



HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ VIỆT NAM
TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VĨ MÔ TÌNH THƯƠNG

TYM



Báo cáo thường niên năm 2016 Liên tục cải tiến chất lượng dịch vụ, cân bằng hiệu quả tài chính và hiệu quả xã hội

Tận tâm
Committed

Sáng tạo
Creative

Hiệu quả
Competent



NHÀ XUẤT BẢN PHỤ NỮ



HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ VIỆT NAM
TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VĨ MÔ TÌNH THƯƠNG

TYM



Báo cáo thường niên năm 2016 Liên tục cải tiến chất lượng dịch vụ, cân bằng hiệu quả tài chính và hiệu quả xã hội

Tận tâm
Committed

Sáng tạo
Creative *Hiệu quả*
Competent



NHÀ XUẤT BẢN PHỤ NỮ

MỤC LỤC

● Thông điệp của Hội đồng thành viên	5
● Thông tin chung về tổ chức	7
● Các chỉ số cơ bản của năm 2016	9
● Kết quả nổi bật năm 2016	10
a) Hoạt động tín dụng và mở rộng phạm vi cung ứng dịch vụ	10
b) Huy động tiết kiệm và hỗ trợ thành viên/khách hàng tích lũy từ những món gửi nhỏ	12
c) Các hoạt động trợ giúp hiệu quả hỗ trợ thành viên và gia đình phát triển kinh tế, nâng cao chất lượng cuộc sống	15
- Hỗ trợ kết nối sản phẩm - thị trường	15
- Tập huấn, nâng cao năng lực cho khách hàng	17
- Hoạt động tương trợ gia đình	18
- Các hoạt động thiện nguyện, hỗ trợ cộng đồng, địa phương	19
● Duy trì uy tín, tin cậy đối với các đối tác lâu năm và mở rộng quan hệ với các đối tác mới	21
● Định hướng phát triển năm 2017	24
● Phụ lục:	25
- Bảng số liệu vận hành, tài chính năm 2016	25
- Sơ đồ cơ cấu tổ chức	26



Chị Hà Thị Dung, thành viên cụm 42, Đỉnh Sơn, Anh Sơn, Nghệ An bên vườn cam quýt trĩu quả

THÔNG ĐIỆP CỦA HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN



Năm 2016 đã đi qua với nhiều sự kiện chính trị trọng đại của đất nước và của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam: Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII và bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp thành công tốt đẹp; Đại hội đại biểu phụ nữ các cấp được tổ chức đảm bảo tiến độ, chất lượng, là tiền đề quan trọng cho thành công của Đại hội đại biểu phụ nữ toàn quốc lần thứ XII. Hòa chung không khí thi đua sôi nổi chào mừng các sự kiện lớn của đất nước, của Hội, trong năm qua, các cấp Hội đã không ngừng đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, triển khai có hiệu quả Nghị quyết Hội nghị lần thứ 9 Ban Chấp hành Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam khóa XI đạt được những kết quả nổi bật, có tác động sâu rộng đến các tầng lớp phụ nữ, đóng góp quan trọng vào việc thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Trong bối cảnh thuận lợi và thách thức đan xen, Tổ chức tài chính vi mô trách nhiệm hữu hạn một thành viên Tình Thương (TYM) đã không ngừng nỗ lực hoàn thành xuất sắc các mục tiêu đặt ra năm 2016, nhiều chỉ tiêu hoàn thành vượt mức kế hoạch, đóng góp quan trọng vào kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của Hội, đặc biệt trong công tác hỗ trợ phụ nữ phát triển kinh tế, xóa đói giảm nghèo. Có thể kể đến một số kết quả nổi bật như sau: Mở rộng thêm địa bàn hoạt động tại 6 huyện/thành phố, nâng tổng số địa bàn lên 514 xã thuộc 61 huyện/thị tại 12 tỉnh/thành; cung cấp vốn đến 127.274 hội viên với tổng số vốn 2.065 tỷ đồng, đạt 113% kế hoạch; dư nợ vốn vay 1.054,6 tỷ đồng; tổng dư tiết kiệm 686,1 tỷ đồng, đạt 120% kế hoạch. Mở thêm 1 chi nhánh thí điểm, nâng tổng số lên 3 chi nhánh, cung cấp vốn cho 1.354 nữ chủ doanh nghiệp siêu nhỏ với số vốn 64,7 tỷ đồng, góp phần vào chương trình hỗ trợ khởi nghiệp. Hỗ trợ hơn 2.600 chị em là phụ nữ nghèo vay vốn chính sách với lãi suất ưu đãi; điều chỉnh giảm lãi suất cho các sản phẩm vốn. Khách hàng tham gia tiết kiệm đạt 131.184 người, tăng 13.449 người so với năm 2015. Tiếp tục triển khai sâu rộng các hoạt động nâng cao năng lực và hỗ trợ xã hội, cộng đồng: Tổ chức 63 lớp đào tạo liên quan đến tài chính vi mô cho 3.174 cán bộ cụm là chi hội trưởng, chi hội phó, tổ trưởng, tổ phó phụ nữ. Hơn 1.600 trường hợp thành viên và gia đình được hỗ trợ với tổng số tiền là 8,7 tỷ đồng khi gặp rủi ro; đẩy mạnh hoạt động hỗ trợ xây dựng mái ấm tình thương, khuyến học khuyến tài, hỗ trợ địa phương xây dựng nông thôn mới. Với những thành tích đã đạt được trong năm qua, TYM



Bà Nguyễn Thị Thu Hà
Ủy viên BCH TW Đảng CS Việt Nam
Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam
Chủ tịch Hội đồng thành viên TYM

tiếp tục được vinh danh là “Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu của năm” trong Chương trình công nhận cá nhân và tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu do Quỹ Citi thành lập, 02 thành viên TYM được vinh danh là khách hàng tài chính vi mô tiêu biểu, 01 cán bộ của TYM được vinh danh là “Cán bộ tín dụng xuất sắc khu vực Châu Á - Thái Bình Dương”.

