



HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ VIỆT NAM
TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ TÌNH THƯƠNG (TYM)

BÁO CÁO 2022 HOẠT ĐỘNG

DẪU ẤN



Đồng hành - tiếp bước



NHÀ XUẤT BẢN
PHỤ NỮ VIỆT NAM



Mục lục

Lời nói đầu	4
TYM 30 năm - Hình thành và phát triển	6
1. Tầm nhìn - Sứ mệnh - Giá trị cốt lõi	8
2. Đối tượng khách hàng	9
3. Sản phẩm, dịch vụ	10
4. Mạng lưới hoạt động	14
5. Cơ cấu tổ chức	16
6. Sơ đồ tổ chức	17
30 năm và những con số “biết nói”	18
Dấu ấn tiêu biểu của TYM năm 2022	20
Hoạt động TYM năm 2022	26
1. Mở rộng mạng lưới, phát triển thành viên và khách hàng	27
2. Tín dụng	28
3. Tiết kiệm	30
4. Hoạt động cộng đồng	32
5. Bảng số liệu vận hành năm 2022	37
Các hoạt động khác trong năm 2022	38
1. Phát triển nguồn nhân lực	39
2. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động TYM	41
3. TYM - 1 trong 10 tổ chức được vinh danh trong khuôn khổ Giải thưởng tài chính vi mô châu Âu 2022 với chủ đề “Tài chính toàn diện cho phụ nữ” (EMA 2022)	42
Kế hoạch hoạt động năm 2023	44

Lời nói đầu

Năm 2022 - năm diễn ra Đại hội Đại biểu phụ nữ toàn quốc lần thứ XIII, đánh dấu cột mốc 30 năm thành lập TYM. Do đó, TYM đã đặt mục tiêu cao, đồng thời bổ sung nhiều hoạt động nhằm tô đậm tinh thần “Đồng hành – Tiếp bước” mà TYM đã theo đuổi 30 năm qua.

Sau 6 tháng đầu năm 2022, dịch Covid-19 đã dần được kiểm soát, nhưng kinh tế - xã hội Việt Nam chịu tác động không nhỏ từ những biến động trên thế giới. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã triển khai nhiều giải pháp để đảm bảo kinh tế vĩ mô như điều chỉnh tăng các mức lãi suất trong tháng 9 và tháng 10/2022, nhằm giảm áp lực lên tỉ giá và kiềm chế lạm phát. Bám sát những chỉ đạo chung của Chính phủ, đặc biệt của Ngân hàng Nhà nước và Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, TYM đã chủ động, linh hoạt điều hành hoạt động của tổ chức nhằm góp phần hỗ trợ phụ nữ và gia đình khắc phục khó khăn, ổn định sản xuất. Nhờ đó, TYM đã thu hút gần 34.000 thành viên và khách hàng mới, và tăng trưởng tín dụng đạt 20,5% so với năm 2021. Với mục tiêu hỗ trợ khách hàng thanh toán nhanh gọn, an toàn, TYM đã tăng cường hợp tác với ngân hàng để hỗ trợ khách hàng hoàn trả qua tài khoản ngân hàng, đồng thời triển khai thành công ứng dụng di động TYM Mobile. Bên cạnh đó, các hoạt động cộng đồng cũng diễn ra sôi nổi với nhiều cuộc thi, chương trình giao lưu văn hóa, văn nghệ trên

toàn TYM. Từ hiệu quả hỗ trợ phụ nữ phát triển, trong năm TYM đã vinh dự nhận được nhiều bằng khen và giải thưởng trong và ngoài nước.

Có được thành công này, TYM xin gửi lời cảm ơn chân thành tới thành viên và khách hàng TYM, các ban, ngành, cơ quan, tổ chức và Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp. TYM cũng xin bày tỏ lòng biết ơn và trân trọng sự chỉ đạo và đồng hành của Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ (LHPN) Việt Nam và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. TYM mong muốn tiếp tục nhận được sự ủng hộ của quý cơ quan, đối tác và khách hàng trong thời gian tới.

Bước sang năm 2023, TYM sẽ tiếp tục chuyên nghiệp hóa, tập trung đẩy mạnh ứng dụng công nghệ, chú trọng phát triển nguồn nhân lực hội tụ đủ “tài, đức”, nâng cao hiệu suất hoạt động và tăng cường tính tuân thủ. Mọi nỗ lực của TYM hướng đến khát vọng chung là điểm tựa tài chính tin cậy của phụ nữ và gia đình thông qua những dịch vụ thuận tiện và an toàn.



Giới thiệu về TYM

Tổ chức Tài chính vi mô TNHH MTV Tình Thương (TYM) trực thuộc Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, được thành lập năm 1992 với tiền thân là Quỹ Tình Thương. Từ một dự án ban đầu, TYM đã khẳng định hiệu quả hoạt động và được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp phép trở thành tổ chức tài chính vi mô chính thức vào năm 2010. Hơn 30 năm qua, hoạt động TYM đã đóng góp vào thực hiện sứ mệnh của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam trong công cuộc xóa đói, giảm nghèo và nâng cao vị thế cho phụ nữ. Qua đó TYM đã dần khẳng định là một trong những tổ chức tài chính vi mô lớn mạnh của Việt Nam.

TYM 30 năm Hình thành và phát triển

1992-1997

XÂY DỰNG NỀN MÓNG VỮNG CHẮC

- 1992:** Dự án Quỹ Tình Thương (TYM) được Hội LHPN Việt Nam thành lập nhằm góp phần thực hiện chương trình xóa đói giảm nghèo của Chính phủ. Địa bàn hoạt động đầu tiên của TYM là huyện Sóc Sơn, Hà Nội.
- 1995:** Sau những thành công bước đầu của Dự án, Trung ương Hội LHPN Việt Nam quyết định mở rộng hoạt động của Dự án Quỹ Tình Thương ra các địa bàn mới.

1998-2005

KHẲNG ĐỊNH MÔ HÌNH HOẠT ĐỘNG

- 1998:** TYM trở thành một đơn vị độc lập trực thuộc Trung ương Hội LHPN Việt Nam sau khi tách khỏi ban Gia đình – Đời sống và giữ nguyên tên gọi Quỹ Tình Thương.
- 1999:** Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ về thành tích xuất sắc của TYM trong công tác xóa đói giảm nghèo
- 2002:** Nhận Huân chương Lao động hạng Ba

2006-2009

TIẾN TỚI TỰ CHỦ VỀ TÀI CHÍNH

- 2006:** TYM trở thành đơn vị sự nghiệp có thu hoạt động vì mục đích xã hội phi lợi nhuận.
- 2007:** Nhận Huân chương Lao động hạng Nhì, giải thưởng Phụ nữ Việt Nam
- 2007-2009:** 3 năm liền đạt giải Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu CMA

