



HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ VIỆT NAM
TỔ CHỨC TÀI CHÍNH QUY MÔ NHỎ TNHH MTV TÌNH THƯƠNG
TYM



BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN NĂM 2010



- * *Tận tâm*
- * *Sáng tạo*
- * *Hiệu quả*

MỤC LỤC

| | |
|---|----|
| MỤC LỤC | 2 |
| THÔNG ĐIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ | 3 |
| THÔNG TIN TỔ CHỨC | 4 |
| NHỮNG CHẶNG ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN | 5 |
| | |
| KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG | 6 |
| Phát triển mạng lưới và nguồn nhân lực | 6 |
| Nghiên cứu phát triển sản phẩm, dịch vụ | 10 |
| Quỹ Tương trợ | 12 |
| Hoạt động tín dụng, tiết kiệm | 14 |
| Đào tạo thành viên | 16 |
| Hoạt động tuyên truyền - phát triển cộng đồng | 17 |
| Hoạt động đối ngoại | 19 |
| Đánh giá xếp hạng | 20 |
| Giải thưởng Doanh nhân vi mô | 22 |
| | |
| KẾ HOẠCH NĂM 2011 | 23 |
| THÔNG TIN VẬN HÀNH | 24 |
| BIỂU ĐỒ TĂNG TRƯỞNG MỘT SỐ CHỈ TIÊU 2006-2010 | 25 |
| SƠ ĐỒ TỔ CHỨC | 26 |
| DỊA BẢN HOẠT ĐỘNG | 27 |

Thông điệp của Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Năm 2010, giấc mơ của phụ nữ nghèo Việt Nam đã trở thành hiện thực. Quỹ TYM - Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam trở thành tổ chức tài chính quy mô nhỏ đầu tiên được cấp phép tại Việt Nam. Vốn vay, tiết kiệm và các dịch vụ xã hội đa dạng do TYM cung cấp nay được công nhận là một bộ phận của hệ thống tài chính chính thức trên toàn quốc.

Giấy phép mở ra những cơ hội mới: Trước hết, TYM sẽ có khả năng tăng phạm vi tiếp cận đến nhiều phụ nữ nghèo và thu nhập thấp hơn bởi hiện nay TYM có thể huy động vốn không chỉ từ các tổ chức quốc tế mà còn từ thị trường tài chính trong nước và từ các nhà tài trợ đa quốc gia như Ngân hàng Thế giới và Ngân hàng Phát triển Châu Á. Trong năm 2010 số lượng thành viên của TYM đã tăng kỷ lục gần 15.000 thành viên, tăng 155% so với mức phát triển thành viên của năm 2009, và TYM đã vượt qua con số 55.000 thành viên. Điều này cho thấy nhu cầu đối với dịch vụ của TYM là rất cao. Thứ hai, TYM sẽ có khả năng cung ứng các dịch vụ mới, cụ thể như các sản phẩm tiết kiệm hấp dẫn, không chỉ cho thành viên vay vốn mà cả công chúng nói chung. Thứ ba, sự điều chỉnh và giám sát của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam sẽ góp phần giúp TYM duy trì và phát triển năng lực của tổ chức, nâng cao năng lực quản trị và cải thiện trình độ chuyên môn của cán bộ, đảm bảo tính minh bạch,透明, sự ghi nhận từ bạn bè và đối tác quốc tế.

Đến cùng với cơ hội là một số thách thức. Là tổ chức tài chính quy mô nhỏ chính thức đầu tiên tại Việt Nam đồng nghĩa với việc phải làm quen với nhiều điều mới mẻ, mới đổi với cả TYM và cơ quan giám sát của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. TYM phải trải qua một quá trình tái cơ cấu mạng lưới hoạt động. Báo cáo phải chi tiết hơn và chiếm nhiều thời gian hơn. Một số quy chế tài chính và hướng dẫn đối với Tổ chức tài chính quy mô nhỏ chưa được ban hành.

Tôi tin rằng TYM sẽ làm chủ được những thách thức. Sự cam kết sâu sắc, lòng nhiệt tình và trình độ chuyên môn tăng dần qua các năm của gần 300 cán bộ đã đem lại thành công to lớn cho năm 2010 và sẽ đảm bảo những tiến bộ thậm chí còn lớn hơn trong tương lai. Dù theo sứ mệnh xã hội rõ ràng, dưới sự lãnh đạo của đội ngũ quản lý ưu tú, với sự trợ giúp của các đối tác trong nước và quốc tế, cán bộ TYM đang bước trên chặng đường thuận lợi nhất để trở thành những "cán bộ ngân hàng cho người nghèo".

Là chủ sở hữu của một tổ chức tài chính vi mô cũng là một điều mới mẻ với Hội LHPN Việt Nam. Nó đòi hỏi một sự thay đổi trong suy nghĩ từ việc là tổ chức thuần xã hội đến việc gánh vác trách nhiệm tài chính trước Ngân hàng Nhà nước, nhưng chủ yếu là trách nhiệm trước hàng ngàn phụ nữ đang tin tưởng vào hoạt động của TYM. Hội đã thực hiện mọi điều có thể để hỗ trợ TYM trong quá khứ và chúng tôi sẽ tiếp tục theo sát và hỗ trợ TYM ở địa vị mới này. Hội LHPN Việt Nam đảm bảo rằng TYM sẽ luôn trung thành với sứ mệnh của tổ chức là phục vụ người nghèo và góp phần vào sự tiến bộ của phụ nữ trong xã hội. TYM đang và sẽ là mô hình nòng cốt trong lĩnh vực tài chính vi mô của Hội LHPN Việt Nam cũng như của Việt Nam.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Nguyễn Thị Kim Thúy



Bà Nguyễn Thị Kim Thúy
Phó Chủ tịch Thường trực Hội LHPN Việt Nam
Chủ tịch HĐQT TYM

THÔNG TIN TỔ CHỨC

| | |
|------------------------|--|
| Tên đầy đủ: | TỔ CHỨC TÀI CHÍNH QUY MÔ NHỎ TNHH MỘT THÀNH VIÊN TÌNH THƯƠNG |
| Tên giao dịch quốc tế: | TINH THUONG ONE-MEMBER LIMITED LIABILITY MICROFINANCE INSTITUTION |
| Tên viết tắt: | TYM |
| Slogan: | Tận tâm - Sáng tạo - Hiệu quả |
| Chủ sở hữu: | Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam |
| Chủ tịch HDQT: | Nguyễn Thị Kim Thúy |
| Tổng Giám đốc: | Hồ Thị Quý |
| Trụ sở chính: | Nhà B, 20 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội |
| Điện thoại: | (84-4) 3 728 1070 - 3 728 1003 |
| Fax: | (84-4) 3 728 1071 |
| Website: | www.tymfund.org.vn |

Thông tin xếp hạng 2010 do Planet Rating thực hiện:

- + Triển vọng: ổn định
- + Đánh giá xếp hạng GIRAFE: "B++" là mức có thể đầu tư
- + Đánh giá xếp hạng thành tích xã hội: 4- (thang điểm từ "1-" đến "5+")
- + Hòa nhập tài chính: 3+
- + Bảo vệ thành viên: 3+
- + Nhân sự: 4-
- + Thay đổi xã hội: ***

QUỸ TÌNH THƯƠNG NHỮNG CHẶNG ĐƯỜNG PHÁT TRIỂN

"18 năm thành lập và phát triển, TYM luôn nỗ lực vì sự phát triển của phụ nữ nghèo và đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng nơi TYM hoạt động. Với những kết quả đạt được, TYM đã được ghi nhận bằng nhiều giải thưởng cao quý của Đảng, Nhà nước, của Hội liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, bằng sự tin tưởng của bạn bè quốc tế và đặc biệt là sự ủng hộ cũng như lòng trung thành của thành viên"



Theo công văn số 563 của Thủ tướng Chính phủ ngày 20/2/1992, dự án Quỹ Tình Thương của Hội LHPN Việt Nam (tên giao dịch quốc tế Tao Yeu May viết tắt là TYM), ứng dụng phương thức tiếp cận của mô hình ngân hàng Grameen, Băng la dét, chính thức đi vào hoạt động từ tháng 8/1992 trên các vùng miền nghèo.

Ngày 12/1/1998, Đoàn Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam đã ra quyết định tách Quỹ Tình Thương (TYM) từ Ban Gia đình - Đời sống thành đơn vị độc lập trực thuộc Đoàn Chủ tịch

Tháng 10/1999, Quỹ Tình Thương đã được Nhà nước trao tặng bằng khen về những thành tích xuất sắc của Quỹ trong công tác xóa đói giảm nghèo.

Tháng 10/2002 Quỹ Tình Thương đã được Nhà nước trao tặng Huân chương lao động hạng Ba nhân kỷ niệm 10 năm thành lập Quỹ Tình Thương.