Bước sang năm 2017, với các yêu cầu mới do Đại hội đại biểu phụ nữ toàn quốc lần thứ XII đặt ra với hoạt động tài chính vi mô nói chung và tổ chức TYM nói riêng; với mục tiêu chiến lược trong hoạt động tài chính vi mô của Hội đến năm 2020 “đảm bảo sự cân bằng giữa tính xã hội và tính bền vững tài chính; đảm bảo sự hài hòa trong việc sử dụng, phát huy lợi thế mạng lưới tổ chức Hội và tính chuyên nghiệp; đảm bảo sự thống nhất ở từng cấp và tiến tới thống nhất trong toàn hệ thống Hội theo một chuẩn mực, quy trình tốt nhất”, đòi hỏi TYM phải tiếp tục cải tiến và nâng cao chất lượng các hoạt động vốn vay và tiết kiệm, hoàn thiện các sản phẩm, mở rộng địa bàn, đa dạng hóa sản phẩm và đổi tượng tiếp cận; tiếp tục nâng cao năng lực và phát triển tổ chức; nâng cao năng lực cho thành viên, cán bộ Hội tại chi tổ và hỗ trợ địa phương nơi TYM đang hoạt động; xác định vai trò đầu tàu trong sát nhập các quỹ của Hội; gắn hoạt động của TYM với việc thực hiện các chương trình hỗ trợ phụ nữ khởi nghiệp, hỗ trợ phụ nữ phát triển kinh tế của Hội. Đặc biệt trong bối cảnh cạnh tranh gay gắt của các tổ chức tín dụng và công ty tài chính trên các địa bàn hoạt động của TYM, một yêu cầu tất yếu đối với hoạt động của TYM trong thời gian tới là tiếp tục nâng cao năng suất, ứng dụng công nghệ thông tin để từng bước hạ lãi suất đối với các sản phẩm vốn, nâng cao năng lực cạnh tranh của TYM.

Là mô hình tài chính vi mô điển hình của Hội, Đoàn Chủ tịch Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, Hội đồng Thành viên tin tưởng TYM sẽ phát huy những ưu thế của mình, đổi mới, sáng tạo trong các hoạt động, hoàn thành xuất sắc kế hoạch hoạt động năm 2017 với mục tiêu mở rộng hoạt động thêm 5 huyện mới, 1 tỉnh mới, nâng tổng số khách hàng lên 138.596 người, tổng dư nợ cho vay lên 1.144 tỷ đồng, thiết thực lập thành tích kỷ niệm 25 năm thành lập TYM, tiếp tục khẳng định vị trí ngọn cờ đầu trong hoạt động tài chính vi mô của Hội nói riêng và của ngành tài chính vi mô nói chung, góp phần tích cực vào việc thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Phụ nữ toàn quốc lần thứ XII.



Chi Nguyễn Thị Lý, cán bộ chi nhánh Đô Lương, Nghệ An đi bè qua sông đến thăm nhà thành viên và thẩm định vốn vay

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN
Nguyễn Thị Thu Hà



THÔNG TIN CHUNG VỀ TỔ CHỨC

- Năm thành lập: **1992**
- Giấy phép hoạt động: **số 181/GP-NHNN ngày 17/8/2010**
- Tên đầy đủ:
Tổ chức Tài chính vi mô Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Tình Thương
- Tên tiếng Anh:
Tinh Thuong One member Limited Liability Microfinance Institution
- Tên viết tắt: **TYM**

TÓM TẮT CÁC GIAI ĐOẠN PHÁT TRIỂN

● **Năm 1992 - 1997: Xây dựng nền móng vững chắc**

TYM - Quỹ Tình Thương khởi nguồn là một Dự án thuộc Ban Tuyên giáo - Gia đình - Đời sống của Trung ương Hội, với khoản ngân sách 18 nghìn USD từ nguồn tài trợ quý giá của Quỹ Ủy thác cộng đồng Châu Á (ACT), cùng sự giúp đỡ hiệu quả và nhiệt huyết từ tiến sĩ Aris Alip - Trung tâm Phát triển Nông nghiệp và Nông thôn (CARD) Phi-lip-pin đã hỗ trợ TYM đào tạo cán bộ và kĩ thuật vận hành. Ngày 2/9/1992, TYM phát món vay đầu tiên trị giá hai trăm nghìn đồng cho phụ nữ nghèo đầu tư vào sản xuất.

● **Năm 1998 - 2005: Khẳng định mô hình hoạt động**

Năm 1998, từ kết quả hoạt động ấn tượng của mô hình tài chính vi mô, Dự án Quỹ Tình Thương được tách ra và trở thành một Đơn vị độc lập (tương đương với các ban/đơn vị khác) trực thuộc Thường trực Đoàn Chủ tịch Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam và trở thành điểm sáng về mô hình hoạt động tín dụng của Hội.

● **Năm 2006 - 2009: Tiến tới tự chủ tài chính**

Giai đoạn này TYM tiếp tục mở rộng hoạt động tới các địa phương. Năm 2006, TYM đã chuyển đổi thành Đơn vị sự nghiệp có thu của Trung ương Hội, được tự chủ về tài chính, đồng thời chủ động và mạnh dạn đàm phán vay vốn ưu đãi với các tổ chức quốc tế nhằm tăng nguồn vốn phục vụ nhu cầu vốn vay ngày một tăng cao của chị em phụ nữ nghèo. Nhiều tổ chức quốc tế đã biết đến và hợp tác với TYM trong các hoạt động.

● **Năm 2010 đến nay: Hội nhập và phát triển chuyên nghiệp**

TYM trở thành tổ chức tài chính vi mô đầu tiên được cấp phép ở Việt Nam. Kinh nghiệm và nền tảng của tổ chức chính là yếu tố then chốt đưa TYM tiếp tục phát triển bền vững, lâu dài, tiếp tục mở rộng hoạt động đến các vùng đất mới để phục vụ ngày càng nhiều các nhóm khách hàng mà TYM hướng tới.

TÂM NHÌN

Trở thành một tổ chức tài chính vi mô tốt nhất tại Việt Nam, cung ứng dịch vụ tài chính vi mô hàng đầu cho các cá nhân, hộ gia đình có thu nhập thấp, đặc biệt ưu tiên phụ nữ nghèo và yếu thế.



Cán bộ và thành viên cụm 20, phòng giao dịch 02, chi nhánh Nghĩ Lộc, Nghệ An trong 1 buổi thu tiền tuần



Chị Nguyễn Thị Mai, thành viên cụm 4, Thuận Thành, chi nhánh Bắc Ninh vay vốn TYM đầu tư trồng hoa

SỨ MỆNH

Cải thiện chất lượng cuộc sống của các cá nhân, hộ gia đình có thu nhập thấp, đặc biệt ưu tiên phụ nữ nghèo, yếu thế thông qua các dịch vụ tài chính và phi tài chính, tạo cơ hội cho phụ nữ tham gia vào các hoạt động kinh tế và xã hội, góp phần nâng cao vị thế của người phụ nữ.



Chị Nguyễn Thị Lợi, thành viên chi nhánh Sóc Sơn đầu tư vốn vay TYM vào chăn nuôi vịt



CÁC CHỈ SỐ CƠ BẢN CỦA NĂM 2016

Năm 2016, với việc đẩy mạnh sức cạnh tranh qua những cải tiến phù hợp về đặc tính các sản phẩm vốn vay, tiết kiệm kết hợp các dịch vụ phi tài chính, hoạt động hỗ trợ thiện nguyện, TYM cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu phát triển chính đã đề ra.