2010 đến nay

HỘI NHẬP VÀ PHÁT TRIỂN

- 2010:** TYM là tổ chức đầu tiên tại Việt Nam được Ngân hàng Nhà nước cấp phép hoạt động tài chính vi mô.
Cho đến nay TYM vẫn không ngừng nỗ lực cải tiến nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ để đáp ứng nhu cầu của khách hàng và sự phát triển của xã hội
- 2010:** Bằng khen của Hội LHPN Việt Nam
- 2011:** Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ
- 2012:** Huân chương lao động hạng Nhất
- 2019:** Top 10 “Tổ chức tài chính trên thế giới hỗ trợ thiết thực nhất cho khách hàng nghèo và yếu thế nâng cao khả năng thích ứng với thiên tai và biến đổi khí hậu”
- 2020:** Cờ thi đua của Chính phủ
Bằng khen và cờ thi đua của Hội LHPN Việt Nam
- 2022:** Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ
Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
Top 10 Tổ chức tài chính trên thế giới được tôn vinh trong khuôn khổ giải thưởng Tài chính vi mô châu Âu 2022 với chủ đề “Tài chính toàn diện cho phụ nữ”
- 2010- 2019:** 9 năm đạt các giải thưởng tài chính vi mô tiêu biểu Citi – Việt Nam (CMA)¹

¹ Giải thưởng do Quỹ Citi, Nhóm công tác tài chính vi mô Việt Nam (MFWG) và Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam phối hợp tổ chức



ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Thành viên: Phụ nữ từ đủ 18 – 65 tuổi khi tham gia vào TYM, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, có hộ khẩu thường trú tại địa phương; tự nguyện tham gia TYM. Thuộc các nhóm đối tượng sau:

- Hộ nghèo/cận nghèo/thu nhập thấp theo quy định của Chính phủ.
- Phụ nữ khuyết tật.
- Phụ nữ nhiễm HIV hoặc chịu ảnh hưởng bởi HIV.
- Doanh nghiệp siêu nhỏ.

Khách hàng:

- Là các tổ chức, cá nhân (từ đủ 15 tuổi trở lên).



TẦM NHÌN

Trở thành một tổ chức tài chính vi mô tốt nhất tại Việt Nam, cung ứng dịch vụ tài chính vi mô hàng đầu cho các cá nhân, hộ gia đình có thu nhập thấp, đặc biệt ưu tiên phụ nữ nghèo và yếu thế.



SỨ MỆNH

Cải thiện chất lượng cuộc sống của các cá nhân, hộ gia đình có thu nhập thấp, đặc biệt ưu tiên phụ nữ nghèo, yếu thế thông qua các dịch vụ tài chính và phi tài chính, tạo cơ hội cho phụ nữ tham gia vào các hoạt động kinh tế và xã hội, góp phần nâng cao vị thế của người phụ nữ.



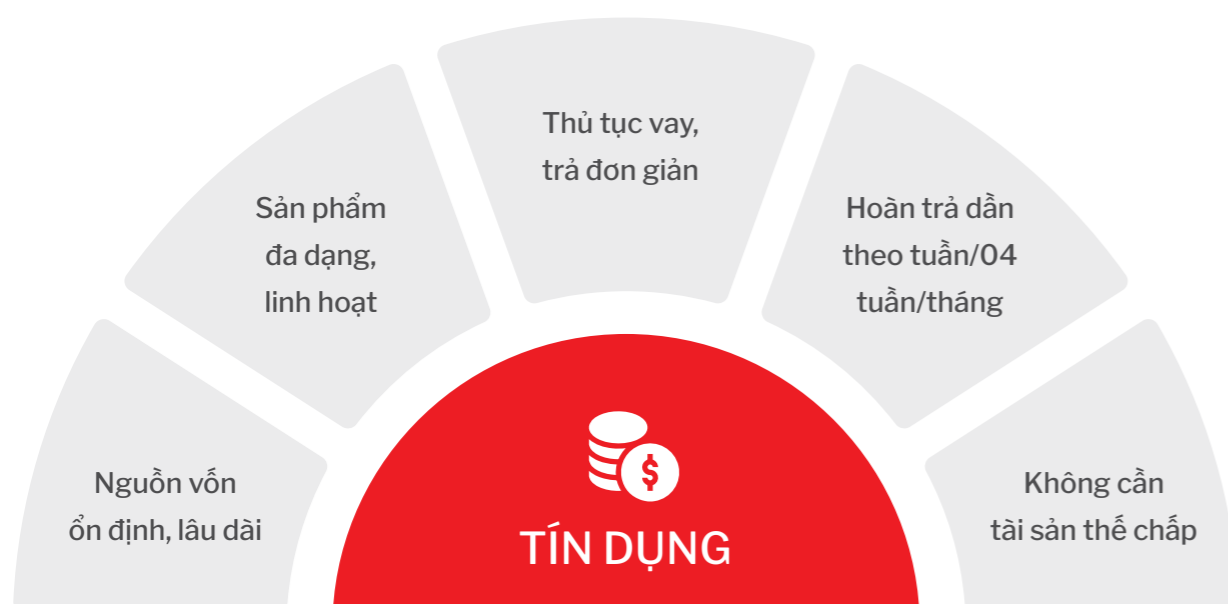
GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Tận tâm – Sáng tạo – Hiệu quả



Sản phẩm, dịch vụ

TÍN DỤNG



Các sản phẩm tín dụng hiện nay tại TYM:

Nhóm vốn dành cho khách hàng vi mô (từ 1-50 triệu đồng)

- Vốn Chính sách;
- Vốn Hỗ trợ hộ cận nghèo;
- Vốn Phát triển kinh tế;
- Vốn Đa mục đích;
- Vốn Hỗ trợ xây dựng sửa chữa;
- Vốn Hỗ trợ khắc phục rủi ro thiên tai;

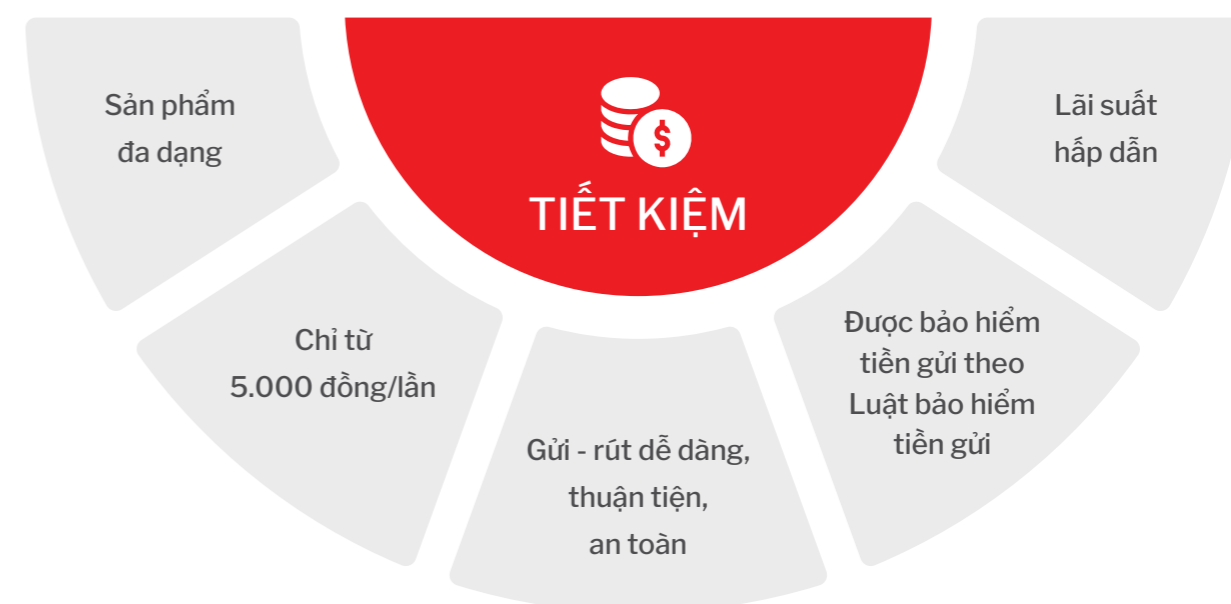
- Vốn Hỗ trợ thành viên bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh;