Tháng 7/2007, Quỹ Tình Thương đã được Nhà nước trao tặng Huân chương lao động hạng Nhì nhân kỷ niệm 15 năm thành lập.

Tháng 12/2007, TYM đã vinh dự nhận được giải thưởng Phụ nữ Việt Nam do TW Hội LHPN Việt Nam trao tặng.

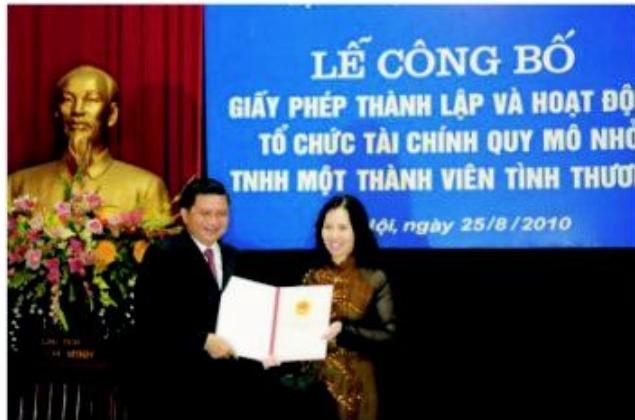
Tháng 8/2008, Quỹ Tương trợ được tách từ Quỹ Tình Thương thành một dự án độc lập trực thuộc Hội LHPN Việt Nam. Sự ra đời của Dự án chuyển đổi Quỹ Tương trợ thể hiện sự ghi nhận và chiến lược phát triển của Hội đối với Quỹ Tương trợ, một sản phẩm thể hiện sự ưu việt của Quỹ Tình Thương so với các chương trình tài chính vĩ mô khác trong nước.

Trong ba năm liên tiếp 2007, 2008, 2009, Quỹ Tình Thương nhận được "Giải thưởng Doanh nhân vĩ mô" của Quỹ Citi, một giải thưởng nhằm tôn vinh những doanh nhân vĩ mô có nỗ lực vươn lên thoát nghèo nhờ vay vốn của các chương trình TCVM, những cán bộ tín dụng xuất sắc và những tổ chức tài chính vĩ mô tiêu biểu. Đặc biệt, trong năm 2010, TYM đã vinh dự được vinh danh là "Tổ chức tài chính vĩ mô xuất sắc toàn diện".

Tháng 9/2008, căn cứ vào Nghị định 28/2005/NĐ-CP ngày 9/3/2005 của Chính phủ về tổ chức và hoạt động của tổ chức tài chính quy mô nhỏ tại Việt Nam và Nghị định số 165/2007/NĐ-CP ngày 15/11/2007 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ một số điều của Nghị định 28/2005/NĐ-CP, Thường trực Đoàn Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam đã đồng ý cho Quỹ Tình Thương xây dựng đề án đăng ký với Ngân hàng nhà nước để chuyển đổi Quỹ Tình Thương thành tổ chức tài chính quy mô nhỏ.

Tháng 8/2010, Quỹ Tình Thương vinh dự là tổ chức đầu tiên được Ngân hàng Nhà nước cấp giấy phép thành lập và hoạt động tổ chức tài chính quy mô nhỏ. Từ đây, Quỹ Tình Thương mang tên Tổ chức Tài chính quy mô nhỏ trách nhiệm hữu hạn một thành viên Tình Thương (TYM) và chính thức hòa mình vào dòng chảy tài chính quốc gia.

MỘT SỐ HÌNH ẢNH TẠI LỄ CÔNG BỐ GIẤY PHÉP VÀ KHAI TRƯƠNG HOẠT ĐỘNG TỔ CHỨC TÀI CHÍNH QUY MÔ NHỎ TNHH MTV TÌNH THƯƠNG



KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010

1. PHÁT TRIỂN MẠNG LƯỚI VÀ NGUỒN NHÂN LỰC

1.1. Phát triển mạng lưới

Về mạng lưới hoạt động: Năm 2010 chứng kiến sự thay đổi lớn trong việc sắp xếp lại cơ cấu tổ chức của TYM. Tháng 8/2010, sau khi được cấp phép thành lập và hoạt động Tổ chức tài chính quy mô nhỏ TNHH MTV Tình Thương (TYM), TYM đã nghiên cứu, sắp xếp lại mạng lưới chi nhánh cho phù hợp với quy định tại thông tư 08/2009/TT-



NHNN, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động. Với tinh thần quyết tâm, cùng với sự tư vấn của các chuyên gia trong và ngoài nước, đến cuối năm 2010, việc tái cơ cấu tổ chức của TYM đã cơ bản hoàn thành. Trên cơ sở 44 chi nhánh trước đây, sau khi được sắp xếp lại, đến cuối năm 2010, TYM có 18 chi nhánh theo quy mô mới đã được nhà nước cấp phép và 21 phòng giao dịch trực thuộc là các phòng giao dịch dự kiến đăng ký với Ngân hàng Nhà nước các tỉnh.

Định mức quản lý thành viên/cán bộ: đã có những điều chỉnh cho phù hợp với thực tế và mô hình sau khi sắp xếp lại. Trên cơ sở kết quả đánh giá thời gian, hiệu suất và năng lực làm việc thực tế của cán bộ, TYM đã quyết định nâng định mức quản lý thành viên/cán bộ tối thiểu từ 400TV lên 450TV từ tháng 1/2011.

Về địa bàn hoạt động: Trong năm 2010, TYM không mở rộng hoạt động sang các tỉnh mới mà tập trung phát triển theo chiều sâu trên địa bàn 10 tỉnh hiện có; mở rộng hoạt động sang 3 huyện mới (so

với năm 2009), đưa tổng số huyện có hoạt động của TYM lên là 28 huyện, trên 225 xã/phường, tăng 36 xã so với năm 2009.



Về phát triển thành viên: phát triển thành viên trong năm cũng đạt được kết quả đáng mừng. Đây là năm phát triển thành viên đạt con số kỷ lục trong 18 năm hoạt động và năm 2010 xứng đáng được ghi nhận như một mốc quan trọng trong tiến trình phát triển thành viên của TYM, số lượng thành viên TYM đã vượt qua ngưỡng 50 ngàn và đạt 55.146 thành viên trên 1679 cụm. Trung bình một cụm có 32.8 thành viên.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010

1.2. Phát triển nguồn nhân lực

Năm 2010, cùng với việc mở rộng địa bàn hoạt động và sắp xếp lại mạng lưới các chi nhánh, TYM đã bố trí lại nguồn nhân lực đồng thời tuyển dụng bổ sung nhằm đảm bảo đủ cán bộ ở các vị trí của Trụ sở chính và các chi nhánh. Tính đến hết năm, tổng số cán bộ toàn TYM là 264, tăng 55 cán bộ so với năm 2009, trong đó làm việc tại các chi nhánh/phòng giao dịch là 234 cán bộ, tại trụ sở chính là 30 cán bộ. TYM có đội ngũ cán bộ rất trẻ với tuổi đời bình quân là 29,2 và luôn cam kết nỗ lực hết mình vì sự phát triển của phụ nữ nghèo.

Trong quá trình tuyển chọn cán bộ, TYM luôn đề cao nguyên tắc tuyển dụng công khai, minh bạch, lựa chọn cán bộ có năng lực, phẩm chất đạo đức và đáp ứng được yêu cầu công việc. Yêu cầu về trình độ đối với cán bộ kỹ thuật từng bước được nâng cao, TYM đã có chính sách ưu tiên đối với các cán bộ có trình độ Đại học chính quy. Công cụ tuyển dụng cũng đã được hoàn thiện với các phần kiểm tra về nghiệp vụ kế toán, hiểu biết xã hội và khả năng giao tiếp. Ngoài ra, năm 2010, TYM đã bổ sung thêm phần kiểm tra IQ để đánh giá khả năng tư duy logic của các ứng viên. Bên cạnh đó, TYM còn phối hợp với hội phụ nữ cơ sở để đảm bảo xác minh được các thông tin trong hồ sơ ứng viên khi tuyển dụng. Đối tượng tuyển dụng cũng đã được mở rộng thông qua việc tuyển những cán bộ bên ngoài có đầy đủ năng lực, đáp ứng yêu cầu công việc ở các vị trí quản lý hoặc làm việc tại trụ sở chính. Với những chính sách trên, năm 2010, toàn TYM đã tuyển mới 55 cán bộ. Đây là những cán bộ đã được sàng lọc qua 1 tháng học việc, có đầy đủ



Thi tuyển cán bộ tại Nam Định

năng lực và phẩm chất đáp ứng được yêu cầu công việc ngày càng cao tại tổ chức.