**12 TỈNH
CÓ HOẠT ĐỘNG
TYM**

**SỐ CHI NHÁNH
20**

**NHÂN SỰ
455
CÁN BỘ**

**TỈ LỆ HOÀN
TRẢ VỐN VAY
99,98%**

**ĐIỂM GIAO DỊCH
3.224**

**TỈ LỆ HOÀN THÀNH
KẾ HOẠCH GIẢI NGÂN
113%**

**ĐU NỢ VỐN
1.054,6
TỶ ĐỒNG**

TỈ LỆ HOÀN THÀNH PHÁT TRIỂN THÀNH VIÊN, KHÁCH HÀNG

105,1%

TỈ LỆ HOÀN THÀNH HUY ĐỘNG TIẾT KIỆM

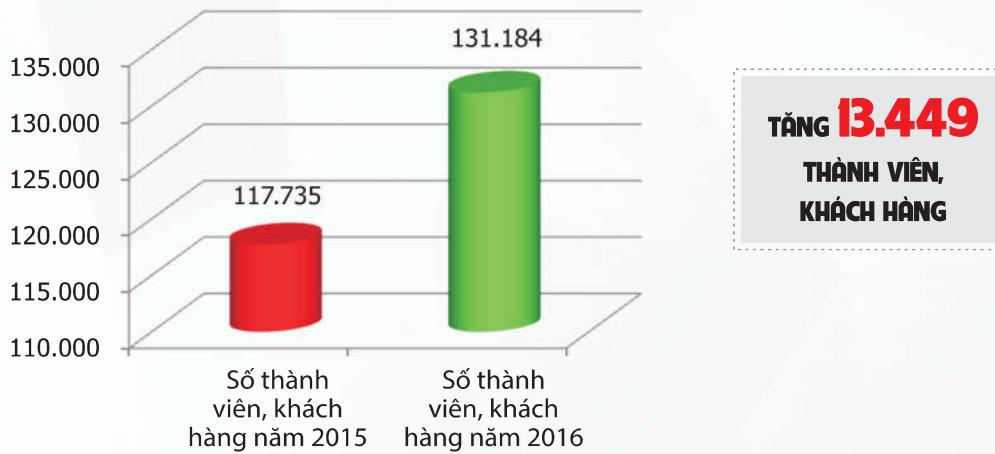
120%

KẾT QUẢ NỔI BẬT NĂM 2016

a) Hoạt động tín dụng và mở rộng phạm vi cung ứng dịch vụ

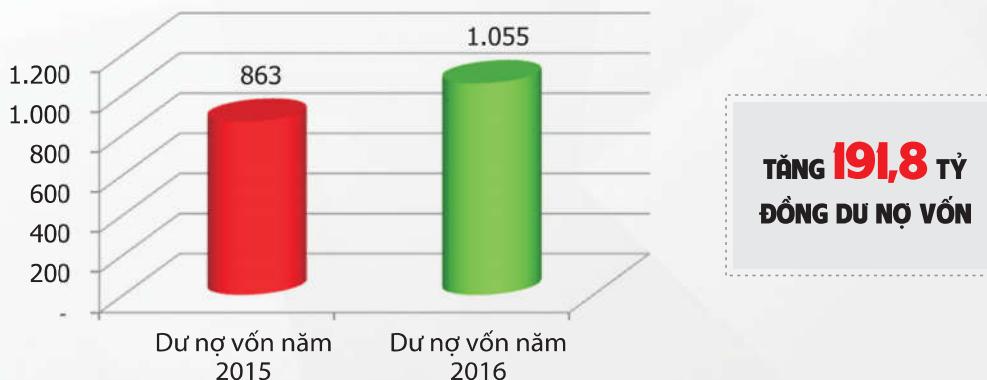
- Chỉ tiêu phát triển thành viên, khách hàng năm 2016 hoàn thành tốt kế hoạch đề ra, đạt 105,1% sau nhiều nỗ lực, quyết tâm của đội ngũ cán bộ và sự chỉ đạo, định hướng sát sao của ban lãnh đạo.

**Biểu đồ về tốc độ phát triển thành viên, khách hàng năm 2016 so với năm 2015
(Đơn vị: Người)**

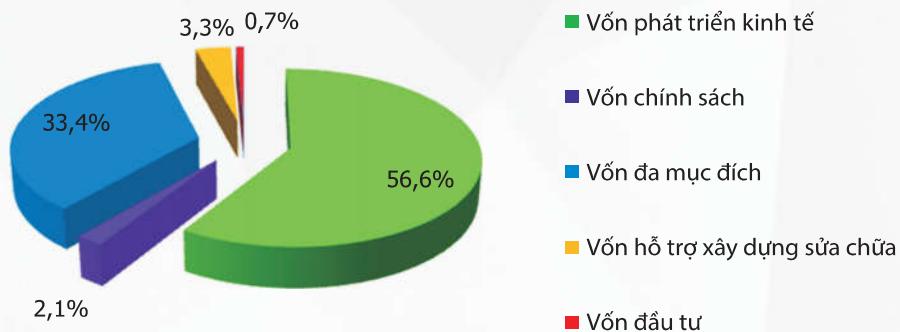


- Trong năm TYM giải ngân hơn 2.065 tỷ đồng vốn vay, đạt 113% so với kế hoạch. Chỉ tiêu tăng trưởng dư nợ vốn tiếp tục hoàn thành kế hoạch với 112,7%.

Biểu đồ về tăng dư nợ vốn năm 2016 so với năm 2015 (Đơn vị: Tỷ đồng)



Biểu đồ cơ cấu các loại vốn năm 2016



- Mở rộng hoạt động tại 7 địa bàn.

Tây Nam Diễn Châu
[Nghệ An]

Nghĩa Đàn
[Nghệ An]

TP Thái Bình
[Thái Bình]

TP Bắc Giang
[Bắc Giang]

Vĩnh Tường
[Vĩnh Phúc]

Hoằng Hóa
[Thanh Hóa]

Ân Thi
[Hưng Yên]

- Triển khai vốn đầu tư tại 3 chi nhánh nhằm tập trung hỗ trợ cho nhóm đối tượng là doanh nghiệp siêu nhỏ do chị em làm chủ. Năm 2016, TYM hỗ trợ cho 1.354 chị em sử dụng vốn đầu tư với dư nợ vốn 64,7 tỷ đồng.

Hoàn thành
120%
kế hoạch

64,7 tỷ đồng
dư nợ vốn

1354
doanh nghiệp siêu nhỏ
được trợ vốn



- Vốn chính sách ưu tiên dành cho nhóm đối tượng nghèo và yếu thế (như nhóm dân tộc thiểu số, miền núi, đơn thân, HIV...).