- Vốn cho vay theo lương (thí điểm);
- Vốn cho vay theo hạn mức (thí điểm).

Nhóm vốn dành cho khách hàng khác (từ 51-100 triệu đồng)

- Vốn đầu tư;
- Vốn vay tạo việc làm.

TIẾT KIỆM



Các sản phẩm tiết kiệm hiện nay tại TYM:

Tiết kiệm dành cho cá nhân

- Tiết kiệm bắt buộc (từ 10.000 đồng/tuần);
- Tiết kiệm không kỳ hạn (từ 5.000 đồng/lần gửi);
- Tiết kiệm có kỳ hạn (từ 500.000 đồng/lần gửi);
- Tiết kiệm gửi góp (từ 100.000 đồng/kỳ).

Tiền gửi có kỳ hạn dành cho tổ chức

Sản phẩm, dịch vụ

DỊCH VỤ PHI TÀI CHÍNH

Các dịch vụ phi tài chính của TYM là các hoạt động hỗ trợ không hoàn lại, không mất phí cho thành viên, khách hàng, cho các địa phương nơi có hoạt động của TYM.

Hoạt động đào tạo, nâng cao năng lực cho phụ nữ và hỗ trợ cộng đồng

DỊCH VỤ PHI TÀI CHÍNH

Hỗ trợ phát triển kinh doanh cho thành viên

Hoạt động đào tạo, nâng cao năng lực cho phụ nữ và hỗ trợ cộng đồng:

- Sinh hoạt chuyên đề;
- Đào tạo, tập huấn, tư vấn;
- Chia sẻ kinh nghiệm, tổ chức tham quan học tập thực tế;
- Hoạt động văn hóa, thể thao;
- Trao tặng Mái ấm tình thương;

- Trao học bổng TYM - Chắp cánh ước mơ;
- Tặng quà cho các gia đình chính sách, khó khăn;
- Chăm sóc sức khỏe cho thành viên;
- Hỗ trợ cho các cơ sở giáo dục, y tế cấp huyện, xã;
- Hoạt động thiện nguyện khác.