Hoạt động đào tạo cán bộ cũng có những điều chỉnh mới và đạt được nhiều kết quả quan trọng trong năm vừa qua: Với 13 nội dung đào tạo chuyên môn nghiệp vụ mang đặc thù của tài chính vi mô, năm 2010 TYM đã thực hiện thành công tổng cộng 24 khóa học cho 595 lượt cán bộ các cấp và cán bộ bên ngoài; Ngoài chương trình đào tạo chuẩn cho các cán bộ mới, năm 2010, TYM tiếp tục hoàn thiện thiết kế chương trình đào tạo cho các chức danh



Các học viên trong lớp Trưởng chi nhánh

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010



Tiết thực hành của các học viên
lớp TOT giao tiếp

quản lý, bao gồm các khóa học như: "Chương trình đào tạo trưởng chi nhánh mới", "Quản lý nhân sự", "Kỹ năng quản lý và lãnh đạo", "Văn hóa tổ chức". Đây là lần đầu tiên các cán bộ thuộc diện quy hoạch được đào tạo về kỹ năng, nghiệp vụ theo chương trình chuẩn trước khi đảm nhận vị trí mới; Năm 2010, TYM tiến hành huấn luyện chuyên sâu thông qua chương trình đào tạo TOT cho hơn 25 cán bộ về "Thẩm định vốn vay" và "Kỹ



Giờ giải lao của lớp Kỹ năng giao tiếp

năng giao tiếp". Từ đó đã thực hiện thành công 9 khóa học cho 229 lượt cán bộ kĩ thuật về 2 nội dung trên. Điều này càng khẳng định con đường chuyên nghiệp hóa hoạt động đào tạo của TYM đang thực sự đạt hiệu quả; Không chỉ đào tạo trong nước, TYM còn tạo điều kiện cho cán bộ theo học các chương trình đào tạo ở nước ngoài với gần 20 lượt cán bộ tham gia học tập các khóa học ngắn hạn và trung hạn ở các nước như: Philipin, Đức, Ý, Campuchia, Hoa Kỳ...về: Bảo hiểm vi mô, Giáo dục y tế trong tài chính vi mô, chương trình Thạc sĩ TCVM, Bên cạnh đó, TYM cũng thu hút được sự tham gia học tập của các cán bộ đến từ các tổ chức TCVM khác như: Tổ chức Tầm nhìn thế giới, Tổ chức TCVM Thanh Hóa, Đây là bước khởi đầu tốt, tạo động lực cho TYM tiếp tục phát huy và nỗ lực hơn nữa trong việc xúc tiến thành lập một Trung tâm đào tạo Tài chính vi mô trong tương lai.

Công tác quy hoạch bổ nhiệm cán bộ cũng được ban lãnh đạo TYM hết sức quan tâm và có sự chỉ đạo chặt chẽ nhằm đảm bảo việc quy hoạch bổ nhiệm phải công khai, minh bạch, đúng quy trình và đúng người. Quy trình quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ gần như đã được hoàn thiện từ khâu lấy phiếu tín nhiệm đến lộ trình đào tạo, bồi dưỡng về các kỹ năng và kiến thức cần thiết cho đội ngũ cán bộ nguồn trước khi được bổ nhiệm. Đối với một số vị trí chủ chốt như Trưởng, phó các phòng bộ phận, TYM đã thay đổi hình thức bổ nhiệm, có thể bổ nhiệm cán bộ từ cơ sở hoặc tuyển thẳng những cán bộ có năng lực từ bên ngoài. Năm 2010, TYM đã bổ nhiệm lại/bổ nhiệm mới 11 lượt cán bộ quản lý ở cơ sở, kiện toàn bộ máy lãnh đạo ở các chi nhánh.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010

Ban lãnh đạo cấp cao của TYM cũng đã được bổ nhiệm thêm hai Phó Giám đốc mới trong năm 2010 cảng góp phần tăng cường năng lực lãnh đạo chung của TYM.

Cùng với tuyển dụng và đào tạo, TYM luôn cố gắng đảm bảo chế độ tiền lương, tiền thưởng đầy đủ theo các quy định chung và xứng đáng với sự đóng góp của từng cá nhân, tập thể cho kết quả chung của tổ chức. Mức tăng lương trong những năm gần đây đã được đảm bảo năm sau cao hơn năm trước. Ngoài ra, TYM còn rất quan tâm tới việc tạo môi trường, điều kiện thuận lợi để cán bộ có thể yên tâm làm việc thông qua việc trang bị bảo hộ lao động cần thiết cho cán bộ; tổ chức khám sức khỏe; hỗ trợ cho cán bộ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn; hỗ trợ chi phí cho cán bộ quản lý đi học nâng cao trình độ; và thực hiện đào tạo phát triển đội ngũ cán bộ.

Với chính sách nhân sự phù hợp, năm 2010, TYM đã được tổ chức Planet Rating đánh giá cao về công tác quản lý nguồn nhân lực. Tỷ lệ cán bộ nghỉ việc giảm từ 8,5% vào năm 2006 xuống còn 1,9% vào cuối năm 2010 đã cho thấy xu hướng ổn định về nhân sự của tổ chức. Đây là nhân tố quan trọng đóng góp vào sự thành công của TYM. Dự kiến kế hoạch cho năm 2011, TYM sẽ tập trung đi sâu đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ quản lý, nhất là các cán bộ quản lý cấp cơ sở để TYM có thể vận hành theo mô hình sau chuyển đổi một cách thành công nhất.

2. NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM, DỊCH VỤ

Năm 2010, TYM tiếp tục thúc đẩy các hoạt động nghiên cứu và đã đạt được một số thành công sau:

Chuyển đổi hoạt động của các chi nhánh theo phương pháp cho vay cá nhân (ASA): Với những kết quả đạt được trong giai đoạn thí điểm chuyển đổi từ cho vay theo nhóm/cụm sang phương pháp cho vay cá nhân (ASA), năm 2010, 31 chi nhánh tiếp tục được thực hiện chuyển đổi theo lộ trình. Đến nay, 100% các chi nhánh của TYM đã hoạt động theo phương pháp này.

Triển khai thí điểm và hoàn thiện sản phẩm vốn hoàn trả theo tháng: Với sự tài trợ của tổ chức ADA (Luxembur), TYM đã triển khai thí điểm sản phẩm vốn hoàn trả tháng tại 2 chi nhánh của khu vực Hưng Yên từ tháng 1 đến tháng 6 năm 2010. Trong 6 tháng thí điểm đã có 166/359 thành viên đủ điều kiện sử dụng vốn tháng trong đó có 71 thành viên tĩnh tiếp tục sử dụng vốn trở lại, thu hút thêm 27 thành viên



Thực hiện nghiên cứu sử dụng công cụ PRA

mới vào TYM. Kết quả đánh giá sau thí điểm cho thấy 70% số thành viên được phỏng vấn đều mong muốn được sử dụng vốn tháng khi họ đủ điều kiện hoặc tiếp tục được vay vốn tháng khi hoàn trả hết vòng vốn đang sử dụng. Từ những kết quả trên, dự kiến năm 2011, TYM sẽ triển khai sản phẩm vốn hoàn trả tháng tới 100% chi nhánh.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010



Thực hiện nghiên cứu sử dụng công cụ thảo luận nhóm tập trung

Nghiên cứu, triển khai gói sản phẩm tiết kiệm gia đình (TKGĐ): Phát huy những thành công của gói sản phẩm tiết kiệm gia đình thí điểm năm 2004, TYM tiếp tục cải tiến và thiết kế sản phẩm TKGĐ áp dụng cho năm 2010. Sản phẩm được thiết kế dựa trên các tiêu chí: thủ tục đơn giản, thuận lợi cho khách hàng, có khả năng tiếp cận rộng. Bên cạnh đó, sản phẩm cũng được thiết kế và triển khai theo nhiều giai đoạn khác nhau trong đó giai đoạn đầu tiên là triển khai tới các khách hàng hiện tại của TYM từ cuối tháng 9/2010. Đánh giá sơ bộ ban đầu cho thấy việc TYM triển khai sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn được thành viên hưởng ứng và thành viên hài lòng với chương trình rút thăm trúng thưởng khi gửi tiết kiệm. Tính đến hết tháng 11 đã có 108 thành viên gửi với tổng số tiền tiết kiệm thu được là 1.957,6 triệu đồng. Dự kiến sau khi thí điểm sản phẩm với các khách hàng hiện có, TYM sẽ có những điều chỉnh để hoàn thiện sản phẩm và bước sang giai đoạn 2 là mở rộng đối tượng, huy động tiết kiệm trong cộng đồng.

Nghiên cứu lồng ghép chăm sóc sức khỏe với tín dụng:

Trong năm TYM tiếp tục nhận được hỗ trợ kỹ thuật của tổ chức Card - Philipin thực hiện nghiên cứu tìm hiểu về nhu cầu chăm sóc

sức khỏe cho thành viên tại chi nhánh 4 và chi nhánh 11 Kim Đồng - Hưng Yên. Kết quả nghiên cứu đã mở ra cơ hội phát triển thêm các sản phẩm mới như tiết kiệm mua bảo hiểm y tế tự nguyện và sản phẩm lồng ghép tuyên truyền giáo dục sức khỏe với tín dụng. Dự kiến các sản phẩm này sẽ được triển khai nhân rộng tới 100% thành viên vào năm 2011.

