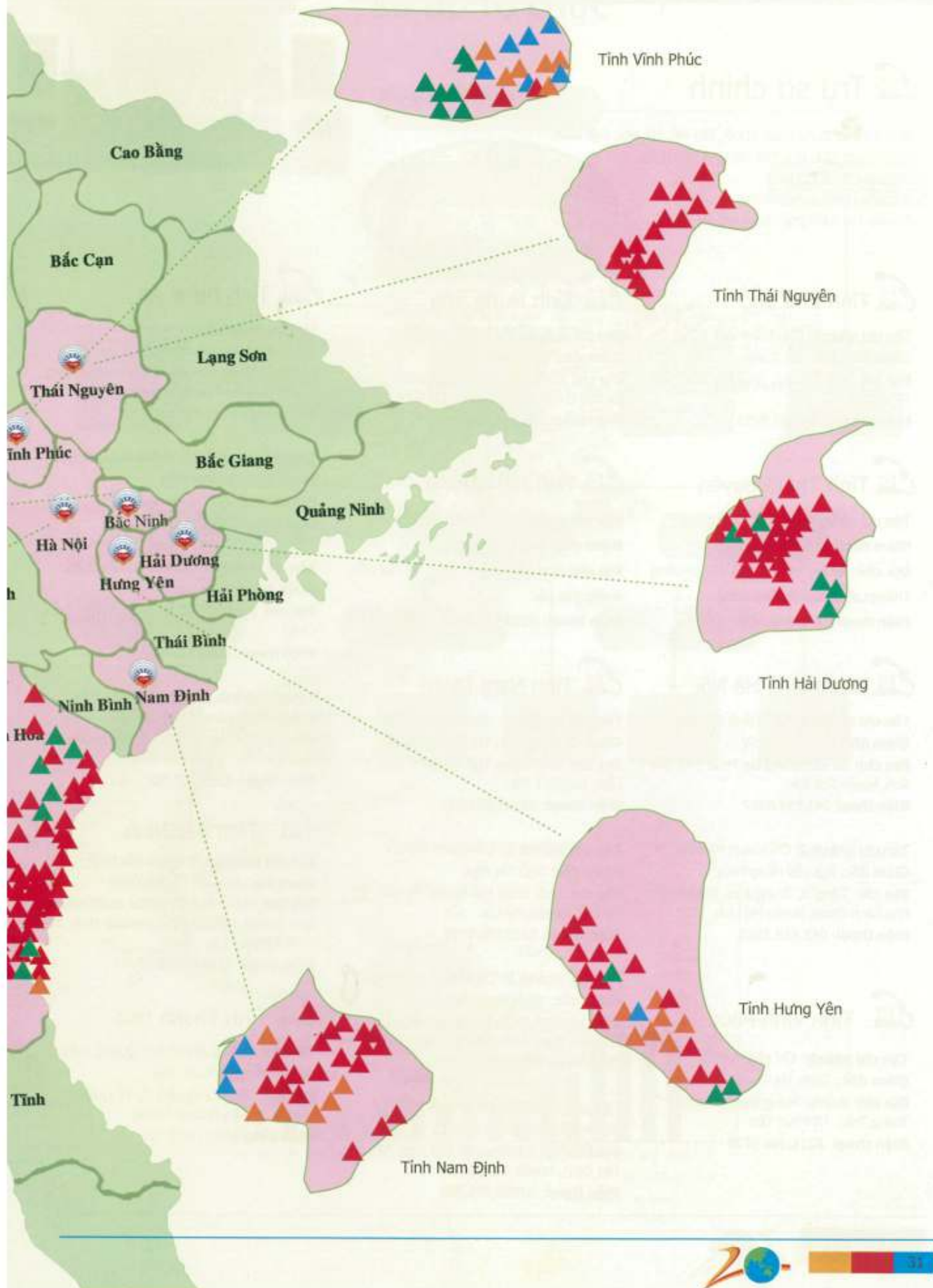
STT	Chi tiêu	1992	1997	2002	2007	T8/2012
1	Số xã	1	13	60	88	309
2	Số huyện	1	6	10	11	38
3	Số cụm	3	233	527	799	2,315
4	Số thành viên (KH)	20	6,063	16,326	26,768	80,600
5	Số cán bộ kỹ thuật	5	45	80	126	216
6	Tổng cán bộ	9	62	115	154	345
7	Thành viên/cụm	6,6	26	31	30	34,8
8	Thành viên/CBKT	4	134	204	212,4	373
9	Dư nợ vốn (1.000đ)	3950	3,336,000	22,448,560	70,031,632	436,134,498
10	Tỷ lệ PAR	0%	0.11%	0.11%	0,02%	0.015%
11	Dư TKBB (1.000đ)	550	1,025,000	7,954,000	30,517,328	112,908,529
12	Dư TKTN (1.000đ)				2,008,426	75,440,370