Hỗ trợ phát triển kinh doanh cho thành viên



Mạng lưới hoạt động

21 Chi Nhánh

13 Tỉnh, thành phố

39 Phòng Giao Dịch

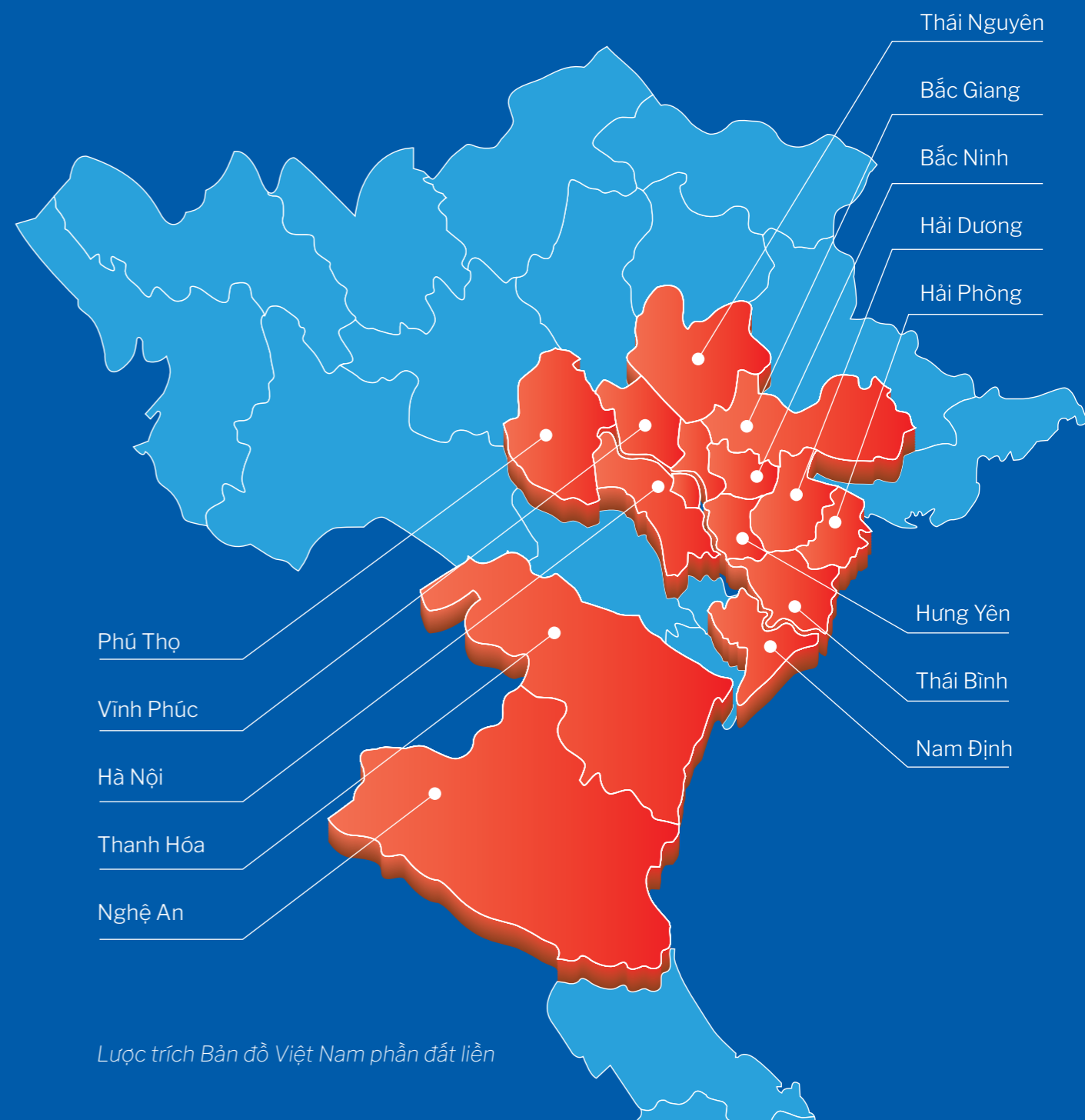
84 Huyện/thị

4.971 Cụm

857 Xã/phường/thị trấn

593 Cán Bộ

6.307 Thôn/xóm



Lược trích Bản đồ Việt Nam phần đất liền

Cơ cấu tổ chức

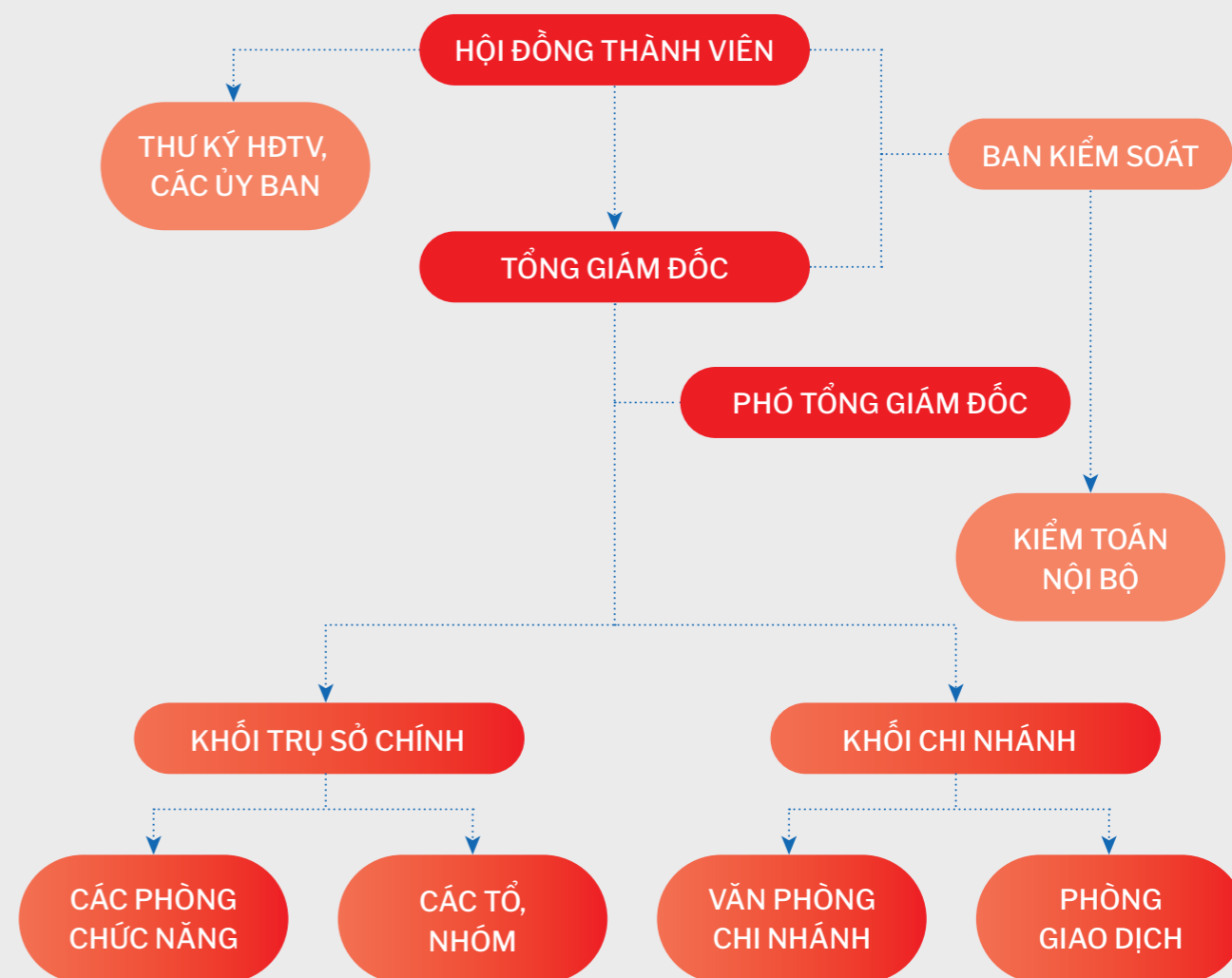
HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN

Bà Đỗ Thị Thu Thảo	Phó Chủ tịch Thường trực Hội LHPN Việt Nam: Chủ tịch
Bà Hồ Thị Quý	Ủy viên Đoàn Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam: Thành viên (đến ngày 03/8/2022)
Bà Dương Thị Ngọc Linh	Ủy viên Đoàn Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam: Thành viên (đến ngày 03/8/2022)
Bà Phạm Thị Hương Giang	Ủy viên Đoàn Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam: Thành viên
Bà Nguyễn Thị Thu Hiền	Ủy viên Đoàn Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam: Thành viên
Bà Phạm Thị Thùy Linh	Ủy viên Đoàn Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam, Tổng Giám đốc TYM: Thành viên (từ ngày 04/8/2022)
Bà Lương Thị Thủy	Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Hội LHPN Việt Nam: Thành viên (từ ngày 04/8/2022)

BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

Bà Nguyễn Thị Thu Hiền	Tổng Giám đốc (đến 31/3/2022)
Bà Phạm Thị Thùy Linh	Phó Tổng Giám đốc phụ trách điều hành (từ 01/4-25/4/2022)
	Tổng Giám đốc (từ 26/4/2022)
Bà Trần Thị Tuyết Nhung	Phó Tổng Giám đốc TYM
Bà Đào Thanh Trang	Phó Tổng Giám đốc TYM

Sơ đồ tổ chức



30 năm và những con số “biết nói”

30 năm qua, TYM đã khẳng định là một mô hình tài chính vi mô bền vững, an toàn và hiệu quả, đóng góp tích cực vào việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của Hội LHPN Việt Nam, khẳng định vai trò của tài chính vi mô trong Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia và giảm nghèo bền vững.