Năm 2011, dự kiến hoạt động nghiên cứu của TYM tập trung vào một số nội dung sau:

(1) Nghiên cứu đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ nhằm mở rộng đối tượng tới công nhân, phụ nữ dân tộc thiểu số, tiểu thương, nhóm đối tượng nguy cơ cao.

(2) Nghiên cứu, triển khai sản phẩm tiết kiệm cho thành viên và cộng đồng,

(3) Nghiên cứu điều chỉnh các chính sách hiện hành cho phù hợp với điều kiện thị trường.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010

3. QUỸ TƯƠNG TRỢ - BẢO VỆ THÀNH VIÊN VÀ GIA ĐÌNH TRƯỚC NHỮNG RỦI RO

Tiếp nối những thành công của năm 2009, năm 2010, Quỹ Tương trợ tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động, nâng cao chất lượng sản phẩm, cải tiến quy trình vận hành, hoàn thiện cơ cấu tổ chức, cung cấp sản phẩm mới nhằm đáp ứng nhu cầu nhiều hơn của thành viên và gia đình, từ đó hỗ trợ chị em phụ nữ có thu nhập thấp và gia đình họ vượt qua những rủi ro trong cuộc sống, góp phần giúp chị em thoát nghèo và phát triển bền vững.



Trao Tương trợ cuộc sống cho thành viên đi viện

Tính đến tháng 11/2010, Quỹ Tương trợ đã cung cấp dịch vụ cho 172.871 người trong đó có 54.837 chị em thành viên, tăng 35,6 % so với cuối năm 2009. Số lượt người được hỗ trợ từ Quỹ là 2.203 người, chiếm 4 % và tăng 600 người so với cuối năm 2009. Số tiền chi trả cho thành viên và gia đình là 2,4 tỷ tăng 120 % so với năm 2009.

Trường hợp chị Nguyễn Thị Ngọt.

Chị Ngọt sống tại thôn Cốc Lâm, xã Bình Định, huyện Yên Lạc, tỉnh Vĩnh Phúc, có hai con đang đi học, chồng ốm. Chị đã tham gia Quỹ Tương trợ được 2 năm. Tháng 1/2010 chị Ngọt vay 6.000.000đ, chị đóng Tương trợ vốn vay là 48.000đ. Sau đó nửa tháng chị Ngọt phát bệnh nặng phải nhập viện và được chuẩn đoán là bệnh ung thư phổi giai đoạn cuối. Chị qua đời một tuần sau đó ở tuổi 50. Cán bộ chi nhánh 15 đã giúp gia đình chị hoàn thành hồ sơ xin thanh toán Quỹ Tương trợ. Gia đình chị nhận được 2.250.000đ tiền mai táng phí, nhận lại 60.000đ tiền đã hoàn trả và được xóa nợ 5.940.000đ. Nhận được tiền chồng chị xúc động tâm sự: "Mình đi vay tiền thì phải trả nợ. Nhưng tham gia Quỹ Tương trợ này, lỡ gặp rủi ro chẳng những không phải trả nợ mà còn được nhận lại tiền đã trả, được hỗ trợ tiền mai táng cho vợ".

Các số liệu trên cho thấy Quỹ Tương trợ ngày càng tiếp cận thêm nhiều thành viên mới, số lượt người được chi trả và số tiền được chi trả ngày càng tăng, góp phần hỗ trợ thành viên và gia đình khi không may gặp rủi ro, duy trì công việc sản xuất và kinh doanh của gia đình, dần ổn định cuộc sống từ các khó khăn tưởng chừng không thể vượt qua được.

Kết quả kiểm tra giám sát và đánh giá thường xuyên về mức độ hài lòng của thành viên cho thấy nhiều thành viên bày tỏ sự yên tâm khi họ được tham gia các sản phẩm Quỹ Tương trợ.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010

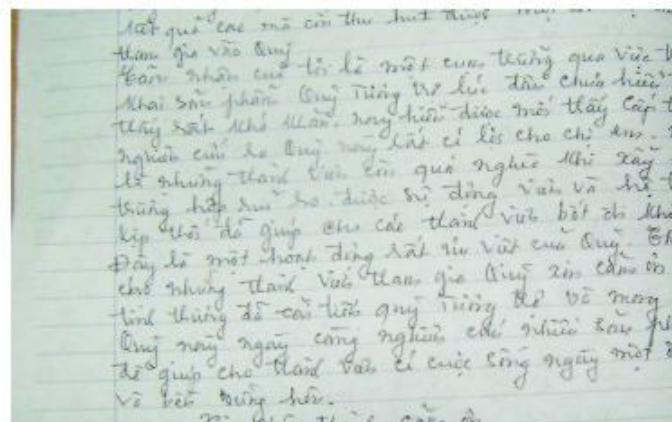
Chị Nguyễn Thị Vinh, một thành viên chi nhánh 13 huyện Hưng Nguyên tỉnh Nghệ An đã viết thư gửi tới Quỹ tâm sự: "Xin cảm ơn Quỹ Tình Thương đã cải tiến Quỹ Tương trợ và mong Quỹ ngày càng nghiên cứu nhiều sản phẩm để giúp cho thành viên có cuộc sống ngày một phát triển và bền vững hơn".

Thủ tục chi trả nhanh chóng, đơn giản, thuận tiện cũng là tiêu chí mà Quỹ hướng tới. Quy trình vận hành, các chứng từ yêu cầu chi trả được liên tục nghiên cứu cho phù hợp, đơn giản, giúp thành viên dễ dàng thực hiện khi yêu cầu bồi thường và rút ngắn thời gian chi trả. Cán bộ Quỹ đã trực tiếp xuống nhà thành viên để lắng nghe yêu cầu, tìm hiểu những khó khăn mà họ gặp phải khi làm các thủ tục xin chi trả từ Quỹ; trực tiếp làm việc với các Bệnh viện, UBND huyện, xã,... để có những thay đổi về qui trình cũng như thủ tục chi trả. Và những thay đổi đều được thành viên đánh giá rất cao.

Thực tế là nhiều thành viên của TYM chưa biết cách sử dụng các biện pháp hiệu quả để ứng phó với các rủi ro gặp phải trong cuộc sống như ốm đau, nằm viện, hỏa hoạn, mất mùa, người thân qua đời,... Điều này khiến thành viên và gia đình gặp rất nhiều khó khăn để tiếp tục duy trì cuộc sống ổn định, thậm chí có thể phải quay trở lại tình trạng đói nghèo. Hiểu rõ điều này, năm 2010, Quỹ đã tập trung đào tạo cho thành viên và gia đình họ về các biện pháp quản lý rủi ro và bảo hiểm vi mô. Đến hết tháng 11/2010, Quỹ đã đào tạo được 1.607 thành viên thông qua tổ chức lớp đào tạo tập trung, tuyên truyền cho thành viên bằng hình thức tranh ảnh, trò chơi, tờ rơi,... tại các buổi họp cụm và tại nhà thành viên. Các hoạt động đào tạo hữu ích này đã giúp các thành viên và gia đình biết cách lựa chọn các biện pháp tối ưu để vượt qua khó khăn khi không may gặp rủi ro.

Trong năm 2010, hoạt động Quỹ Tương trợ vẫn tiếp tục nhận được sự quan tâm, hỗ trợ kỹ thuật của các tổ chức Quốc tế như: Tổ chức Lao động quốc tế (ILO); tổ chức Citi Foundation; tổ chức các giải pháp quản lý rủi ro khu vực Châu Á Thái Bình Dương (Rimansi). Đặc biệt Quỹ Tương trợ vinh dự là một trong 13 tổ chức (trong tổng số 56 tổ chức gửi đề xuất) được chọn tham gia đánh giá ban đầu trong Chương trình xây dựng và nâng cao năng lực của Giải thưởng sáng kiến bảo hiểm vi mô toàn cầu do Quỹ Bill Gates & Melinda tài trợ.

Với sự nỗ lực và quyết tâm cao, Quỹ Tương trợ đã hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đề ra trong năm 2010: tính đến hết tháng 12/2010 tổng tài sản của Quỹ Tương trợ đã đạt 11 tỷ, tổng nguồn vốn chủ sở hữu đạt 5.5 tỷ, tăng 27% so với thời điểm cuối năm 2009. Các kết quả trên cho thấy Quỹ Tương trợ năm sau phát triển hơn năm trước, hoạt động có hiệu quả và có khả năng phát triển bền vững. Mục tiêu của Quỹ Tương trợ là trở thành tổ chức bảo hiểm tương hỗ hàng đầu của phụ nữ có thu nhập thấp và gia đình họ tại Việt Nam.

