HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ VIỆT NAM
TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ TÌNH THƯƠNG

TYM

2017
BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

TYM 25 NĂM – TRUNG THÀNH VỚI SỨ MỆNH HỖ TRỢ PHỤ NỮ

TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ TIÊU BIỂU THỰC HIỆN NGUYÊN TẮC BẢO VỆ KHÁCH HÀNG

(Nhiều tác giả)

NHÀ XUẤT BẢN GIAO THÔNG VẬN TẢI

Mục lục

- Thông điệp từ Chủ tịch Hội đồng thành viên 4
- Thông tin chung về tổ chức 5
- Hoạt động và sự kiện chính trong năm 2017
  - + Kỷ niệm 25 năm thành lập TYM: Trung thành với sứ mệnh hỗ trợ phụ nữ 8
  - + TYM vinh dự nhận giải thưởng "Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu thực hiện nguyên tắc bảo vệ khách hàng" 12
  - + Tập trung nâng cao năng lực cho thành viên trong năm 2017 14
  - + Cùng Quỹ Hỗ trợ phụ nữ nghèo chuyển đổi các chi nhánh theo mô hình TYM 15
- Kết quả hoạt động năm 2017
  - + Mở rộng quy mô hoạt động và phát triển thành viên 16
  - + Tín dụng: Cải tiến, thiết kế sản phẩm phù hợp với nhu cầu khách hàng 18
  - + Tiết kiệm: Chuẩn hóa quy trình, đảm bảo an toàn tiền gửi 20
  - + Dịch vụ xã hội: Tập trung hỗ trợ chuyên sâu, chuyên nghiệp hóa hoạt động 22
- Hoạt động đối ngoại 26
- Cán bộ TYM được vinh danh "Cán bộ tín dụng xuất sắc khu vực Châu Á - Thái Bình Dương" 28
- Thành viên TYM được vinh danh "Khách hàng TCVM xuất sắc Citi – Việt Nam 2017" 30
- Phụ lục
  - +Một số hình ảnh khác của TYM trong năm 2017 32
  - + Sơ đồ cơ cấu tổ chức 33
  - + Bảng số liệu vận hành 34
  - + Định hướng năm 2018 35
  - + Bản đồ địa bàn hoạt động của TYM 36
  - + Danh bạ toàn TYM 37

THÔNG ĐIỆP TỪ
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN

*Bà **Nguyễn Thị Thu Hà***
Ủy viên BCH TW Đảng CS Việt Nam
Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam
Chủ tịch Hội đồng thành viên TYM

Năm 2017 đánh dấu chặng đường 25 năm hoạt động của Tổ chức tài chính vi mô Tình Thương (TYM). Qua một phần tư thế kỷ, TYM đã không ngừng nỗ lực, luôn bám sát tôn chỉ, mục đích của một Tổ chức Tài chính vi mô thuộc Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, thực hiện cân bằng giữa sứ mệnh xã hội và phát triển bền vững.

Năm 1991, từ kết quả phong trào "Phụ nữ giúp nhau làm kinh tế gia đình", Hội LHPN Việt Nam đã sớm nhận thấy tác động của tài chính vi mô trong xóa đói giảm nghèo. Khi tài chính vi mô còn là một khái niệm hoàn toàn mới ở Việt Nam, chưa có khuôn khổ pháp lý điều chỉnh, Hội LHPN Việt Nam đã khởi lập Quỹ Tình thương (1992) để thúc đẩy cộng đồng, nhất là người nghèo tin vào cách làm mới, tin vào khả năng của chính mình để chủ động vươn lên. Từ đó đến nay, quá trình đi lên của TYM đã trở thành một trong những điển hình thực tiễn để Chính phủ, các bộ, ngành liên quan ban hành khuôn khổ pháp lý điều chỉnh hoạt động tài chính vi mô tại Việt Nam.