 **385.000+**

Thành viên, khách hàng tham gia TYM

 **44.558**

phụ nữ được khám sức khỏe và phát thuốc miễn phí

 **>28.000** tỷ đồng

được giải ngân tương đương với trên

1,8 triệu món vốn vay cho phụ nữ

 **25.420**


món quà Ấm áp cùng TYM trao cho phụ nữ nhân dịp lễ, Tết

 **170.000+**


phụ nữ và gia đình được đào tạo nâng cao kiến thức, kỹ năng

 Gắn **3.000**

suất học bổng và khen thưởng “Cùng TYM chấp cánh ước mơ”

 Hỗ trợ cho **380**

công trình y tế và giáo dục tại địa phương

 Hỗ trợ xây **231**

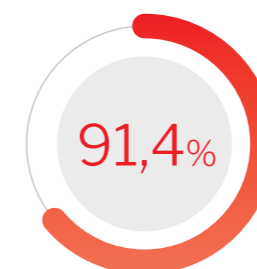
Mái ấm tình thương cho phụ nữ khó khăn, yếu thế

CÁC TÁC ĐỘNG NỔI BẬT CỦA TYM ĐẾN THÀNH VIÊN, KHÁCH HÀNG VÀ CỘNG ĐỒNG :

Tỷ lệ khách hàng có ngành nghề, hoạt động sản xuất kinh doanh mỗi nhờ vay vốn TYM



Hiệu quả sử dụng vốn vay (các món vay có tăng thu nhập, có lãi):



Tỷ lệ thành viên tham gia tiết kiệm



Phụ nữ dần hình thành thói quen tiết kiệm và có những khoản tích lũy để sử dụng cho các khoản chi cần thiết của gia đình:

Đầu tư sản xuất, kinh doanh

Chi tiêu sinh hoạt

Giáo dục cho con

Góp thêm để xây dựng, sửa chữa nhà cửa

Trả nợ

Theo Báo cáo Kết quả nghiên cứu đánh giá tác động của Tổ chức tài chính vi mô Tình Thương đến thành viên, khách hàng và cộng đồng – 30 năm hình thành và phát triển



Dấu ấn tiêu biểu của TYM năm 2022

01.

Kỷ niệm 30 năm thành lập TYM (1992-2022)

Năm 2022, TYM tổ chức nhiều hoạt động có ý nghĩa nhằm tri ân thành viên, khách hàng, cán bộ, hội phụ nữ các cấp và địa phương đã đồng hành với TYM trong suốt 30 năm qua. Đặc biệt, Lễ kỷ niệm 30 năm thành lập TYM với chủ đề “Đồng hành – Tiếp bước” diễn ra vào tháng 10/2022 tại Hà Nội là một điểm nhấn nổi bật trong chuỗi sự kiện.



02.

Vinh dự nhận Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ và Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ được trao tặng cho tập thể cô thành tích xuất sắc trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid - 19, góp phần vào sự nghiệp bảo vệ và chăm sóc sức khỏe nhân dân. TYM được nhận bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam vì đã có thành tích xuất sắc đột xuất về ứng dụng công nghệ thông tin trong phát triển các sản phẩm, dịch vụ phục vụ đối tượng phụ nữ nghèo, cận nghèo và thu nhập thấp.



03.

Là một trong 10 tổ chức tài chính trên thế giới được tôn vinh trong khuôn khổ Giải thưởng tài chính vì mô châu Âu 2022 với chủ đề “Tài chính toàn diện cho phụ nữ”

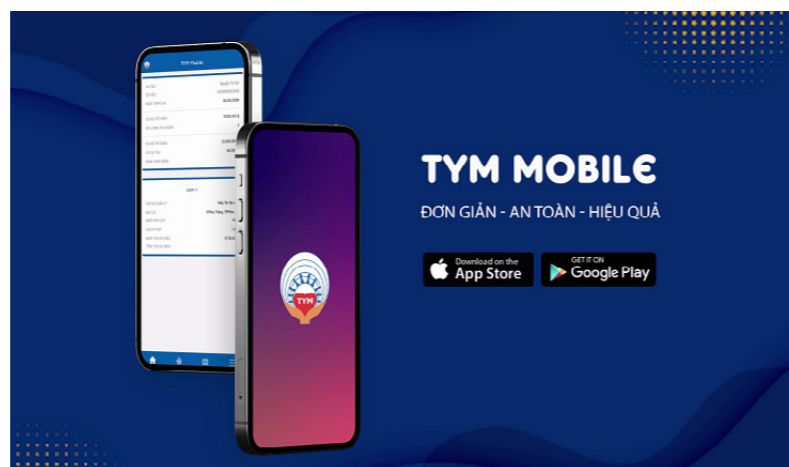
Trong những năm gần đây, TYM luôn nỗ lực và đã đạt được những kết quả nổi bật trong việc thúc đẩy sự phát triển của phụ nữ thông qua các giải pháp toàn diện của tổ chức. TYM là đại diện duy nhất khu vực Đông Nam Á nằm trong top 10 của giải thưởng này.



04.

Triển khai ứng dụng di động TYM Mobile cho khách hàng và cán bộ TYM

Đây là ứng dụng trên thiết bị di động đầu tiên mà TYM triển khai và được coi là một bước đi đột phá giúp khách hàng và cán bộ TYM theo dõi, quản lý giao dịch thuận tiện hơn, hiệu quả hơn.



05.

Thí điểm hợp tác với ngân hàng thương mại nhằm hỗ trợ khách hàng giao dịch không dùng tiền mặt với TYM

Hoạt động này mang lại sự tiện lợi, nhanh chóng và an toàn cho thành viên và khách hàng của TYM, đồng thời giúp cán bộ tiết kiệm thời gian giao dịch và tăng năng suất lao động. Việc thí điểm được TYM triển khai tại 5 chi nhánh.



06.

Triển khai nhiều sản phẩm tín dụng mới

Trong năm, TYM đã nghiên cứu và triển khai các sản phẩm vốn mới, đó là: Vốn cho vay theo lương và vốn cho vay theo hạn mức. Hai sản phẩm này giúp đáp ứng nhiều hơn nhu cầu của khách hàng, đồng thời giúp tổ chức nâng cao hiệu quả hoạt động.



07.

Khai trương 01 chi nhánh mới và được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận thành lập nhiều đơn vị mới

Năm 2022, TYM đã tổ chức khai trương TYM - Chi nhánh Thái Bình, tỉnh Thái Bình và mở rộng hoạt động tới thêm nhiều địa bàn nông thôn, miền núi. Đặc biệt, TYM đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chấp thuận thành lập 01 chi nhánh và 11 phòng giao dịch mới. Theo kế hoạch, TYM sẽ khai trương các đơn vị này trong năm 2023.



08.

Ký kết chương trình phối hợp giai đoạn 2022-2026 giữa TYM và Hội LHPN 13 tỉnh, thành phố nơi TYM hoạt động

Chương trình phối hợp tập trung vào 07 nội dung chính nhằm cùng thực hiện hiệu quả Chiến lược phát triển Hội LHPN Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn 2035.



09.

Được tặng bằng khen cho tập thể đã có công trình/ phần việc xuất sắc tiêu biểu lập thành tích chào mừng Đại hội đại biểu Phụ nữ toàn quốc lần thứ XIII

“Đồng hành cùng thành viên TYM vượt qua đại dịch Covid-19” và Phong trào mỗi cán bộ TYM tiết kiệm tối thiểu 5.000đ/ngày trao học bổng cho con thành viên TYM đã được Hội LHPN Việt Nam lựa chọn là 1 trong 13 công trình, phần việc tiêu biểu, xuất sắc nhất trong dịp này.



10.

Đảm bảo chất lượng hoạt động

Năm 2022, dịch bệnh và những diễn biến của nền kinh tế thế giới và trong nước tác động không nhỏ đến cuộc sống và hoạt động kinh doanh, sản xuất. Hoạt động của TYM được đảm bảo an toàn và bền vững, tỉ lệ nợ quá hạn là 0%.