Kế hoạch 5 năm 2012 - 2016

STT	Chi tiêu	Năm 2012	Năm 2013	Năm 2014	Năm 2015	Năm 2016
1	Số chi nhánh/PGD	55	65	75	85	95
2	Số thành viên (KH)	92,540	105,260	123,000	141,000	164,760
3	Số CBKT	235	260	300	340	380
4	Tổng cán bộ	348	387	444	500	560
5	Số thành viên (KH)/CBKT	394	405	410	415	434
6	Dư nợ vốn (1.000đ)	547,226,000	664,290,000	827,488,000	1,010,816,000	1,266,789,000
7	Dư tiết kiệm (1.000đ)	193,133,000	271,551,000	368,622,000	499,120,000	674,903,000
8	Tổng tài sản (1.000đ)	575,400,000	704,924,000	883,612,000	1,087,557,000	1,371,118,000
9	Vốn tự có (1.000đ)	112,769,000	136,874,000	167,742,000	207,603,000	259,888,000
10	Tự vững vận hành	122%	124%	126%	127%	129%

BẢN ĐỒ ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG TYM







MẠNG LƯỚI CHI NHÁNH



Trụ sở chính

Nhà B Tầng 3, 20 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: (84-4) 3.7281003 - 3.7281070
Fax: (84-4) 3.7281071
Website: www.tymfund.org.vn
E-mail: tymfund@tymfund.org.vn



Tỉnh Phú Thọ

Tên chi nhánh: Chi nhánh Việt Trì
Giám đốc: Trần Văn Tuyền
Địa chỉ: phố Tân An, phường Tân Dân, TP Việt Trì
Điện thoại: 0210.381.8755



Tỉnh Hưng Yên

Tên chi nhánh: Chi nhánh Kim Động
Giám đốc: Nguyễn Thị Chung
Địa chỉ: Khối dân vận huyện ủy Kim Động, thị trấn Lương Bằng, huyện Kim Động
Điện thoại: 0321.3811.542



Tỉnh Nghệ An

Tên chi nhánh 1: Chi nhánh Nghi Lộc
Giám đốc: Nguyễn Khắc Hải
Địa chỉ: Trung tâm VH TT huyện Nghi Lộc, Khối 4 TT Quản Hành, huyện Nghi Lộc
Điện thoại: 0383.796.680



Tỉnh Thái Nguyên

Tên chi nhánh: Chi nhánh Sông Công
Giám đốc: Lê Hữu Thất
Địa chỉ: đường cách mạng T8, phường Thăng Lợi, thị ủy TX Sông Công
Điện thoại: 0280.366.2535



Tỉnh Hải Dương

Tên chi nhánh: Chi nhánh Gia Lộc
Giám đốc: Lưu Thị Phương
Địa chỉ: Khu dân cư phía Bắc, TT Gia Lộc, huyện Gia Lộc
Điện thoại: 0320.351.4277



Tỉnh Bắc Ninh

Tên chi nhánh 2: Chi nhánh Hưng Nguyên
Giám đốc: Cao Văn Biên
Địa chỉ: khối 7, TT Hưng Nguyên
Điện thoại: 0383821421
Tên chi nhánh 3: Chi nhánh Diễn Châu
Giám đốc: Võ Văn Đồng
Địa chỉ: Khối 3 TT Diễn Châu, huyện Diễn Châu
Điện thoại: 0383 623 920



Thành phố Hà Nội

Tên chi nhánh 1: Chi nhánh Sóc Sơn
Giám đốc: Nguyễn Văn Sỹ
Địa chỉ: Số 11 đường Đa Phúc, TT Sóc Sơn, huyện Sóc Sơn
Điện thoại: 043.884.0517