Từ 20 thành viên đầu tiên, đến cuối năm 2017 TYM đã có trên 140.000 thành viên tại 12 tỉnh, thành phố, dư nợ vốn 1.200 tỷ đồng, dư tiết kiệm 800 tỷ đồng. Với việc không ngừng đổi mới, phát triển các sản phẩm, dịch vụ đáp ứng nhu cầu tài chính phổ cập như tiết kiệm tự nguyện, bảo hiểm vi mô, đào tạo, tư vấn phát triển kinh doanh, hỗ trợ cộng đồng, 25 năm qua, TYM đã giúp hơn 120.000 phụ nữ thoát nghèo, nhiều chị em trở thành doanh nhân vi mô, tham gia vào các vị trí lãnh đạo tại cộng đồng.

Với kết quả nổi bật đó, năm 2017 là năm thứ 9 TYM được vinh danh là "Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu", "Tổ chức tài chính vi mô hướng tới người nghèo", "Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu thực hiện nguyên tắc bảo vệ khách hàng", lần thứ 4 liên tiếp TYM có cán bộ được vinh danh "Cán bộ tín dụng xuất sắc khu vực Châu Á - Thái Bình Dương", lần đầu tiên một thành viên TYM được vinh danh Doanh nhân vi mô xuất sắc nhất.

Thời gian tới, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam tin tưởng rằng TYM không ngừng sáng tạo, mở rộng địa bàn, ứng dụng công nghệ quản lý thông tin dữ liệu tự động, cung ứng ngày càng nhiều và rộng các sản phẩm, dịch vụ nhằm hỗ trợ tài chính toàn diện, hiệu quả cho phụ nữ, nhất là phụ nữ yếu thế, phụ nữ khởi nghiệp. Đồng thời TYM sẽ phát huy vai trò dẫn dắt, hỗ trợ hoạt động tài chính vi mô trong hệ thống Hội.

Xin trân trọng cảm ơn các cấp ủy Đảng, chính quyền, các tổ chức, cá nhân và đặc biệt 140.000 khách hàng đã đồng hành với TYM trong suốt 25 năm qua. Chúng ta sẽ cùng chung tay xây dựng TYM tiếp tục phát triển an toàn, bền vững; góp phần mang lại những điều tốt đẹp cho phụ nữ Việt Nam, góp phần tích cực vào công cuộc xóa đói giảm nghèo, xây dựng và phát triển đất nước.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN
Nguyễn Thị Thu Hà

TẦM NHÌN

Trở thành một tổ chức tài chính vi mô tốt nhất tại Việt Nam, cung ứng dịch vụ tài chính vi mô hàng đầu cho các cá nhân, hộ gia đình có thu nhập thấp, đặc biệt ưu tiên phụ nữ nghèo và yếu thế.

SỨ MỆNH

Cải thiện chất lượng cuộc sống của các cá nhân, hộ gia đình có thu nhập thấp, đặc biệt ưu tiên phụ nữ nghèo, yếu thế thông qua các dịch vụ tài chính và phi tài chính, tạo cơ hội cho phụ nữ tham gia vào các hoạt động kinh tế và xã hội, góp phần nâng cao vị thế của người phụ nữ.