Hoạt động TYM năm 2022

1. MỞ RỘNG MẠNG LƯỚI, PHÁT TRIỂN THÀNH VIÊN VÀ KHÁCH HÀNG

13

Tỉnh, thành phố

84

Huyện/thị
+01

857

Xã/phường/thị trấn
+89

6.307

Thôn/xóm
+231

Số thành viên,
khách hàng

193.716

Đạt **102,3%**
kế hoạch

1.1. Mở rộng mạng lưới



Tháng 01/2022, TYM đã khai trương Chi nhánh Thái Bình, tỉnh Thái Bình (hoạt động trên địa bàn thành phố Thái Bình, huyện Thái Thụy, huyện Kiến Xương). Trong năm, TYM cũng triển khai hoạt động tại huyện Yên Mỹ (Hưng Yên) và tiếp tục “phủ” hoạt động TYM tại 13 tỉnh, thành phố.

1.2. Phát triển thành viên và khách hàng

Năm 2022, TYM đã có thêm 33.821 phụ nữ tham gia. Tính đến 31/12/2022, toàn TYM có 188.395 thành viên và 5.321 khách hàng, tổng số thành viên và khách hàng tăng 13.052 so với năm 2021.

Đến 31/12/2022, toàn TYM có 8.385 thành viên thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo, khuyết tật, nhiễm HIV hoặc chịu ảnh hưởng bởi HIV, chiếm 4,45% tổng số thành viên.



2. TÍN DỤNG

TYM tiếp tục nghiên cứu để cải tiến, phát triển các sản phẩm tín dụng. Hai sản phẩm vốn cho vay theo lương và vốn cho vay theo hạn mức đang được thí điểm tại một số chi nhánh đã đạt những thành quả nhất định ban đầu. Đến cuối tháng 12/2022, hai sản phẩm dù mới triển khai đã giải ngân cho 260 thành viên với số tiền giải ngân lên tới 22,44 tỷ đồng.

Đến 31/12/2022, toàn TYM có tổng dư nợ vốn 2.561,1 tỷ đồng, đạt 103,9% kế hoạch và tăng 438,4 tỷ đồng so với cuối năm 2021.

Trong năm, TYM tập trung nâng cao chất lượng tín dụng và giải quyết nợ quá hạn. Nhờ đó, tỷ lệ hoàn trả cuối năm 2022 đạt 100%.

Giải ngân (tỷ đồng)

4.634,5

Đạt **98,8%** kế hoạch

Dư nợ vốn (tỷ đồng)

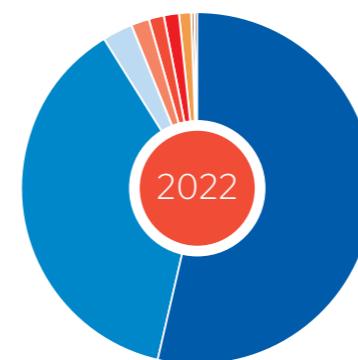
2.561,1

Đạt **103,9%** kế hoạch

Tỷ lệ hoàn trả

100%

Biểu đồ cơ cấu dư nợ theo loại vốn năm 2022



53,6% Vốn Đa mục đích	1,3% Vốn Hỗ trợ hộ cận nghèo
37,5% Vốn Phát triển kinh tế	1,1% Vốn chính sách
3% Vốn Đầu tư	0,42% Vốn vay theo lương
1,5% Vốn Hỗ trợ xây dựng sửa chữa	0,1% Vốn Hỗ trợ thành viên bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh
1,4% Vốn tạo việc làm	0,02% Vốn vay theo hạn mức



3. TIẾT KIỆM

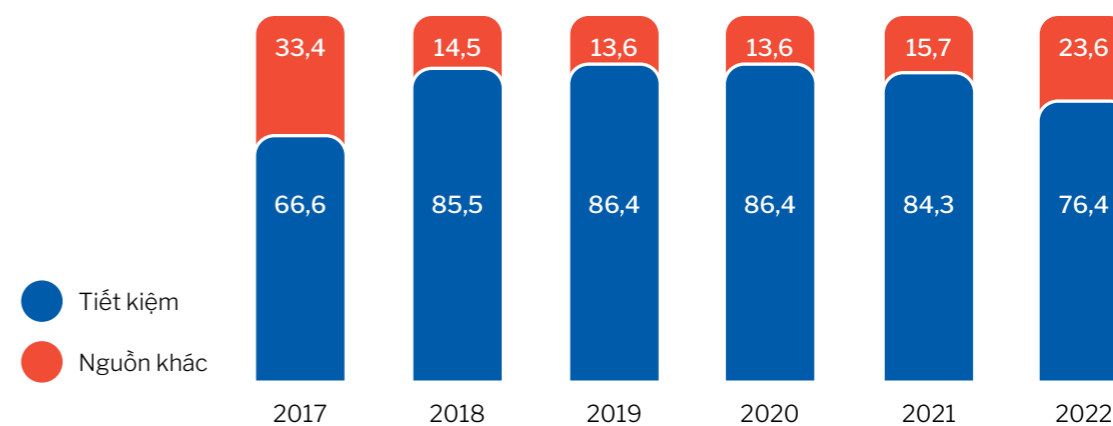
Dư tiết kiệm (tỷ đồng)

1.955

Đạt **97,1%** kế hoạch

Đến 31/12/2022, tổng dư tiết kiệm tại TYM là 1.955 tỷ đồng, đạt 97,1% kế hoạch (tăng 158,4 tỷ đồng so với cuối năm 2021). Dư tiết kiệm năm 2022 chiếm 76,4% tổng dư nợ vốn. Nhờ vậy, TYM luôn giữ được nguồn vốn ổn định, sẵn sàng đáp ứng nhu cầu của thành viên và khách hàng.

Biểu đồ tỷ trọng dư tiết kiệm trên dư nợ vốn từ năm 2017 đến năm 2022





4. HOẠT ĐỘNG CỘNG ĐỒNG

4.1. Hoạt động thường niên



Hoạt động phòng chống dịch Covid - 19: **Hỗ trợ 88.984 khẩu trang** cho 17.039 thành viên/khách hàng/hội viên phụ nữ tại địa bàn có dịch; Cung cấp trang thiết bị phòng dịch cho 4.566 cụm trường; Tổ chức tư vấn điều trị, chăm sóc sức khỏe cho hơn 100 thành viên về dịch Covid - 19.



Nhân dịp các ngày lễ, Tết Nguyên đán, ngày Thương binh - liệt sỹ 27/7 và một số dịp đặc biệt: **Tặng 1.493 suất quà** cho thành viên nghèo và các hộ gia đình chính sách.



Trao tặng 573 suất học bổng “TYM – chấp cánh ước mơ” năm 2022 cho con thành viên nghèo.



5.953 thành viên thành viên được chăm sóc sức khỏe.