Tỉnh Nam Định

Tên Chi nhánh 1: Chi nhánh Ý Yên
Giám đốc: Nguyễn Thị Thanh Duyên
Địa chỉ: Khối Đoàn Thể huyện Ý Yên, TT Lâm, huyện Ý Yên
Điện thoại: 03503.823.242



Tên chi nhánh 4: Chi nhánh Đô Lương
Giám đốc: Hoàng Thị Thu
Địa chỉ: Khối 8, TT Đô Lương, huyện Đô Lương
Điện thoại: 0383.717.088



Tên chi nhánh 2:

Chi nhánh Mê Linh
Giám đốc: Nguyễn Hồng Thủy
Địa chỉ: Tầng 3, Trung tâm DSKHHGD, Khu hành chính, huyện Mê Linh
Điện thoại: 043.818.3555



Tên chi nhánh 2:

Chi nhánh Mỹ Lộc
Giám đốc: Ngô Thị Nga
Địa chỉ: Khối đoàn thể huyện Mỹ Lộc, TT Mỹ Lộc, huyện Mỹ Lộc
Điện thoại: 03503.814350



Tỉnh Bắc Ninh

Tên chi nhánh: Chi nhánh Bắc Ninh
Giám đốc: Nguyễn Thị Kim Uyên
Địa chỉ: Khối Mặt trận và các đoàn thể, Số 85A đường Nguyễn Du, phường Ninh Xá, TP Bắc Ninh
Điện thoại: 0241.3828003



Tỉnh Vĩnh Phúc

Tên chi nhánh: Chi nhánh Phúc Yên
Giám đốc: Trịnh Thị Thanh Hương
Địa chỉ: đường Trưng Trắc, phường Trưng Trắc, TX Phúc Yên
Điện thoại: 0211.386.9778



Tên chi nhánh 3:

Chi nhánh Nam Trực
Giám đốc: Đinh Mạnh Triêu
Địa chỉ: Khối đoàn thể huyện ủy Nam Trực, TT Nam Giang, huyện Nam Trực
Điện thoại: 0350.3912.120