**Chiếm
1,8%**
tổng dư nợ vốn

Trên 19 tỷ
đồng dư nợ vốn
chính sách

2.659
Hộ gia đình nghèo, yếu thế
được hỗ trợ vốn ưu đãi

b) Huy động tiết kiệm và hỗ trợ thành viên/khách hàng tích lũy từ những món gửi nhỏ

Tiết kiệm là hoạt động luôn gắn liền với tín dụng và góp phần tạo nên thành công của tài chính vi mô nói chung và TYM nói riêng. Tiết kiệm không chỉ giúp tổ chức tạo nguồn bền vững, mà quan trọng hơn là giúp cho khách hàng tạo dựng thói quen tiết kiệm, có kế hoạch chi tiêu hợp lý và giúp họ tích lũy tài sản.

- Các sản phẩm tiết kiệm và dịch vụ huy động tiết kiệm của TYM trong năm tiếp tục phát huy thế mạnh cạnh tranh và khác biệt, nâng cao sự tin cậy của khách hàng và tăng nguồn huy động vào TYM.

AN TOÀN

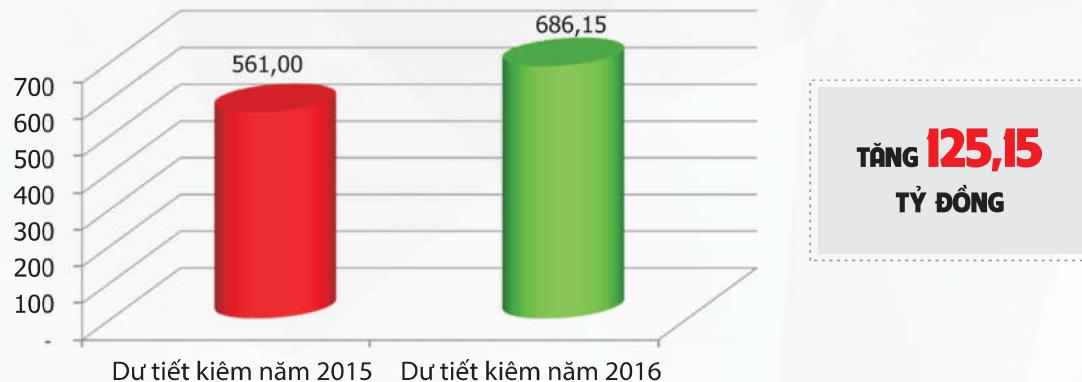
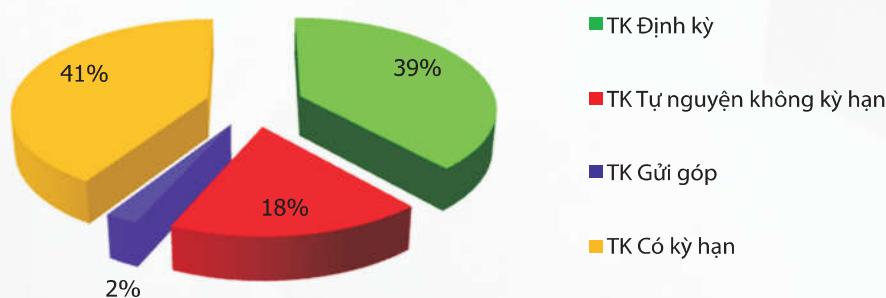
NHẬN MÓN NHỎ

THUẬN TIỆN

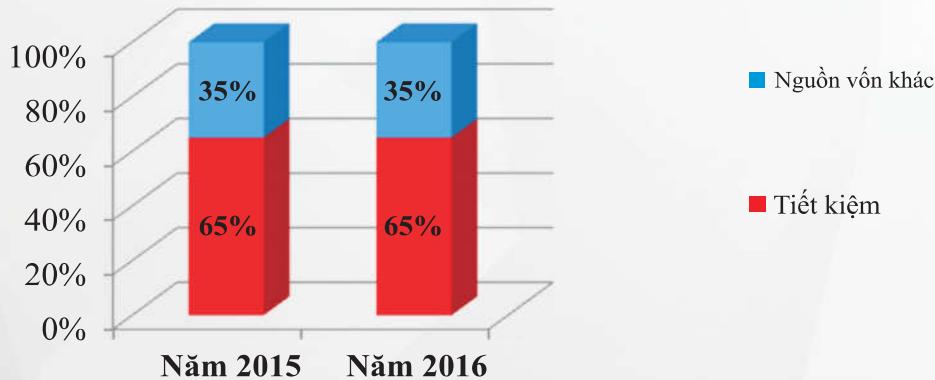
NHANH CHÓNG

THỦ TỤC ĐƠN GIẢN

- Năm 2016, TYM huy động tiết kiệm vượt kế hoạch đề ra với trên 686 tỷ đồng, đạt 120%.
- Một số biểu đồ thể hiện sự tăng trưởng của hoạt động tiết kiệm trong năm 2016.

Biểu đồ về số dư tiết kiệm năm 2016 so với năm 2015 (Đơn vị: Tỷ đồng)**Biểu đồ cơ cấu các loại tiết kiệm năm 2016**

Trong những năm gần đây, cơ cấu tiết kiệm của TYM đã có sự chuyển dịch theo hướng tích cực, trước đây, số dư Tiết kiệm Định kỳ của TYM chiếm chủ yếu từ 70-80%, nhưng đến nay số dư Tiết kiệm Định kỳ chỉ chiếm 41% tổng số tiền tiết kiệm.

Biểu đồ nguồn vốn phục vụ cho hoạt động tín dụng của TYM năm 2015 và 2016

Như vậy, năm 2016 mặc dù dư nợ vốn tăng nhưng tỷ lệ tiết kiệm/dư nợ vốn tiếp tục duy trì tỷ lệ đảm bảo là 65%.

MỘT SỐ HÌNH ẢNH HOẠT ĐỘNG



Tổng Giám đốc TYM cùng đại diện lãnh đạo chính quyền địa phương
tại lễ khai trương TYM - chi nhánh Quỳnh Lưu, Nghệ An, tháng 9/2016



Chị Nguyễn Thị Nhung, thành viên cụm 33, Nghi Thuận,
Nghi Lộc, Nghệ An tại buổi thu tiền của cụm



Cán bộ chi nhánh Mê Linh, Hà Nội thực hiện hoạt động
phát vốn cho chị em thành viên



Chị Nguyễn Thị Tuyến, thành viên cụm 4, Quảng Khê, Quảng Xương,
Thanh Hóa vay vốn đầu tư trồng cối và làm chiếu



Chị Nguyễn Thị Nga, thành viên cụm 26, Quỳnh Long, Quỳnh Lưu,
Nghệ An với nghề làm nước mắm cốt thơm ngon



Chị Trần Thị Ve, thành viên cụm 8, Quảng Khê, Quảng Xương,
Thanh Hóa sử dụng vốn đầu tư chăn nuôi lợn và trồng rau



Xưởng sản xuất viên nén sinh học làm từ mùn cưa của chị
Nguyễn Thị Thanh Phương, thành viên cụm 12, Phú Bình, Thái Nguyên