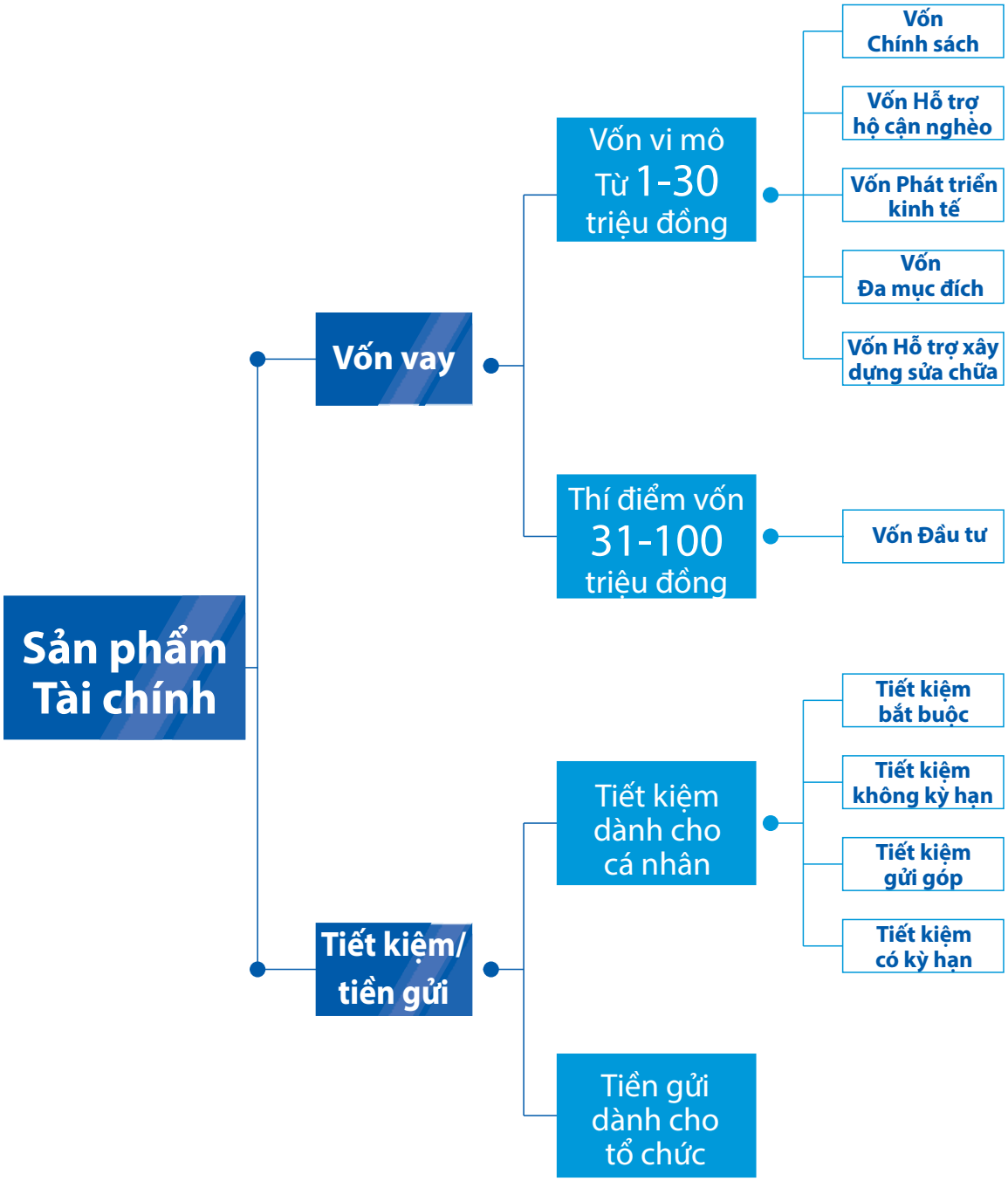
KHÁCH HÀNG MỤC TIÊU

Là phụ nữ có độ tuổi từ 18 - 65 (70 tuổi đối với khách hàng vay vốn Đầu tư) thuộc các nhóm đối tượng sau:

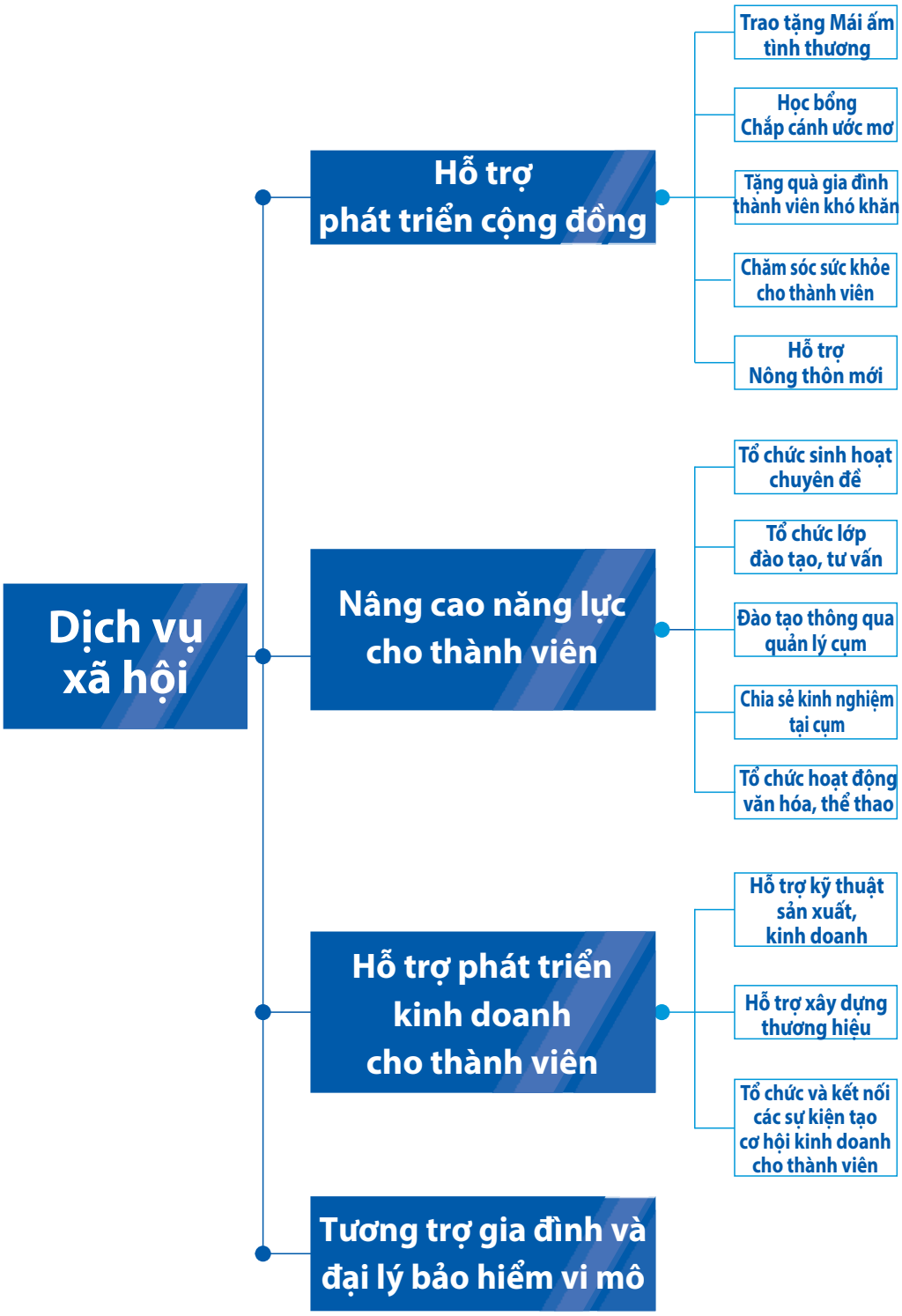
- Hộ nghèo/hộ cận nghèo theo quy định của Chính phủ;
- Có thu nhập thấp, mức thu nhập bình quân 01 người/tháng thấp hơn mức thu nhập bình quân mà Chính phủ công bố;
- Doanh nghiệp siêu nhỏ;

Đối tượng khác (là các cá nhân, tổ chức có nhu cầu tham gia vào các hoạt động khác của TYM (không bao gồm vốn vay và hoạt động cộng đồng)

SẢN PHẨM, DỊCH VỤ



SẢN PHẨM, DỊCH VỤ



KỶ NIỆM 25 NĂM THÀNH LẬP TYM: TRUNG THÀNH VỚI SỨ MỆNH HỖ TRỢ PHỤ NỮ

Năm 2017 đánh dấu chặng đường 25 năm hình thành và phát triển của TYM. Để tri ân những thành viên/khách hàng, đối tác và cán bộ TYM qua các thời kỳ, TYM đã tổ chức nhiều hoạt động có ý nghĩa kỷ niệm 25 năm thành lập trong năm 2017.