Tỉnh Thanh Hóa

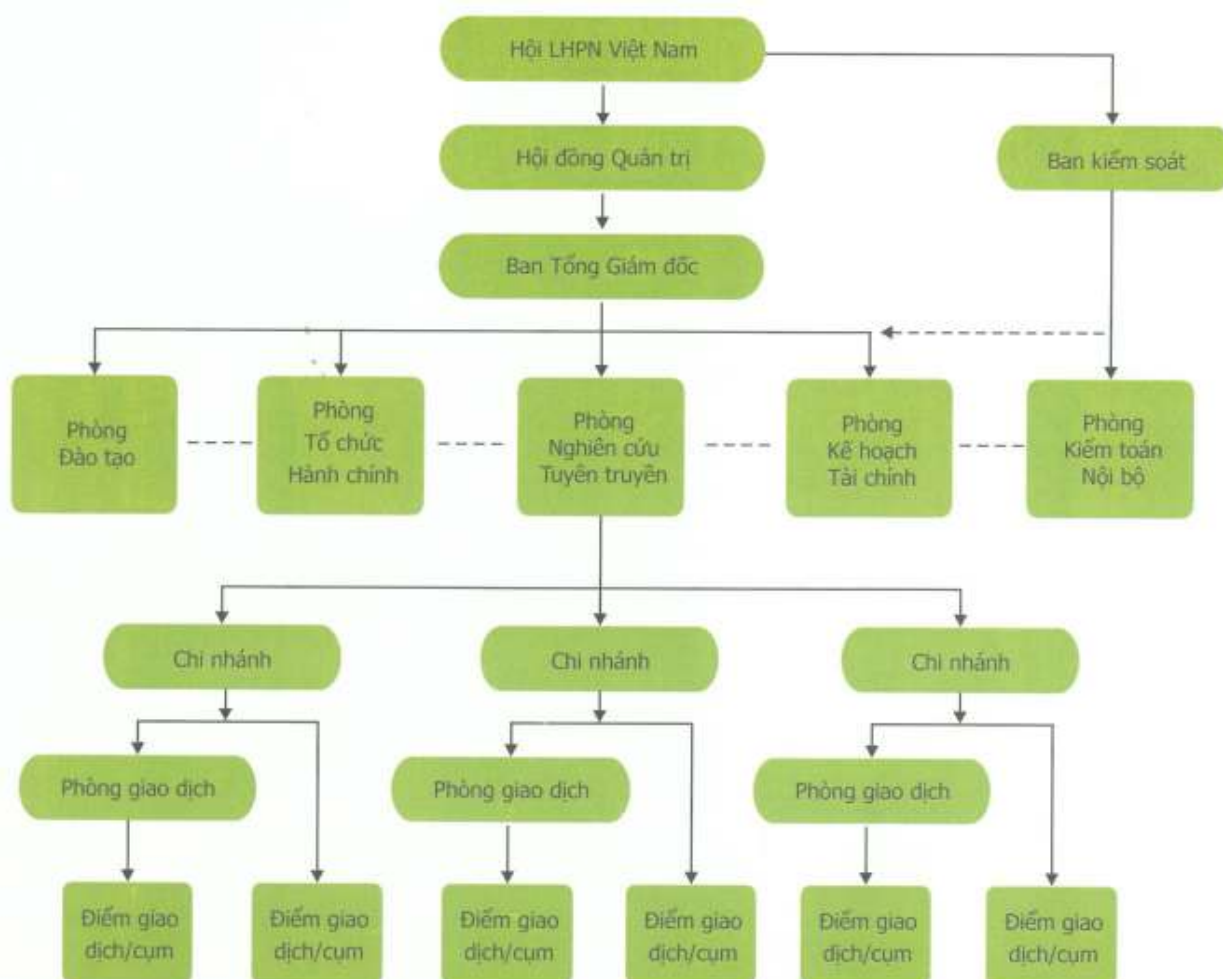
Tên chi nhánh: Chi nhánh Quảng Xương
Giám đốc: Hồ Xuân Hậu
Địa chỉ: Số 78, khu phố II, TT Quảng Xương, huyện Quảng Xương
Điện thoại: 0373.670.752



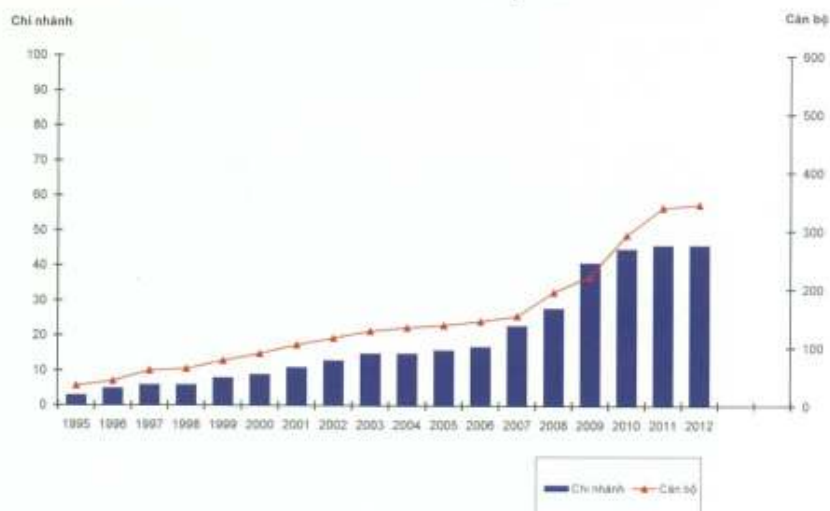
Tên chi nhánh 4:

Chi nhánh Hải Hậu
Giám đốc: Nguyễn Thị Cúc
Địa chỉ: Hội LHPN huyện Hải Hậu, TT Yên Định, huyện Hải Hậu
Điện thoại: 03503.775.780

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



Số chi nhánh và cán bộ TYM



TYM - *Bậc thang đi lên của phụ nữ nghèo*



TYM

Địa chỉ liên hệ: Nhà B Tầng 3, 20 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội
Điện thoại: (84-4) 3.7281003 - 3.7281070 * Fax: (84-4) 3.7281071
Website: www.tymfund.org.vn * Email: tymfund@tymfund.org.vn