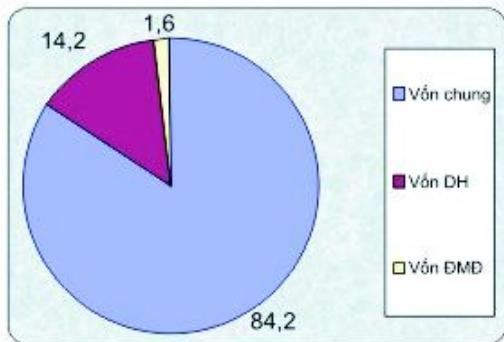


KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010

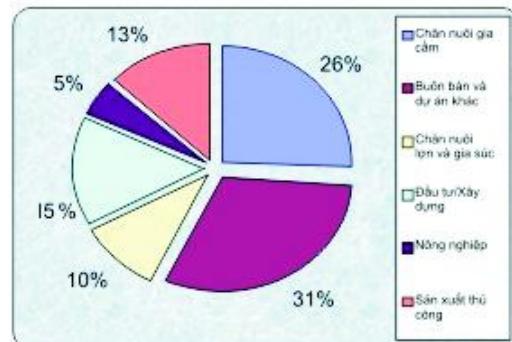
4. HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG, TIẾT KIỆM

Trong năm 2010, đã có hơn 67.000 lượt thành viên được tiếp cận với vốn vay của TYM. Tổng số vốn phát ra gần 500 tỷ đồng đạt 122% so với kế hoạch vốn và tăng 170.6% so với lượng vốn phát ra trong năm 2009. Trong đó có hơn 48.000 lượt thành viên vay vốn chung để đầu tư các dự án sản xuất kinh doanh với tổng số tiền trên 420 tỷ đồng chiếm 84.2% tổng số vốn phát ra; 13.600 lượt thành viên vay vốn dài hạn sử dụng vào các mục đích như sửa sang nhà cửa, xây công trình phụ với tổng số tiền là hơn 71 tỷ đồng chiếm 14.2% tổng số vốn phát ra; và gần 4.500 lượt thành viên vay vốn đa mục đích sử dụng vào mục đích tiêu dùng với tổng số tiền hơn 8 tỷ đồng chiếm 1.6% trong tổng vốn phát ra.

Biểu đồ cơ cấu vốn của TYM theo loại vốn



Biểu đồ cơ cấu vốn của TYM theo mục đích sử dụng vốn



Thành viên vay vốn đầu tư buôn bán nhỏ, sản xuất nông nghiệp

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010

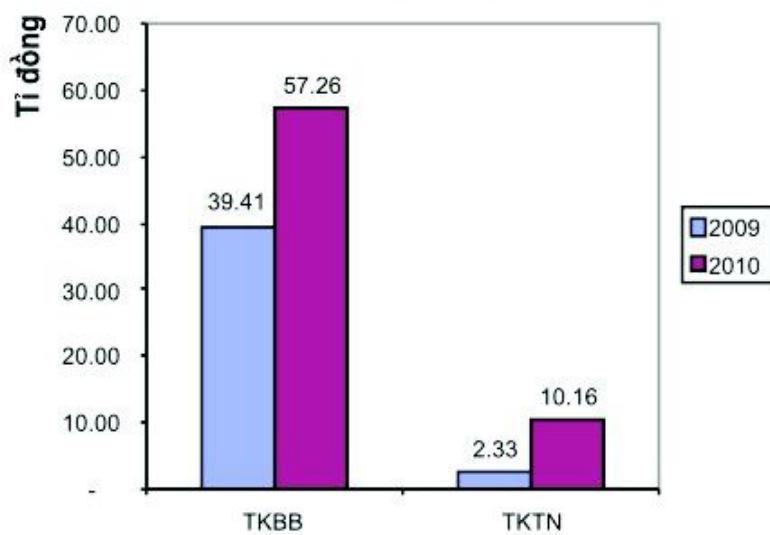


Thành viên vay vốn đầu tư chăn nuôi, làm nghề phụ

Hoạt động tín dụng trong năm 2010 tiếp tục chứng minh cơ chế cho vay món nhỏ và hoàn trả dần đối với người nghèo là hoàn toàn phù hợp. Tính đến tháng 12/2010, tỷ lệ dư nợ có nguy cơ rủi ro (PAR) là 0.03%.

Để đáp ứng nhu cầu của thành viên, TYM đã tăng mức đóng tiết kiệm bắt buộc hàng tuần từ 3000đ lên 5000đ; triển khai sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn với các kỳ hạn là 3 tháng, 6 tháng, 12 tháng. Đến hết năm 2010, tổng tiền tiết kiệm của TV đã đạt trên 65 tỷ đồng, bình quân số dư tiết kiệm đạt gần 1,2 triệu đồng/1 thành viên.

Biểu đồ tăng trưởng về tiết kiệm
của TYM qua các năm



KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010

5. ĐÀO TẠO THÀNH VIÊN



Tháng 1/2010 TYM đã tổ chức đào tạo tập trung cho hơn 2700 cán bộ cụm về: kĩ năng quản lý, điều hành cụm; kĩ năng kiểm tiền, đếm và thu tiền tại cụm



Đào tạo tập trung cho 1607 thành viên và đào tạo tại cụm cho 100% thành viên về nội dung
Quản lý rủi ro và bảo hiểm vi mô



Phổ biến tài liệu giáo dục sức khỏe cho hơn 4600 thành viên khu vực tỉnh Hưng Yên



Phối hợp với hội phụ nữ tổ chức các lớp đào tạo về giới và kinh doanh cho thành viên

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010

6. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN - PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG



Tập thể cán bộ TYM đã quyên góp 20 triệu đồng ủng hộ 20 gia đình thành viên tại Nghĩ Lộc, Hưng Nguyên - Nghệ An bị thiệt hại nặng nề bởi lũ lụt



Năm 2010, TYM đã trao tặng 2 mái ấm tình thương cho 02 thành viên tại huyện Đô Lương và Diễn Châu tỉnh Nghệ An với tổng trị giá 42 triệu



Hỗ trợ gần 300 gia đình thành viên khó khăn với tổng số tiền trên 150 triệu đồng



Thành viên tham gia các buổi họp cụm hàng tháng để trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010



Tổ chức cho hơn 90 lượt thành viên thăm quan một số mô hình kinh tế giỏi tại Nghệ An và Thanh Hoá như: mô hình làm bún, làm nước mắm, nuôi lợn, nuôi vịt, trồng rau ...



Thành viên tham gia giao lưu văn nghệ, thể thao chào mừng ngày Quốc tế phụ nữ/ngày thành lập Hội LHPN Việt Nam

Thành viên chi nhánh 20 Vụ Bản tổ chức đốt nến cam kết xây dựng cụm vững mạnh



Trao phần thưởng cho các cán bộ cụm giỏi



Trao quà cho con thành viên có thành tích cao trong học tập

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010

7. HOẠT ĐỘNG ĐỐI NGOẠI

"Nhờ có đội ngũ cán bộ tận tâm, luôn nỗ lực vì sự phát triển của tổ chức; nhờ có những người bạn quốc tế luôn sẵn sàng giúp đỡ và hỗ trợ TYM trong lúc khó khăn; đồng thời với đội ngũ lãnh đạo có năng lực và tâm huyết, TYM đã đạt được nhiều thành công trong năm 2010"



Chuyên gia ADB thăm thành viên TYM

Năm 2010, TYM đã đón tiếp 47 đoàn khách (trên 170 lượt khách). Con số này chính là minh chứng cho sự tin cậy của các tổ chức trong nước và quốc tế đối với TYM.

Không chỉ có những mối quan hệ hợp tác quốc tế bền chặt lâu năm như với Các tổ chức tương hỗ CARD (Phi-lip-pin), Quỹ hợp tác quốc tế các Ngân hàng tiết kiệm Đức, hay tổ chức CORDAID và OIKOCREDIT (Hà Lan), TYM còn luôn chú trọng đẩy mạnh mối quan hệ hợp tác với các tổ chức mới như Chemonics International trong nỗ lực hỗ trợ các đối tượng có nguy cơ cao.