Lãnh đạo Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam chúc mừng TYM

Buổi lễ kỷ niệm 25 năm thành lập: Trung thành với sứ mệnh hỗ trợ phụ nữ

Ngày 06/10/2017 tại Hà Nội, TYM đã tổ chức lễ kỷ niệm 25 năm thành lập (1992 -2017) với chủ đề "TYM – 25 năm trung thành với sứ mệnh hỗ trợ phụ nữ". Buổi lễ kỷ niệm có sự góp mặt của gần 300 khách mời là đại diện các ban, bộ ngành, địa phương, các đồng chí nguyên lãnh đạo Đảng, Nhà nước, lãnh đạo và nguyên lãnh đạo Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, các đối tác và bạn bè của TYM trong nước và quốc tế, các cơ quan báo chí.

Bên cạnh bản báo cáo "TYM - 25 năm trung thành với sứ mệnh hỗ trợ phụ nữ" do Tổng Giám đốc TYM trình bày, trong buổi lễ, TYM đã tổ chức tọa đàm với sự góp mặt của đại diện thành viên TYM, chính quyền địa phương, Hội phụ nữ và đối tác. Các đại biểu đã chia sẻ những câu chuyện về sự hỗ trợ hiệu quả của TYM tới bản thân và cộng đồng, đồng thời cũng đề xuất những điểm mà tổ chức cần đổi mới trong thời gian tới. Ngoài ra, đại diện đến từ Quỹ hợp tác quốc tế các ngân hàng tiết kiệm Đức (SBFIC), tổ chức đã sát cánh cùng TYM hơn một thập kỷ qua, đã có bài trình bày đánh giá hiệu quả xã hội của TYM. Chuyên gia chia sẻ: "có lẽ đóng góp lớn nhất về mặt xã hội của TYM nằm ở chính sự tồn tại và hoạt động thành công của tổ chức này, từ việc góp phần thay đổi cách xã hội hiểu về tài chính vi mô ở Việt Nam. Với vị thế như là mô hình điểm về tài chính vi mô, TYM cần nỗ lực hơn nữa để duy trì vai trò dẫn dắt này và tiếp tục tăng trưởng nhanh hơn, để giấc mơ về một Ngân hàng Phụ nữ có thể sớm trở thành hiện thực".

Phát biểu tại buổi lễ, Phó Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam Nguyễn Thị Tuyết đề nghị TYM luôn bám sát tôn chỉ, mục đích trong mọi hoạt động của tổ chức, không ngừng tiếp cận và hỗ trợ phụ nữ nghèo, phụ nữ yếu thế và thu nhập thấp, cải thiện và đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ gắn với chuỗi giá trị, chuỗi liên kết, sản xuất và tiêu thụ an toàn, bảo vệ môi trường nhằm đem lại sự hỗ trợ toàn diện, hiệu quả nhất cho thành viên. Bên cạnh đó, đồng chí nhấn mạnh TYM cần không ngừng chuyên nghiệp hóa tổ chức, nâng cao năng lực cạnh tranh của TYM, đồng thời tích cực chia sẻ kinh nghiệm, đóng góp ý kiến và nêu gương trong mọi hoạt động, xứng đáng là mô hình tài chính vi mô hàng đầu của Hội LHPN Việt Nam và của đất nước.

Phiên chợ xanh: 25 năm cùng phụ nữ phát triển kinh tế

Cùng thời gian diễn ra lễ kỷ niệm 25 năm thành lập, TYM đã tổ chức Phiên chợ xanh từ ngày 06-08/10/2017 tại Hà Nội. Đây là buổi hội chợ được TYM tổ chức nhằm giới thiệu các sản phẩm đặc sắc của thành viên TYM đến với người tiêu dùng Hà Nội. Sự đặc biệt của "Phiên chợ xanh" là khách hàng không chỉ có cơ hội tham quan và mua sắm mà còn được gặp gỡ chính thành viên TYM và lắng nghe câu chuyện về sự thay đổi, vươn lên trong cuộc sống của họ.

Cùng thời điểm khai trương "Phiên chợ xanh", TYM cũng đã ra mắt website mua sắm trực tuyến carcommunity.vn nhằm quảng bá và đưa sản phẩm thành viên TYM đến rộng rãi người tiêu dùng.