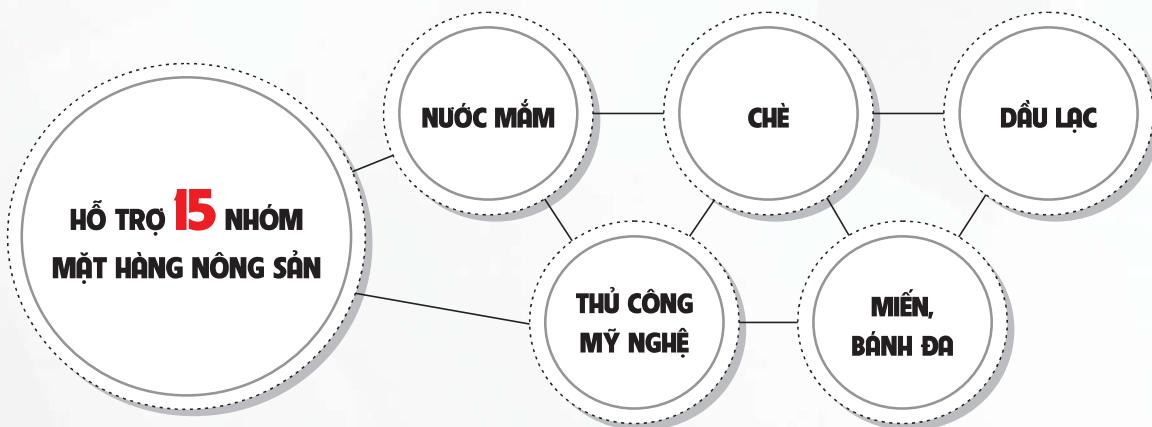
Một buổi thu tiền hàng tuần của các thành viên bản Cao Vều 1,
Phúc Sơn, Anh Sơn, Nghệ An

c) Các hoạt động trợ giúp hiệu quả hỗ trợ thành viên và gia đình phát triển kinh tế, nâng cao chất lượng cuộc sống

Bên cạnh hỗ trợ vốn vay và tiết kiệm, việc TYM cung cấp các hoạt động hỗ trợ tích cực khác luôn là yếu tố quan trọng hàng đầu giúp cho thành viên phát triển kinh tế, nâng cao chất lượng cuộc sống, đồng thời đảm bảo tỉ lệ hoàn trả 100% và gắn bó với tổ chức.

● Hỗ trợ kết nối sản phẩm - thị trường

Năm 2016, TYM đã thực hiện rất nhiều hoạt động nhằm hỗ trợ thành viên giới thiệu, kết nối, cung cấp và tiêu thụ các sản phẩm thủ công, nông sản an toàn chất lượng ra thị trường.



Chuỗi các cửa hàng giới thiệu sản phẩm của thành viên tại Hà Nội và các chi nhánh của TYM được củng cố, nâng cao hình ảnh, mở rộng các hình thức truyền thông đặc biệt là truyền thông trên mạng xã hội đã nhận được rất nhiều sự quan tâm của khách hàng.



Các sản phẩm do thành viên TYM sản xuất được giới thiệu và bán tại các Hội chợ, triển lãm trong nước



Cửa hàng giới thiệu và bán sản phẩm TYM có mặt tại 20 Thụy Khuê, Hà Nội và một số chi nhánh các tỉnh

Cách thức bán hàng, sự kiện truyền thông được TYM xây dựng chuyên nghiệp thông qua các tờ rơi, đoạn clip giới thiệu về quy trình sản xuất một số các sản phẩm. Trong năm qua, cửa hàng của TYM đã thu hút hàng trăm lượt khách hàng đến mua sắm thường xuyên những sản phẩm thủ công, nông sản an toàn do thành viên TYM sản xuất.

Đặc biệt, tháng 9/2016, 200 gói chè khô Thanh Sơn do nhóm thành viên TYM tại huyện Thanh Sơn, Phú Thọ đã được Diễn đàn tài chính vi mô châu Âu (viết tắt là e-MFP) lựa chọn làm quà tặng cho các đại biểu trong "Tuần lễ Tài chính vi mô Châu Âu 2016" diễn ra tại Lúcxăm-bua. Bên cạnh đó, các sản phẩm của thành viên TYM cũng được giới thiệu và quảng bá tại các sự kiện của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam tại Hà Nội và Hòa Bình dưới hình thức giới thiệu những sản phẩm và mô hình sản xuất tiêu biểu.



200 gói chè thơm ngon do thành viên TYM sản xuất được đưa sang Lúcxăm-bua làm quà tặng
trong Tuần lễ tài chính vi mô Châu Âu 2016, tháng 11/2016

● **Tập huấn, nâng cao năng lực cho khách hàng**

Sau đại hội phụ nữ các cấp, TYM đã phối hợp cùng Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp kiện toàn lại bộ máy chức danh cụm và tổ chức 63 lớp đào tạo cho 3.174 cán bộ cụm là chi hội trưởng, chi hội phó, tổ trưởng, tổ phó các chi hội phụ nữ tại địa phương nhằm cung cấp các kỹ năng điều hành hoạt động cụm, những kiến thức cơ bản về TYM và tài chính vi mô cho các cụm trưởng mới.

Ngoài ra, TYM đã tổ chức 61 lớp Sinh hoạt chuyên đề cho 3.050 lượt thành viên và 17 đoàn “Tham quan các mô hình kinh tế tiêu biểu” cho 841 lượt thành viên. Chất lượng của các lớp sinh hoạt chuyên đề được nâng lên rõ rệt và nhận được sự đánh giá rất cao của thành viên cũng như Hội Liên hiệp Phụ nữ địa phương trong công tác phối hợp tuyên truyền phổ biến những quy định mới về chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước và của Hội như Luật hôn nhân gia đình, bình đẳng giới, Luật đất đai..., bổ sung các kỹ năng mềm trong cuộc sống và nâng cao kỹ thuật canh tác, trông trọt cho chị em thành viên TYM.



TYM chi nhánh Bắc Ninh tổ chức cho thành viên tham quan học tập mô hình chăn nuôi gà Đông Tảo, tháng 10/2016



Các chị thành viên là cụm trưởng được TYM tổ chức tập huấn về kỹ năng quản lý và thu chi hàng năm, Sóc Sơn 2016



Chi nhánh Bắc Ninh tổ chức đào tạo cán bộ cụm trưởng tại huyện Thuận Thành, Bắc Ninh

● Hoạt động tương trợ gia đình

Đây là một giải pháp hỗ trợ rủi ro kịp thời và hữu ích khi gia đình thành viên rơi vào hoàn cảnh ốm đau, bệnh tật, mất mát người thân. Hoạt động này được các thành viên tham gia TYM đóng góp và tương trợ lẫn nhau trong quá trình tham gia TYM. Năm 2016 đã hỗ trợ trên 8,7 tỷ đồng cho 7.408 lượt người.