4.2. Hoạt động Chào mừng kỷ niệm 30 năm thành lập TYM



Hỗ trợ chi phí **xây dựng 30 Mái ấm tình thương** cho gia đình thành viên TYM, hội viên có hoàn cảnh khó khăn.



Hỗ trợ chi phí cho **30 công trình Nông thôn mới** tại các địa bàn hoạt động của TYM.



Tổ chức **67 chương trình**, hoạt động giao lưu văn hóa, văn nghệ, thể thao.



Tổ chức **02 cuộc thi** trực tuyến cho thành viên: Thi tìm hiểu về Hội LHPN Việt Nam và TYM, Cuộc thi “Nét đẹp thành viên TYM” đã thu hút hàng chục nghìn người tham gia và hưởng ứng.



Tri ân cụm trưởng, thành viên và các cấp Hội vì những tình cảm và sự đồng hành của các cấp Hội và thành viên đã dành cho TYM.



Phát động chương trình “Cuộc hành trình cùng TYM”, tạo sân chơi cho những người đã đồng hành với TYM chia sẻ cảm nhận, suy nghĩ, kỷ niệm về TYM.

4.3. Hoạt động đóng góp vào phong trào, công tác Hội



Các công trình, phần việc thiết thực ý nghĩa chào mừng Đại hội Đại biểu phụ nữ toàn quốc lần thứ XIII:

- Trao tặng 40 suất học bổng cho con thành viên nghèo vượt khó từ nguồn tiết kiệm của các cán bộ;

- Các hoạt động văn hóa, thể thao kỷ niệm 92 năm thành lập Hội LHPN Việt Nam và chào mừng thành công của Đại hội Đại biểu phụ nữ toàn quốc lần thứ XIII.

- Trao tặng 891 cuốn Báo Phụ nữ Việt Nam tới các cấp Hội phụ nữ.

4.3. Hoạt động đóng góp vào phong trào, công tác Hội



Chương trình “Đồng hành cùng phụ nữ biên cương” tại xã Nậm Ban, huyện Nậm Nhùn, tỉnh Lai Châu:

- Hỗ trợ chi phí xây dựng **02 Mái ấm tình thương** cho hội viên phụ nữ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn;

- Hỗ trợ chi phí mua sắm trang thiết bị cho **04 công trình** y tế, giáo dục;
- Tặng **01 suất học bổng** cho con hội viên phụ nữ có hoàn cảnh khó khăn.



Chương trình “Mẹ đỡ đầu”: toàn TYM nhận đỡ đầu cho **31 cháu mồ côi** do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19.

5. BẢNG SỐ LIỆU VẬN HÀNH NĂM 2022

Chỉ tiêu	Năm 2021	Năm 2022
Tỉnh	13	13
Huyện	83	84
Xã	783	877
Cụm	4.636	4.971
Tổng số cán bộ	575	593
Số cán bộ kỹ thuật	298	314
Tổng số thành viên và khách hàng	180.664	193.716
Thành viên vay vốn	101.780	133.533
Thành viên nghèo, cận nghèo, yếu thể	6.596	8.385
Bình quân thành viên/CBKT	579	599
Bình quân thành viên/cụm	28	38
Tổng số vốn phát ra (VNĐ)	4.031.751.000.000	4.634.559.000.000
Dư nợ vốn (VNĐ)	2.132.599.666.301	2.561.139.975.000
Dư tiết kiệm (VNĐ)	1.797.150.942.531	1.955.574.804.705
Tỷ lệ hoàn trả	99,986%	100%
Tỷ lệ PAR	0,014%	0
Tự vững vận hành	124,48%	126,08%
Tự vững tài chính	121,53%	123,45%



Các hoạt động khác trong năm 2022

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC



Năm 2022, TYM tiếp tục xây dựng và phát triển đội ngũ cán bộ theo hướng chuyên nghiệp, đặc biệt chú trọng nâng cao năng suất lao động, phát huy tính sáng tạo, chủ động, linh hoạt ở mỗi vị trí công việc.

Một số hoạt động và kết quả nổi bật năm 2022 của TYM:

- Hoàn thành việc nghiên cứu quy mô, chức năng, nhiệm vụ của chi nhánh, phòng giao dịch và chức năng, nhiệm vụ, định mức của các chức danh tại chi nhánh. Đây là cơ sở để TYM sắp xếp, phân công lại công việc tại chi nhánh nhằm nâng cao năng suất lao động và phù hợp với tình hình thực tế.

- Tiếp tục hoàn thiện, bổ sung, sửa đổi các quy định, chính sách quan trọng về nhân sự như quy định tổ chức lao động, quy định lương, quy định phúc lợi.

- Linh hoạt, giao quyền chủ động cho các chi nhánh trong việc bố trí, phân công công việc cho cán bộ trong giai đoạn dịch Covid-19 diễn biến phức tạp vào đầu năm 2022, từ đó giúp TYM duy trì ổn định hoạt động trong điều kiện dịch bệnh.



- Bổ nhiệm các vị trí quản lý tại chi nhánh để bổ sung cho các vị trí còn thiếu, điều chuyển cán bộ quản lý tại một số chi nhánh nhằm tạo môi trường làm việc mới cho cán bộ phát huy năng lực và tích lũy thêm kinh nghiệm quản lý.
- Tiếp tục đẩy mạnh các kênh tuyển dụng để thu hút thêm nhiều ứng viên chất lượng cho các vị trí tuyển dụng tại TYM.
- Công tác thi đua, khen thưởng được thực hiện với nhiều danh hiệu và các hình thức khen thưởng chuyên đề nhằm động viên, khích lệ các tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp vào kết quả hoạt động chung của TYM.
- Công tác đào tạo, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ tiếp tục được thực hiện thông qua 33 lớp đào tạo trực tuyến, trực tiếp và trực tiếp kết hợp trực tuyến cho 715 lượt cán bộ. Ngoài các lớp đào tạo kiến thức cơ bản về tài chính vi mô để phục vụ công việc, cán bộ còn được tham gia các lớp đào tạo để nâng cao kiến thức, kỹ năng như: kỹ năng lễ tân đối ngoại, kỹ năng nghiên cứu thị trường, kiến thức pháp lý và kiểm soát nội bộ, lãnh đạo tình thức. Bên cạnh đó TYM cử 63 cán bộ tham gia các khóa đào tạo bên ngoài để tích lũy các kiến thức chuyên sâu liên quan tới công việc của cán bộ, nâng cao trình độ ngoại ngữ.

TĂNG CƯỜNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG HOẠT ĐỘNG TYM

Trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, chủ động và linh hoạt ứng dụng công nghệ số là giải pháp đã và đang được các tổ chức tín dụng thực hiện để đáp ứng nhu cầu phát triển của xã hội, mang lại nhiều lợi ích hơn cho khách hàng. Sớm nhận thức được điều này, những năm gần đây, TYM đã tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động của tổ chức.