Các gian hàng của thành viên tại Phiên chợ xanh được nhiều người tiêu dùng quan tâm, mua sắm

Tăng sự gắn kết cho thành viên thông qua các hoạt động văn hóa, thể thao

Trong chuỗi sự kiện kỷ niệm 25 thành lập, TYM đặc biệt chú trọng và tổ chức các hoạt động giao lưu văn hóa, văn nghệ, thể thao, hỗ trợ cộng đồng cho thành viên ở các chi nhánh. Với những cách làm sáng tạo, đa dạng, mỗi chi nhánh TYM đã tổ chức sự kiện này bằng nhiều hình thức khác nhau và thu hút không chỉ thành viên TYM mà còn các chị em hội viên phụ nữ và người dân địa phương. Một số hoạt động tiêu biểu như giao lưu văn hóa, văn nghệ tại chi nhánh Nghi Lộc, Việt Trì, Sóc Sơn; Hội thi tuyên truyền tìm hiểu về hoạt động TYM và công tác Hội được tổ chức tại chi nhánh Bắc Ninh, Nam Trực; Giao lưu thi đấu thể thao với môn bóng chuyền, bóng đá nữ tại chi nhánh Thanh Hóa, Diễn Châu, Mê Linh; Hội thi thành viên giỏi, biểu dương thành viên tiêu biểu tại chi nhánh Gia Lộc, Hưng Nguyên, hội thi nấu ăn tại chi nhánh Quỳnh Lưu.

Thành viên tại TYM-CN Gia Lộc, Hải Dương trong hội thi để chào mừng 25 năm thành lập TYM

Các hoạt động chào mừng kỷ niệm 25 năm thành lập TYM được tổ chức là lời tri ân mà TYM muốn dành tặng cho các thành viên. TYM hi vọng qua hoạt động này, thành viên có cơ hội giao lưu với nhau, đẩy mạnh phong trào văn hóa - văn nghệ, thể dục - thể thao, bổ sung được nhiều kiến thức bổ ích, từ đó, khuyến khích phụ nữ tham gia các hoạt động không chỉ là rèn luyện thể chất mà còn nâng cao đời sống tinh thần, cải thiện chất lượng cuộc sống, đặc biệt là khu vực nông thôn và bán thành thị.

Hoạt động kỷ niệm nội bộ - Đoàn kết là sức mạnh

Bên cạnh các hoạt động kỷ niệm dành cho đối tác và khách hàng, TYM không quên gửi lời tri ân sâu sắc đến tập thể cán bộ TYM qua nhiều thời kỳ - những người đã đóng góp cho thành công của TYM ngày hôm nay thông qua hai sự kiện lớn là "Hội thi Nét đẹp văn hóa TYM" và "Đại hội thể thao TYM lần thứ II". Đây đều là những sự kiện được diễn ra liên tiếp trong các ngày 07-08/10/2017 và được 100% cán bộ TYM hưởng ứng tham gia.

Sự kiện là dịp để kết nối gần 500 cán bộ TYM ở 12 tỉnh/thành với nhau, thắt chặt tình đoàn kết và tăng thêm tình yêu với tổ chức.

Nguyên Phó Chủ tịch nước Trương Mỹ Hoa (thứ 2 từ trái sang) thăm gian hàng của thành viên TYM tại Phiên chợ xanh, nhân dịp kỷ niệm 25 năm thành lập TYM tháng 10/2017

Tọa đàm "TYM - thành tựu và những điểm cần đổi mới" trong Lễ kỷ niệm 25 năm thành lập

25 NĂM VÀ NHỮNG KHOẢNH KHẮC ĐÁNG NHỚ

Đại hội Thể thao TYM lần thứ II diễn ra vào tháng 10/2017

Hội thi nét đẹp văn hóa TYM được tổ chức cùng với chuỗi sự kiện kỷ niệm thành lập TYM

Chị Nguyễn Thị Huệ, thành viên TYM- CN Hải Hậu, Nam Định đã trở thành "Khách hàng tài chính vi mô tiêu biểu Citi - Việt Nam 2017" với mô hình trồng nấm