149 TRƯỜNG HỢP
LÀ THÀNH VIÊN
KHÔNG MAY QUA ĐỜI
ĐƯỢC HỖ TRỢ

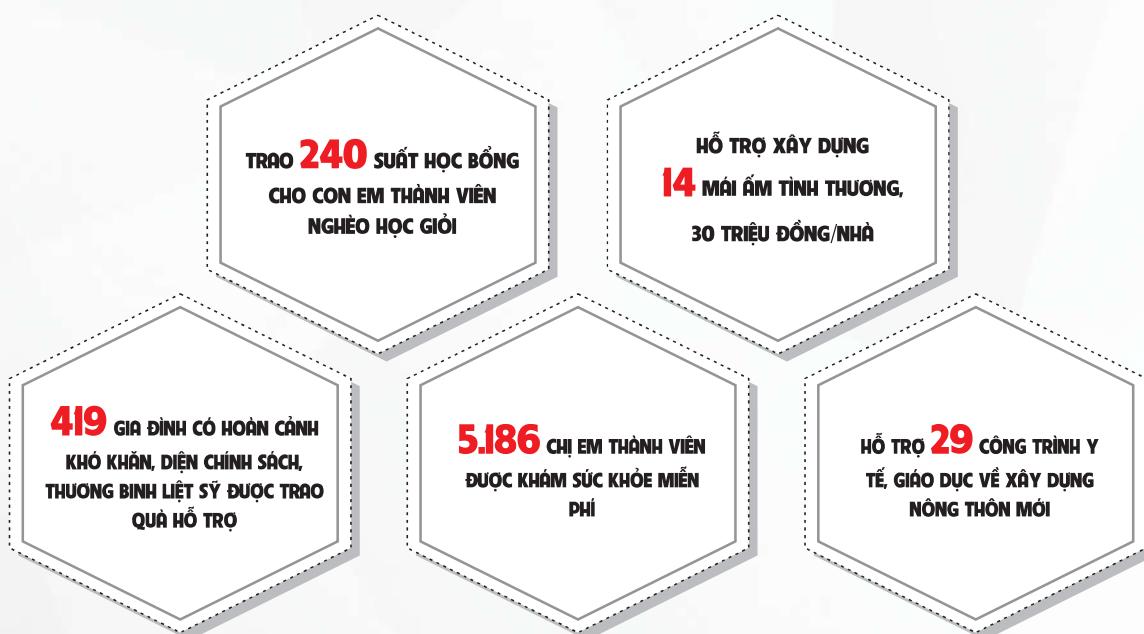
868 TRƯỜNG HỢP
LÀ CHỒNG, CON
(TRÊN 18 TUỔI)
CỦA THÀNH VIÊN
KHÔNG MAY QUA ĐỜI
ĐƯỢC HỖ TRỢ

6391 THÀNH VIÊN
ỐM ĐAU NÂM VIÊN,
PHẪU THUẬT ĐƯỢC HỖ TRỢ

TRÊN 8,7 TỶ ĐỒNG
ĐƯỢC CHI TƯỞNG TRỢ GIA ĐÌNH
CHO CÁC TRƯỜNG HỢP RỦI RO

● Các hoạt động thiện nguyện, hỗ trợ cộng đồng, địa phương

Các hoạt động thiện nguyện được TYM duy trì hàng năm, có ý nghĩa tương thân tương ái dành cho những hoàn cảnh khó khăn, vất vả, các gia đình gặp nhiều bất hạnh rủi ro trong cuộc sống, hưởng ứng hoạt động xây dựng “Nông thôn mới” của địa phương giúp nâng cao chất lượng cuộc sống, đảm bảo an sinh xã hội.



Năm 2016 TYM đã dành 1,83 tỷ đồng để hỗ trợ cho các thành viên, con thành viên và các địa phương thông qua những hoạt động ý nghĩa trên.

Từ sự hỗ trợ động viên của TYM, nhiều thành viên TYM có hoàn cảnh khó khăn vùng nông thôn nghèo được tiếp cận với các dịch vụ y tế có chất lượng thông qua chương trình khám bệnh miễn phí của TYM. Nhiều gia đình thành viên đã có những ngôi nhà mới khang trang an toàn mùa mưa bão, nhiều con em thành viên từ những phần học bổng động viên của TYM đã vượt qua những khó khăn, cố gắng học tập thi đỗ vào các trường Đại học.



Chị Vũ Thị Thường, thành viên khó khăn cụm 25, Thành Lợi, Vụ Bản, Nam Định được TYM trao hỗ trợ xây nhà Mái ấm tình thương, tháng 9/2016



Đại diện TYM chi nhánh Việt Trì, Phú Thọ trao quà cho mẹ Việt Nam anh hùng nhân kỉ niệm Ngày Thương binh liệt sỹ 27/7



Đại diện TYM chi nhánh Lạng Giang, Bắc Giang trao hỗ trợ cho gia đình thương binh nhân kỉ niệm Ngày Thương binh liệt sỹ 27/7



Giám đốc chi nhánh TP Nam Định trao hỗ trợ chương trình Nông thôn mới cho trường mầm non xã Mỹ Tân, Mỹ Lộc, Nam Định, tháng 10/2016



Bà Trần Thị Tuyết Nhụng, Phó Tổng Giám đốc TYM tham gia chương trình ủng hộ Phụ nữ và nhân dân các tỉnh miền Trung bị thiệt hại do lũ lụt do TW Hội LHPN Việt Nam phát động, tháng 10/2016



Bà Đào Thanh Trang, Phó Tổng Giám đốc TYM tham gia chương trình ủng hộ Phụ nữ và nhân dân các tỉnh miền Trung bị thiệt hại do lũ lụt do TW Hội LHPN Việt Nam phát động, tháng 6/2016



Hoạt động khám sức khỏe miễn phí cho thành viên tại Sầm Sơn, Thanh Hóa, tháng 7/2016



Chị em thành viên cụm 34 bản Cao Vẽ 2, Anh Sơn, Nghệ An ca múa trong 1 buổi sinh hoạt cụm

DUY TRÌ UY TÍN, TIN CẬY ĐỐI VỚI CÁC ĐỐI TÁC LÂU NĂM VÀ MỞ RỘNG QUAN HỆ VỚI CÁC ĐỐI TÁC MỚI

Năm 2016, TYM củng cố mối quan hệ với các tổ chức hiện có và xây dựng quan hệ với một số đối tác mới. Nhờ vậy, nguồn vốn nước ngoài tiếp tục là một yếu tố giúp TYM mở rộng hoạt động tại các địa bàn mới. Các đối tác ký kết hợp đồng tín dụng mới với TYM trong năm 2016 bao gồm BNP Paribas (Chi nhánh tại Việt Nam), Cordaid (Hà Lan), Oikocredit (Hà Lan), Blue Orchard (Thụy Sĩ), Triple Jump-Oxfam Novib (Hà Lan), với tổng giá trị vốn vay lên đến 196 tỷ đồng.