Trong năm 2010 vừa qua, TYM đã 9 lần đón tiếp đoàn chuyên gia cố vấn từ Ngân hàng ADB dự án chính thức hóa các tổ chức tài chính vi mô Việt Nam. Các cố vấn dự án đã và đang hỗ

trợ TYM một cách hiệu quả trong tiến trình xin giấy phép và chính thức hóa hoạt động của tổ chức. Ngoài ra, rất nhiều đoàn khách khác đã tới làm việc với TYM để tìm hiểu hoạt động của TYM cũng như xúc tiến các hoạt động lồng ghép khác. Cần phải kể tới chuyến thăm của đoàn doanh nhân và khách hàng của Ngân hàng tiết kiệm Đức tại thành phố Pforzheim/Calw (Đức). Sau chuyến thăm, ấn tượng sâu sắc trước hoàn cảnh của thành viên TYM và sự nỗ lực vươn lên của chị em phụ nữ, Đoàn đã quyên góp và ủng hộ TYM 2.000 Euro (tương đương trên 40 triệu đồng). Khoản ngân sách này được TYM sử dụng để hỗ trợ nhóm đối tượng là thành viên có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, con thành viên nghèo học giỏi hay thành viên (hoặc gia

đình thành viên) không may gặp rủi ro về kinh tế, về con người. Đồng thời, đoàn cũng đã có bài đăng trên báo Ffoheimer Zeitung (Đức) đưa tin về những thành công mà TYM đã đạt được trong cuộc đấu tranh xóa đói nghèo tại Việt Nam.

Đặc biệt hơn nữa, trong năm 2010 TYM đã vinh dự được đón Bà Michell Bachelet - Cựu Tổng thống Chile, Phó Tổng thư ký LHQ, Giám đốc Cơ quan LHQ về Bình đẳng giới và tăng quyền năng cho phụ nữ. Qua chuyến thăm và tham dự buổi họp cụm cùng các thành viên TYM bà Bachelet bày tỏ sự vui mừng khi chị em phụ nữ nghèo đã rất chủ động làm kinh tế. Đồng thời, Bà cũng đánh giá cao vai trò của TYM trong việc hỗ trợ chị em phát triển kinh tế, nâng cao địa vị

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010

của phụ nữ trong gia đình và xã hội. Ngoài ra, TYM cũng đón tiếp nhiều đoàn khách nước ngoài tới thăm, học tập và chia sẻ kinh nghiệm về các lĩnh vực hoạt động của TYM như đoàn chuyên gia của tổ chức Freedom from Hunger tới triển khai thí điểm hoạt động Kết hợp Giáo dục với các dịch vụ tài chính (CwE), đoàn đại biểu Tổ chức Phụ nữ tham gia xây dựng đất nước Phi-lip-pin (WIN), đoàn các tổ chức tài chính vi mô Lào.

Ngược lại, TYM cũng thường xuyên cử các đoàn cán bộ đi học tập và bồi dưỡng năng lực ở nước ngoài, thông qua các khóa học và hội thảo quốc tế như các khóa học tại Ngân hàng Tiết kiệm Đức; tại Viện Tài chính vi mô Boulder (Italia); tại CMDI - Học



Bà Michelle Bachelet thăm thành viên TYM tại Vĩnh Phúc

viện phát triển của tổ chức CARD - Phi-lip-pin;... hay tham gia các hội thảo như Hội nghị thường niên của Mạng lưới thúc đẩy và Giáo dục Doanh nghiệp nhỏ tại Hoa Kỳ; hội thảo về kết hợp giáo dục y tế trong các hoạt động tài chính tại Phi-lip-pin; và nhiều hội thảo về bảo hiểm vi mô trong khu vực;.... Khi tham gia những hoạt động này,

cán bộ TYM đã có cơ hội gặp gỡ các chuyên gia nước ngoài, học tập và chia sẻ kinh nghiệm với các tổ chức bạn, quảng bá hình ảnh của tổ chức và thiết lập những mối quan hệ mới.

Nhờ có đội ngũ cán bộ tận tâm, luôn nỗ lực vì sự phát triển của tổ chức; nhờ có những người bạn quốc tế luôn sẵn sàng giúp đỡ và hỗ trợ TYM trong lúc khó khăn; đồng thời với đội ngũ lãnh đạo có năng lực và tâm huyết, TYM đã đạt được nhiều thành công trong năm 2010. Hi vọng trong năm 2011, TYM sẽ phát huy tối đa những điểm mạnh sẵn có, tiếp tục tạo dựng và duy trì sự tin tưởng mà các cộng sự trong nước cũng như quốc tế đã dành cho để theo đuổi sứ mệnh xã hội của tổ chức.

8. ĐÁNH GIÁ XẾP HẠNG - GHI DẤU TỪNG BƯỚC TRƯỞNG THÀNH CỦA TYM

Tháng 5/2010 tổ chức Planet Rating đã sang Việt Nam thực hiện việc đánh giá xếp hạng lần thứ 2 theo đề nghị của TYM. Trải qua gần một tháng thực hiện việc đánh giá bao gồm cả thời gian làm việc ở VPTW, đánh giá ở cơ sở và làm báo cáo. Nhóm đánh giá đã có kết quả cuối cùng với nhiều tín hiệu khả quan hơn so với lần đánh giá xếp hạng trước.

Năm 2008, lần đầu tiên TYM thực hiện đánh giá xếp hạng nhằm đánh giá chất lượng hoạt động của tổ chức trên mặt bằng chung của các tổ chức TCVM trên thế giới. Planet Rating, một trong những tổ chức quốc tế có uy tín về

đánh giá xếp hạng đã xem xét hoạt động của TYM theo bộ công cụ GIRAFE, tập trung vào các khía cạnh như Quản trị, Thông tin, Rủi ro, Hoạt động (Sản phẩm và dịch vụ), Huy động vốn và Hiệu suất. Từ những hoạt động TYM đã và đang thực hiện, TYM được xếp hạng "B" với triển vọng "Lạc quan". Kết quả này khẳng định các hoạt động của TYM đều đáp ứng được các tiêu chuẩn đặt ra đối với ngành Tài chính vi mô và tổ chức có triển vọng phát triển tốt hơn trong thời gian tới. Trước kết quả đáng khích lệ này, mỗi cán bộ TYM đều nỗ lực phấn đấu để mang lại những sản phẩm, dịch vụ tốt hơn cho khách hàng, đồng thời nâng cao năng lực và sự bền vững cho tổ chức.

Năm 2010, hai năm sau cuộc đánh giá xếp hạng thứ nhất, TYM tiếp tục mời tổ chức Planet Rating thực hiện cuộc đánh giá xếp hạng lần hai với quy mô lớn hơn bao gồm Đánh giá xếp hạng

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010



Trình bày báo cáo sơ bộ đánh giá xếp hạng năm 2010

GIRAFE và Đánh giá xếp hạng thành tích xã hội.

Với Đánh giá xếp hạng GIRAFE, TYM đã tiến lên hai bậc trên bảng xếp hạng, từ "B" lên "B++" và đạt triển vọng "Ổn định". Điểm xếp hạng này khẳng định so với năm 2008 những rủi ro của TYM đã được giảm xuống nhờ những nỗ lực đồng bộ nhằm cải thiện hoạt động về thể chế và tài chính, cụ thể là những tiến bộ trong việc củng cố đội ngũ quản lý, tăng cường lĩnh vực kiểm toán nội bộ, nâng cấp MIS và đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ. Bên cạnh đó, có hai khía cạnh đã được nâng mức điểm là Thông tin (từ "c" lên "b") và Hiệu suất (từ "b" lên "a"). Với phần Rủi ro, tuy tổng điểm vẫn là "b" nhưng mỗi tiêu mục cũng đã có sự thay đổi đáng kể, chẳng hạn "Kiểm soát nội bộ" tăng từ 3,5/5 lên 4/5, "Kiểm toán nội bộ" tăng từ 2,5/5 lên 3,5/5. Theo khuyến nghị của Planet Rating, để đạt số điểm cao hơn trong phần này, TYM nên tập trung kiểm soát các rủi ro về pháp lý, danh tiếng, thanh khoản và các rủi ro tài chính khác bằng việc lập ra một bộ phận quản lý rủi ro. Với những gì TYM thể hiện, Planet Rating tin rằng trong thời gian tới TYM sẽ có triển vọng "Ổn định".

Với Đánh giá xếp hạng thành tích xã hội, tuy là lần đầu tiên nhưng TYM cũng đạt được những điểm số đáng chú ý. Trên thang điểm từ "1-" đến "5+", TYM được xếp hạng "4-" với nhận xét "Có sức thuyết phục". Điểm số này thể hiện TYM có

"sự cam kết rõ ràng với các mục tiêu xã hội; có sự quản lý hợp lý đối với các thành tích xã hội và các rủi ro về trách nhiệm xã hội và TYM có khả năng đạt được tác động xã hội tích cực. Trong các khía cạnh được xét đến bao gồm Quản lý thành tích xã hội, Hòa nhập tài chính, Bảo vệ khách hàng và Tài chính có đạo đức, Chính sách Nguồn nhân lực và Thay đổi xã hội, TYM đều đạt điểm từ "3+" trở lên với hai điểm cao nhất "4-" cho hai phần Quản lý thành tích xã hội và Chính sách nguồn nhân lực. Về phần Bảo vệ thành viên và Tài chính có đạo đức, tuy số điểm là "3+" nhưng TYM cũng nhận được những đánh giá khả quan: "TYM hiện đang nỗ lực để tránh tình trạng bẫy nợ cho thành viên bằng cách xét duyệt cho vay đồng thời tính toán khả năng hoàn trả, giới thiệu các sản phẩm bảo hiểm vốn vay bắt buộc và thực hiện kiểm tra chéo không chính thức qua việc nói chuyện với thành viên trong cộng đồng. [...] TYM đang tiến hành rất tốt các bước để tăng cường thái độ đạo đức của cán bộ, thực hiện thu tiền phù hợp, tạo ra các kênh thông tin để thu thập được ý kiến từ thành viên."