Năm 2022 mở ra một bước ngoặt mới trên chặng đường “công nghệ số” của TYM khi lần đầu tiên TYM phát triển và ra mắt ứng dụng TYM Mobile trên thiết bị di động cho khách hàng và cán bộ. Ứng dụng giúp người dùng có thể quản lý các thông tin tài chính (vốn vay, tiết kiệm), thực hiện gửi và xử lý các đề nghị vay vốn, trả vốn, mở sổ tiết kiệm một cách dễ dàng, thuận tiện. Tính đến ngày 31/12/2022, đã có 6.685 khách hàng (tương đương 3,5% số khách hàng toàn TYM) và 100% cán bộ kỹ thuật, cán bộ quản lý tại chi nhánh cài đặt, sử dụng ứng dụng này. TYM kỳ vọng việc sử dụng ứng dụng TYM Mobile không chỉ giúp khách hàng của mình có những trải nghiệm tốt hơn trong quá trình sử dụng dịch vụ của TYM mà còn giúp cho các chị em phụ nữ, đặc biệt là phụ nữ ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa và người ít có cơ hội tiếp cận với công nghệ sẽ dần quen với việc khai thác, sử dụng thông

tin trên các ứng dụng di động, góp phần giúp cho cuộc sống của họ trở nên thuận tiện hơn và giúp chị em bắt kịp sự phát triển của xã hội. Đây cũng là tiền đề cho việc triển khai các ứng dụng hiện đại và chuyên nghiệp khác của TYM sau này.

Với kết quả đạt được năm 2022, TYM đã có kế hoạch để thúc đẩy việc ứng dụng công nghệ số vào các hoạt động của tổ chức năm 2023. TYM sẽ không ngừng đổi mới, chuyên nghiệp hóa hoạt động, làm điểm tựa tin cậy cho thành viên và khách hàng.



TYM - 1 TRONG 10 TỔ CHỨC ĐƯỢC VINH DANH TRONG KHUÔN KHỔ **GIẢI THƯỞNG TÀI CHÍNH VI MÔ CHÂU ÂU 2022**

VỚI CHỦ ĐỀ “TÀI CHÍNH TOÀN DIỆN CHO PHỤ NỮ” (EMA 2022)



Năm 2022, TYM là một trong mười tổ chức tài chính trên thế giới được ghi nhận trong khuôn khổ Giải thưởng EMA 2022 vì những nỗ lực và kết quả nổi bật trong việc thúc đẩy sự phát triển của phụ nữ thông qua các giải pháp toàn diện của tổ chức. TYM là đại diện duy nhất khu vực Đông Nam Á nằm trong top 10 này.

Trong suốt 30 năm hình thành và phát triển, TYM xác định hỗ trợ phụ nữ, đặc biệt phụ nữ nghèo, cận nghèo và yếu thế phát triển một cách bền vững đòi hỏi các giải pháp tài chính phù hợp, an toàn và có trách nhiệm. Để giúp phụ nữ vươn lên làm kinh tế, các khoản vay của TYM được thiết kế đa dạng, phù hợp với điều kiện của họ. TYM áp dụng mô hình phục vụ tận nơi sinh sống của khách hàng, vốn vay được hoàn trả dần theo từng món nhỏ và không yêu cầu tài sản thế chấp. TYM cũng cung cấp nhiều chương trình tiết kiệm giúp phụ nữ xây dựng thói quen tích lũy tài sản bằng số tiền gửi rất nhỏ chỉ từ 5.000 đồng/lần gửi, đồng thời tổ chức các chương trình đào tạo, giáo dục tài chính giúp phụ nữ biến những khoản tiền nhỏ lẻ này thành khoản tiết kiệm có giá trị. TYM kết hợp các công cụ kinh tế với các hỗ trợ xã hội không mất phí để nâng cao chất lượng cuộc sống và phát huy vai trò của phụ nữ một cách toàn diện.

Bên cạnh đó, với cán bộ của tổ chức, TYM tập trung thúc đẩy bình đẳng giới tại nơi làm việc. TYM áp dụng quá trình công nhận và đánh giá năng lực công bằng giữa các cán bộ. TYM có

các chính sách nhân sự nhằm bảo vệ cán bộ và tạo ra môi trường làm việc an toàn, bình đẳng phù hợp với bộ luật lao động hiện hành. Các chính sách nhân sự và điều kiện làm việc được trao đổi rõ ràng với cán bộ khi họ tham gia TYM. Đặc biệt với cán bộ nữ, TYM có các chính sách ưu tiên riêng cho cán bộ nữ trong giai đoạn mang thai và nuôi con nhỏ, tạo điều kiện cho cán bộ cân bằng, hoàn thành vai trò trong xã hội và gia đình cũng như phát huy thiên chức làm mẹ.

Giải thưởng là sự ghi nhận cho những nỗ lực không ngừng của TYM trong suốt 3 thập kỷ qua, đồng thời là động lực giúp TYM tiếp tục cố gắng, sáng tạo vì sự phát triển của phụ nữ Việt Nam.



EMA là giải thưởng danh tiếng được tổ chức thường niên, do Bộ Ngoại giao Luxembourg, Mạng lưới Tài chính vi mô châu Âu và Mạng lưới Tài chính toàn diện Luxembourg, phối hợp với Ngân hàng Đầu tư Châu Âu tổ chức, nhằm tôn vinh các thực tiễn tốt nhất trong ngành tài chính, đặc biệt tài chính toàn diện. Năm 2022, chương trình thu hút sự tham gia của 88 tổ chức đến từ 47 quốc gia trên thế giới.

Kế hoạch hoạt động trọng tâm năm 2023

CHỦ ĐỀ NĂM THUẬN TIỆN, AN TOÀN KHÁCH HÀNG TIN CẬY

01

Điều hành hoạt động kinh doanh chủ động, linh hoạt, gắn với nâng cao hiệu quả, năng suất

02

Đáp ứng đầy đủ và kịp thời nhu cầu của khách hàng, gắn liền với an toàn trong hoạt động

03

Triển khai nhân rộng một số sản phẩm tín dụng (vốn vay theo hạn mức, vốn vay theo lương) và thí điểm một số sản phẩm tiết kiệm mới

04

Đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ phụ nữ nâng cao năng lực về kỹ thuật số và giáo dục tài chính, hướng tới phát triển kinh doanh và hội nhập quốc tế

05

Nâng cao năng lực tổ chức và thể chế; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong hoạt động kinh doanh và quản trị, tăng cường thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ tài chính cung cấp cho khách hàng

06

Chủ động, tăng cường công tác quản lý rủi ro, kiểm soát nội bộ, đảm bảo tính tuân thủ của tổ chức

QUÉT MÃ QR ĐỂ
TÌM HIỂU THÊM VỀ TYM





TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ TÌNH THƯƠNG (TYM)

Địa chỉ: Nhà B tầng 3, 20 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: (84-24) 3.7281003 – Fax: (84-24) 3.7281071

Website: www.tymfund.org.vn

E-mail: tymfund@tymfund.org.vn