Bên cạnh đó, TYM tiếp tục thực hiện một số hoạt động dự án như: Dự án hỗ trợ TYM mở rộng hoạt động tại Thái Bình – Bắc Giang do Quỹ Whole Planet (Mỹ) hỗ trợ, dự án phát triển hoạt động giới thiệu sản phẩm và kết nối đầu ra cho thành viên TYM do Rabobank (Hà Lan) tài trợ, dự án nâng cao năng lực thẩm định vốn lớn và kiểm toán do Blue Orchard tài trợ, dự án chiến lược phát triển công nghệ thông tin do công ty tài chính quốc tế IFC hỗ trợ, dự án phát triển sản phẩm tín dụng cho các dự án nông nghiệp do IFC tài trợ, dự án đánh giá hiệu quả xã hội của TYM do Quỹ Social Performance tài trợ.



Chuyên gia tổ chức Oxfarm đến thăm xưởng sản xuất viên nén sinh học của thành viên Nguyễn Thị Thanh Phương, cụm 12, Phú Bình, Thái Nguyên để tìm hiểu về hiệu quả vay vốn của TYM, tháng 8/2016

Thêm vào đó, nhờ thiện chí hỗ trợ doanh nhân vi mô của e-MFP (đơn vị tổ chức Diễn đàn tài chính vi mô châu Âu) và sự giới thiệu của Rabobank, e-MFP đã lựa chọn mặt hàng chè xanh truyền thống đóng gói của thành viên TYM tại Thanh Sơn, Phú Thọ để làm quà tặng cho các đại biểu tại diễn đàn. 200 gói chè của thành viên vùng núi Thanh Sơn đã vượt một chặng đường dài và qua các khâu kiểm duyệt vệ sinh ngặt nghèo của Pháp và Lúc-xăm-bua để đến tay quan khách.

Ngoài ra, với vai trò là một tổ chức tài chính vi mô điển hình của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, TYM đã tiếp đón và chia sẻ kinh nghiệm về tài chính vi mô với nhiều đoàn khách và tổ chức quốc tế, tiêu biểu như đoàn Chủ tịch Hội phụ nữ Lào, đoàn Quỹ Phát triển Mi-anma và Đại sứ quán Pê-ru. Qua việc chia sẻ mô hình hoạt động của mình, TYM mong muốn góp phần thúc đẩy công tác giảm nghèo tại các nước và xây dựng ngành tài chính vi mô thế giới ngày một lớn mạnh.



Đoàn chuyên gia tổ chức CARD, Philippin đến thăm hoạt động TYM, tháng 10/2016



Bà Trần Thị Tuyết Nhung, Phó Tổng giám đốc TYM (thứ 4 từ trái sang) tiếp và làm việc với các chuyên gia tổ chức Metlife, tháng 5/2016



Chuyên gia công ty tài chính quốc tế IFC hỗ trợ TYM nghiên cứu và triển khai vốn nông nghiệp, tháng 8/2016



Bà Inlavan Keobouonphanh, Ủy viên TW Đảng, Chủ tịch Hội LHPN Lào đến thăm mô hình chăn nuôi của gia đình chị Nguyễn Thị Mùi, thành viên cụm 17, chi nhánh Phúc Yên, Vĩnh Phúc trong chuyến làm việc tại Việt Nam, tháng 4/2016

MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG KHÁC TRONG NĂM



Ban Tổng Giám đốc TYM và các Trưởng phòng nhận giải thưởng Tổ chức Tài chính vi mô tiêu biểu năm 2016 do Quý Citi - Ngân hàng Citi Việt Nam, Trung tâm Tư vấn Nguồn lực Tài chính vi mô Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa (VMFWG) và Hiệp hội Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa Việt Nam (VINASME) phối hợp trao tặng, tháng 12/2016

Chị Trần Thị Huệ, chị Nguyễn Thị Hồng (lần lượt từ trái sang), là hai thành viên đạt giải Doanh nhân vi mô Citi Việt Nam CMA 2016, tháng 12/2016



Đại diện cán bộ TYM các chi nhánh tham gia Đại hội Đại biểu Phụ nữ toàn quốc các cấp



Bà Claire Kelly – Giám đốc khu vực Châu Á - Thái Bình Dương - Quỹ Whole Planet trao giải thưởng Cán bộ tín dụng xuất sắc khu vực Châu Á - Thái Bình Dương cho chị Nguyễn Thị Hương, cán bộ kỹ thuật chi nhánh Điện Châu, Nghệ An, tháng 1/2017

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN NĂM 2017

6 MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC TẬP TRUNG PHÁT TRIỂN NĂM 2017

- Tập hợp và thu hút phụ nữ tham gia hoạt động của TYM tại các tỉnh hiện có và mở rộng hoạt động của TYM ra một tỉnh mới. Dự kiến số lượng thành viên và khách hàng đạt 138.596 người.
- Cải tiến và nâng cao chất lượng các hoạt động hỗ trợ phụ nữ giảm nghèo bền vững và phát triển kinh tế. Một số sản phẩm được thiết kế/thí điểm/triển khai trong năm như vốn đầu tư (cho hộ gia đình có mô hình kinh doanh lớn), vốn nông nghiệp (thiết kế riêng cho nhóm các hộ gia đình có mô hình kinh doanh sản xuất nông nghiệp), vốn hỗ trợ ứng phó với rủi ro thiên tai, vốn hỗ trợ hộ cận nghèo và các hoạt động tư vấn kinh doanh, thúc đẩy giới thiệu và tiêu thụ sản phẩm của thành viên. Dự kiến tổng dư nợ vốn đạt 1.144 tỷ đồng, số dư tiết kiệm đạt 714 tỷ đồng.
- Phát triển hệ thống công nghệ thông tin, triển khai giải pháp ngân hàng lõi, phục vụ tốt hơn hoạt động của TYM, đặc biệt là tăng cường công tác quản trị, kiểm soát tại TYM.
- Tổ chức hiệu quả các hoạt động nâng cao năng lực và hỗ trợ đời sống cho thành viên và cộng đồng: đào tạo 100% cán bộ cụm, đào tạo cho thành viên về phòng và ứng phó với rủi ro thiên tai - lập kế hoạch kinh doanh liên tục, khám bệnh và phát thuốc miễn phí cho 5.000 thành viên, trao tặng 10 "Mái ấm tình thương", trao tặng thiết bị y tế cho 26 địa phương xây dựng "Nông thôn mới", trao tặng 250 suất học bổng cho con thành viên,...
- Tổ chức các hoạt động thi đua chào mừng 25 năm ngày thành lập TYM; tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đại biểu Phụ nữ toàn quốc lần thứ XII tới toàn thể thành viên TYM.
- Đẩy mạnh hợp tác quốc tế nhằm nâng cao hình ảnh của TYM trong cộng đồng tài chính vi mô thế giới, vận động các nguồn tài trợ phù hợp để hỗ trợ hiệu quả hơn cho các thành viên.