Những kết quả trên cho thấy mỗi đợt đánh giá xếp hạng đã ghi dấu sự nỗ lực và thành tích của TYM trong quá trình chuyên nghiệp hóa tổ chức và kiên trì theo đuổi sứ mệnh xã hội là "Nâng cao chất lượng cuộc sống và cải thiện địa vị cho phụ nữ nghèo thông qua các dịch vụ tín dụng và tiết kiệm cho thành viên, tạo điều kiện thuận lợi cho họ tham gia vào các hoạt động kinh tế và nâng cao địa vị của họ trong xã hội". Hi vọng trong những năm tới, cùng với việc nghiêm túc thực hiện các khuyến nghị của Planet Rating, TYM sẽ còn tiến cao hơn trên bảng xếp hạng và giành được sự tin tưởng, lòng trung thành của thành viên và là điểm đến tin cậy của nhiều bạn bè, đối tác trong nước và quốc tế.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2010

9. GIẢI THƯỞNG DOANH NHÂN VI MÔ

Năm 2010, lần thứ tư giải thưởng “Doanh nhân vi mô Citi” được tổ chức tại Việt Nam. Đây là giải thưởng do Nhóm công tác tài chính vi mô Việt Nam, Quỹ Citi và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam phối hợp tổ chức nhằm tôn vinh những người nghèo, người có thu nhập thấp đã có nỗ lực vươn lên thoát nghèo nhờ vay vốn của các chương trình/dự án tài chính vi mô. Đồng thời để cao vai trò hỗ trợ, ghi nhận những đóng góp của cán bộ tín dụng và tổ chức TCVM đối với người nghèo.

Tham dự giải thưởng “Doanh nhân vi mô Citi” năm nay, TYM đã có 2 cán bộ tín dụng được lựa chọn là cán bộ tín dụng xuất sắc và 21 thành viên được vinh danh là doanh nhân vi mô tiêu biểu. Đặc biệt sau 3 năm liên tiếp được vinh danh là tổ chức TCVM tiêu biểu, năm 2010, TYM đã trở thành tổ chức duy nhất được vinh danh là tổ chức TCVM xuất sắc toàn diện.

21 Doanh nhân vi mô tiêu biểu

| | | |
|----|---------------------|---|
| 1 | Vũ Thị Bí | Thành viên CN23, Khoái Châu, Hưng Yên. |
| 2 | Nguyễn Thị Chiên | Thành viên CN12, Ninh Giang, Hải Dương |
| 3 | Lê Thị Hạnh | Thành viên CN2, Sóc Sơn, Hà Nội |
| 4 | Nguyễn Thúy Hàng | Thành viên CN11, Kim Động, Hưng Yên |
| 5 | Vũ Thị Hòa | Thành viên CN8, Ý Yên, Nam Định |
| 6 | Nguyễn Thị Lan | Thành viên CN13, Hưng Nguyên, Nghệ An |
| 7 | Lê Thị Len | Thành viên CN5, Ý Yên, Nam Định |
| 8 | Dương Thị Liên | Thành viên CN5, Ý Yên, Nam Định |
| 9 | Cao Thị Liên | Thành viên CN18, Đô Lương, Nghệ An |
| 10 | Dương Thị Lý | Thành viên CN5, Ý Yên, Nam Định |
| 11 | Trịnh Thị Lý | Thành viên CN13, Hưng Nguyên, Nghệ An |
| 12 | Hoàng Thị Mai | Thành viên CN3, Phúc Yên, Vĩnh Phúc |
| 13 | Trần Thị Phú | Thành viên CN19, Đô Lương, Nghệ An |
| 14 | Hoàng Thị Sáu | Thành viên CN2, Sóc Sơn, Hà Nội |
| 15 | Nguyễn Thị Sỹ | Thành viên CN16, Nghi Lộc, Nghệ An |
| 16 | Nguyễn Thị Thanh | Thành viên CN18, Đô Lương, Nghệ An |
| 17 | Hoàng Thị Thành | Thành viên CN15, Yên Lạc, Vĩnh Phúc |
| 18 | Tạ Thị Thu | Thành viên CN19, Đô Lương, Nghệ An |
| 19 | Nguyễn Thị Hoài Thu | Thành viên CN10, Nghi Lộc, Nghệ An |
| 20 | Trần Thị Vi | Thành viên CN11, Kim Động, Hưng Yên |
| 21 | Đặng Thị Vy | Thành viên CN17, Quảng Xương, Thanh Hóa |

2 Cán bộ tín dụng xuất sắc

| | | |
|---|------------------|-----------------------------------|
| 1 | Nguyễn Thị Chung | CBKT chi nhánh 5, Ý Yên, Nam Định |
| 2 | Nguyễn Mạnh Hùng | CBKT chi nhánh 5, Ý Yên, Nam Định |

KẾ HOẠCH NĂM 2011

Để xứng đáng hơn với vị trí là tổ chức TCQMN đầu tiên được cấp phép tại Việt Nam, năm 2011, TYM tiếp tục các hoạt động nhằm thực hiện sứ mệnh của tổ chức, tập trung vào một số hoạt động:

- Hoàn thiện cơ cấu tổ chức và hoạt động theo các quy định đối với tổ chức TCQMN.
- Nghiên cứu đa dạng hóa sản phẩm, mở rộng đối tượng khách hàng, chủ yếu tập trung cài tiến sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn.
- Mở rộng địa bàn hoạt động, thí điểm triển khai hoạt động trên địa bàn miền núi, đổi tương lai người dân tộc thiểu số.
- Nâng cấp, cải tiến hệ thống quản lý thông tin nội bộ đáp ứng nhu cầu công tác quản lý.
- Tiếp tục duy trì và mở rộng mối quan hệ hợp tác với các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước.
- Tổ chức đào tạo các nội dung cơ bản và đào tạo nâng cao cho cán bộ của TYM nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ TYM hiệu quả hơn, sáng tạo hơn và chuyên nghiệp hơn.
- Đào tạo các nội dung về giáo dục sức khỏe, giới và kinh doanh cho thành viên.

KẾ HOẠCH ĐÀO TẠO NĂM 2011

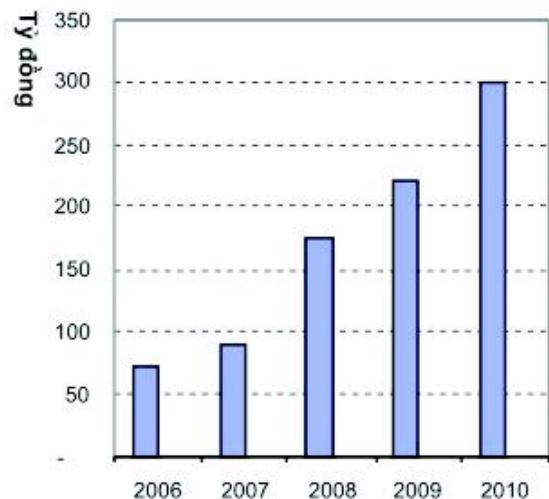
| STT | | |
|-----|--|-------------|
| 1 | Xây dựng chiến lược kinh doanh | Tháng 2 |
| 2 | Quản lý rủi ro | Tháng 2 |
| 3 | Phần mềm TMS | Tháng 2, 3 |
| 4 | Kiểm soát nội bộ | Tháng 3, 10 |
| 5 | Quản lý tài chính- cơ bản, hệ thống tài khoản hiện hành, thuế, quản lý thanh khoản | Tháng 4 |
| 6 | Đào tạo TOT về văn hóa tổ chức | Tháng 4 |
| 7 | Văn hóa tổ chức | Tháng 5 |
| 8 | Đào tạo cán bộ mới | Tháng 5 |
| 9 | Kỹ năng viết báo cáo | Tháng 5, 6 |
| 10 | Chia sẻ luật tín dụng, luật dân sự | Tháng 6 |
| 11 | Lập kế hoạch cho các nhà quản lý | Tháng 7 |
| 12 | Đào tạo TOT về lập kế hoạch | Tháng 8 |
| 13 | Phương pháp lập kế hoạch | Tháng 9 |

THÔNG TIN VẬN HÀNH

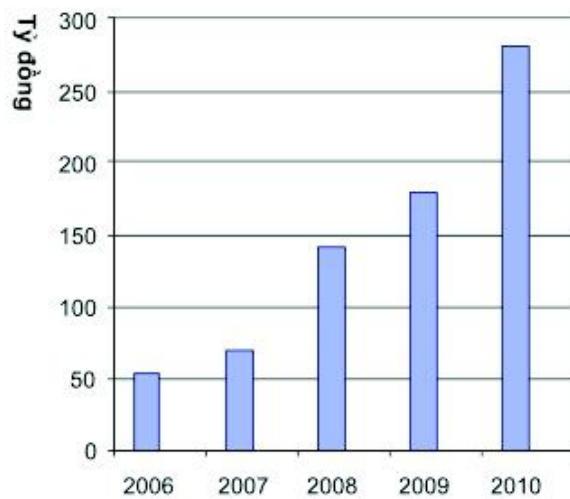
| Số thứ tự | Đối tượng | 31/12/2008 (VND 1,000) | 31/12/2009 (VND 1.000) | 31/12/2010 (VND 1.000) |
|-----------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1 | Số xã | 136 | 175 | 225 |
| 2 | Số huyện | 18 | 25 | 28 |
| 3 | Số cụm | 1033 | 1259 | 1679 |
| 4 | Số thành viên | 34.467 | 40.431 | 55.146 |
| 5 | Số cán bộ kỹ thuật | 106 | 140 | 160 |
| 6 | Tổng cán bộ | 195 | 233 | 264 |
| 7 | Thành viên/cụm | 33 | 32 | 32.8 |
| 8 | Thành viên/cán bộ kỹ thuật | 325 | 288 | 344.7 |
| 9 | Dư nợ vốn | 140,184,921 | 181,110,172 | 281,826,024 |
| 10 | Tỉ lệ hoàn trả | 99.9% | 99.9% | 99.9% |
| 11 | PAR | 0.01% | 0.03% | 0.03% |
| 12 | Dư tiết kiệm bắt buộc | 32,483,735 | 41,573,711 | 57,256,531 |
| 13 | Dư tiết kiệm tự nguyện | 1,446,972 | 2,656,440 | 10,155,774 |

BIỂU ĐỒ TĂNG TRƯỞNG MỘT SỐ CHỈ TIÊU CỦA TYM GIAI ĐOẠN 2006 - 2010

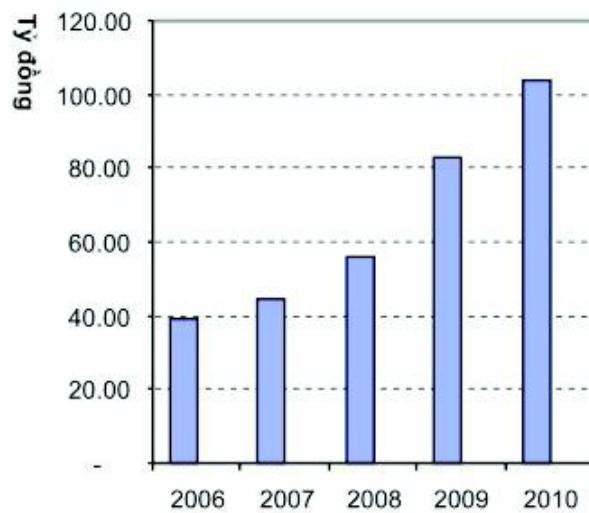
Tổng tài sản của TYM giai đoạn 2006 - 2010



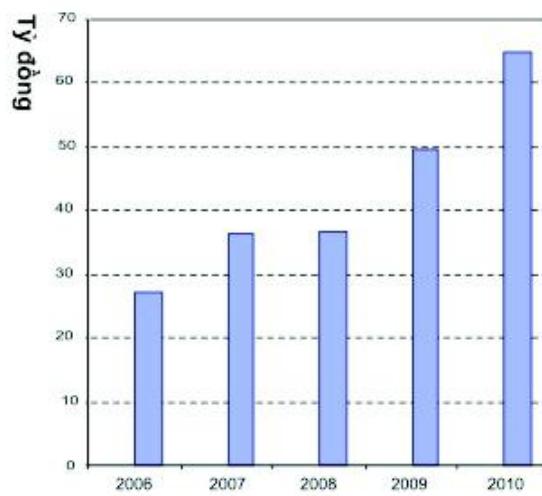
Dư nợ vốn của TYM giai đoạn 2006-2010



Vốn chủ sở hữu của TYM giai đoạn 2006-2010



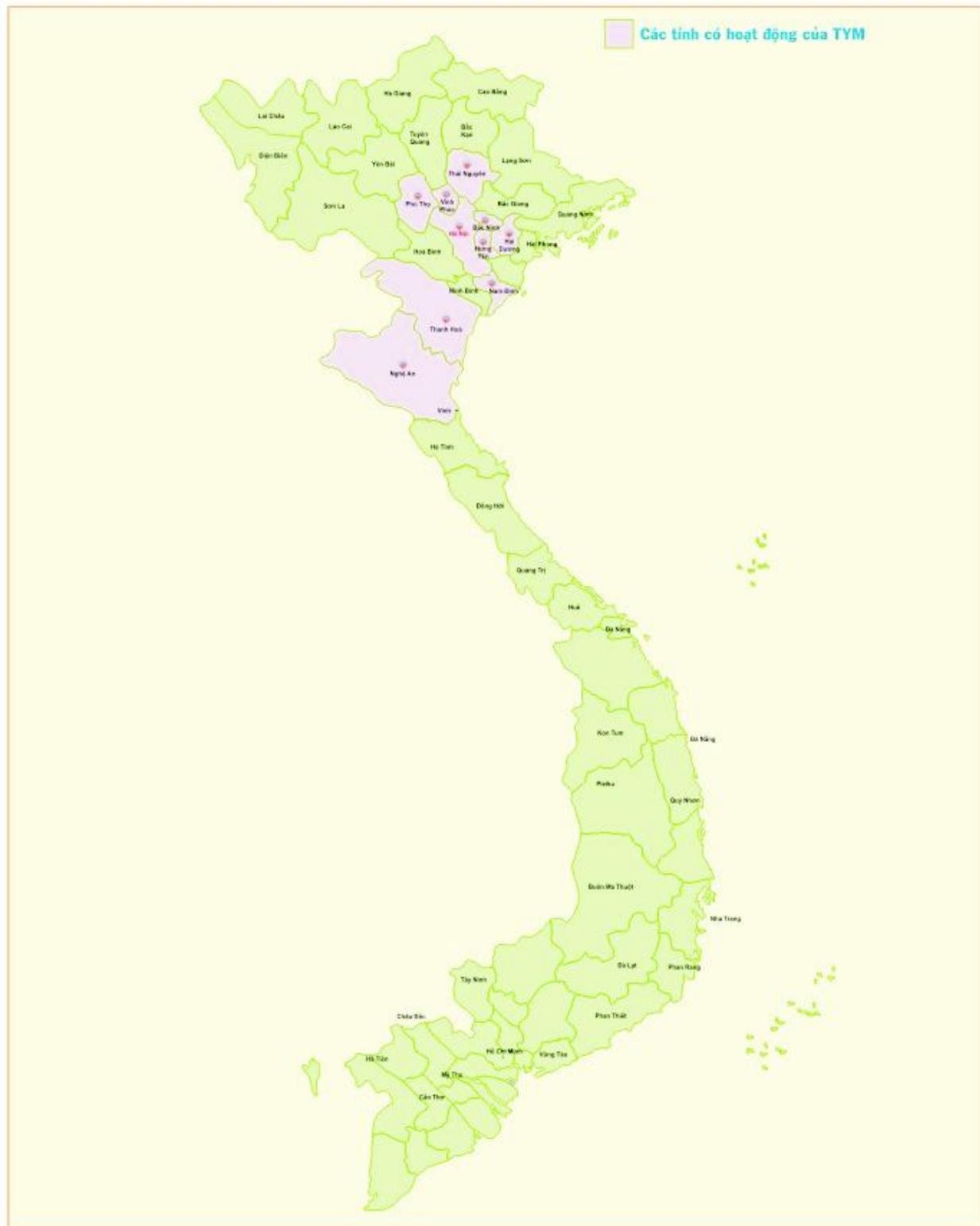
Dư tiết kiệm của thành viên giai đoạn 2006-2010



SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG CỦA TYM





TỔ CHỨC TÀI CHÍNH QUY MÔ NHỎ TNHH MTV TÌNH THƯƠNG

Trụ sở chính: Nhà B 20 Thụy Khuê - Tây Hồ - Hà Nội

Điện thoại: (84-4) 3 728 1070 - 3 728 1003

Fax: (84-4) 3 728 1071

Website: www.tymfund.org.vn