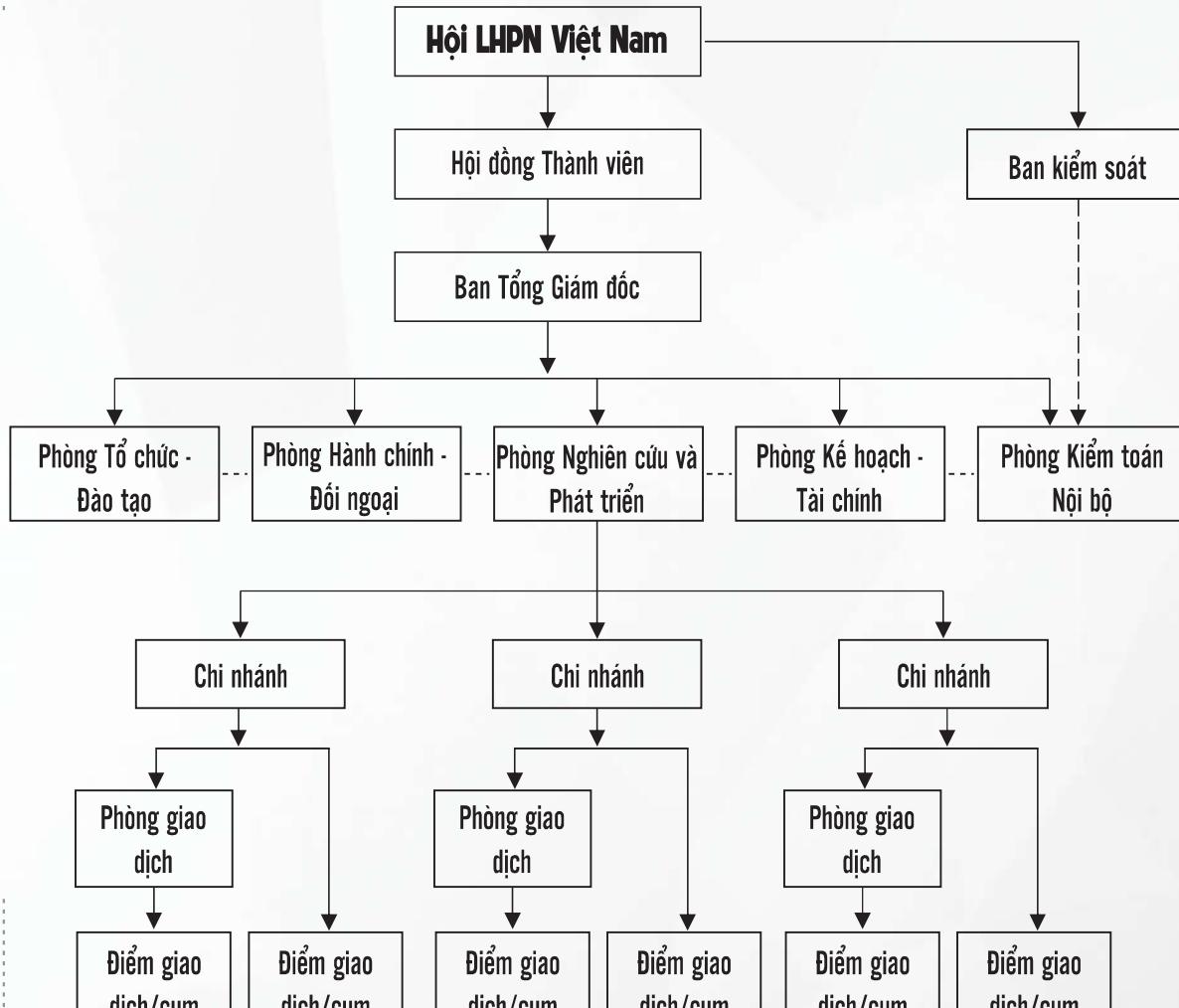


PHỤ LỤC

Bảng số liệu vận hành, tài chính năm 2016

STT	Số liệu	Năm 2016	Năm 2015
1	Tỉnh	12	12
2	Huyện	61	55
3	Xã	514	466
4	Cụm	3.285	3.029
5	Số chi nhánh/PGD	62	55
6	Tổng số cán bộ	455	425
7	Số CBKT	251	211
8	Tổng thành viên	127.274	113.987
9	Khách hàng	3.910	3.748
10	Số thành viên vay vốn	98.623	96.867
11	Số thành viên nghèo	2.659	2.431
12	Số người tham gia tương trợ gia đình	338.823	283.099
13	Bình quân thành viên/ CBKT	482	445
14	Bình quân thành viên/cụm	39	38
15	Số lượt người vay	127.717	120.964
16	Tổng số vốn phát ra	2.065.997.745.500	1.652.838.034.000
17	Dư nợ vốn	1.054.661.420.000	862.873.926.000
18	Dư nợ tiết kiệm	686.153.264.250	561.001.105.380
19	Tỷ lệ hoàn trả	99,99%	99,99%
20	Tỷ lệ PAR	0,01%	0,004%
21	Tự vững vận hành	127,48%	123%
22	Tự vững tài chính	126%	109%

SƠ ĐỒ CƠ CẤU TỔ CHỨC



**TYM - LIÊN TỤC CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ,
CÂN BẰNG HIỆU QUẢ TÀI CHÍNH VÀ HIỆU QUẢ XÃ HỘI**

Chịu trách nhiệm xuất bản:

Giám đốc - Tổng biên tập KHÚC THỊ HOA PHƯỢNG

Chịu trách nhiệm bản thảo:

Tổng giám đốc TYM DƯƠNG THỊ NGỌC LINH

Biên tập: Lê Thị Hải Yến

Bìa: Ngô Xuân Khôi

Trình bày: Nguyễn Hoàng Hải

Sửa bản in: Thùy Dung

NHÀ XUẤT BẢN PHỤ NỮ

39 Hàng Chuối - Hà Nội * ĐT: (04) 39717979 - 39710717 - 39716727 - 39712838

FAX: (04) 39712830 * E-mail: nxbpn@vnn.vn

Chi nhánh: 16 Alexandre De Rhodes - Q1 - TP Hồ Chí Minh. ĐT: (08) 38234806



TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VĨ MÔ TÌNH THƯƠNG

Nhà B, Tầng 3, 20 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: (84-4) 3.7281003 & 3.7282818 - Fax: (84-4) 3.7281071

Website: tymfund.org.vn - Email: tymfund@tymfund.org.vn