120.000
Phụ nữ thoát nghèo

Hơn
300.000
lượt người tham gia và được thụ hưởng các hoạt động cộng đồng

7.000
Phụ nữ trở thành doanh nhân vi mô

15.400
phụ nữ trở thành lãnh đạo cơ quan Đảng, đoàn thể, HPN các cấp

25 NĂM VÀ NHỮNG CON SỐ NỔI BẬT

Chị Nguyễn Thị Thanh, thành viên TYM Nghi Lộc, Nghệ An có một xưởng nhôm kính nhỏ tại gia đình

Chị Lê Thị Thoan, thành viên TYM- CN Gia Lộc, Hải Dương với mô hình VAC

Giải ngân
11.000.000.000.000
đồng

Chị Nguyễn Thị Hảo, thành viên TYM- CN Sóc Sơn Hà Nội bên vườn cây ăn quả của gia đình

hơn
1.000.000
lượt vốn vay

Số dư tiết kiệm hơn
700.000.000.000
đồng

TYM VINH DỰ NHẬN GIẢI THƯỞNG "TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ TIÊU BIỂU THỰC HIỆN NGUYÊN TẮC BẢO VỆ KHÁCH HÀNG"

Trong khuôn khổ của Lễ công nhận các cá nhân và tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu Citi – Việt Nam năm 2017 (gọi tắt là CMA) TYM đã vinh dự nhận được giải thưởng "Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu thực hiện nguyên tắc bảo vệ khách hàng".

Giải thưởng "Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu thực hiện nguyên tắc bảo vệ khách hàng" trao cho tổ chức thực hiện được 3 yếu tố: Có chính sách và quy định bảo vệ khách hàng, tuyên truyền nguyên tắc bảo vệ khách hàng, có chính sách và thực hiện khiếu nại của khách hàng và được ban tổ chức đánh giá thông qua công cụ kiểm toán xã hội (SPI4). Với TYM, hiểu được vai trò quan trọng của bảo vệ khách hàng, đặc biệt đối với phụ nữ nghèo, yếu thế, trong suốt chặng đường 25 năm hoạt động và phát triển,

TYM vinh dự nhận giải thưởng "Tổ chức TCVM tiêu biểu thực hiện nguyên tắc bảo vệ khách hàng Citi - Việt Nam 2017"

TYM luôn đặt việc tôn trọng và bảo vệ quyền lợi hợp pháp của khách hàng là một trong những yếu tố quan tâm hàng đầu của tổ chức. TYM xác định việc thực hiện bảo vệ khách hàng phải dựa trên các nguyên tắc rõ ràng. Là một thành viên đã đăng ký tham gia Chiến dịch thông minh (Smart Campaign), hiện TYM áp dụng 7 nguyên tắc bảo vệ khách hàng của Chiến dịch này. Đặc biệt, TYM đã xây dựng được chương trình đào tạo chuẩn và đưa bảo vệ khách hàng thành nội dung đào tạo bắt buộc thường niên cho cán bộ.

7 Nguyên tắc bảo vệ khách hàng mà TYM thực hiện được tóm tắt như sau:

01 Thiết kế sản phẩm phù hợp:

Những năm gần đây, TYM đã đưa ra nhiều sản phẩm mới tập trung vào từng phân khúc, đối tượng khách hàng (Vốn hỗ trợ hộ Cận nghèo, Vốn đầu tư cho doanh nghiệp siêu nhỏ,...) và mục đích sử dụng (vốn phát triển kinh tế, vốn đa mục đích, vốn hỗ trợ xây dựng sửa chữa). Không những vậy, TYM liên tục cải tiến sản phẩm nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu và điều kiện của khách hàng (điều chỉnh lãi suất vốn vay, tiết kiệm, thời hạn hoàn trả, cách thức giao dịch, các hoạt động cộng đồng…)

02 Phòng tránh chồng nợ:

TYM thực hiện quy trình thẩm định chặt chẽ trước và sau vay để giúp khách hàng tránh được tình trạng nợ quá hạn đồng thời giúp tổ chức đảm bảo chất lượng dư nợ. Vì vậy, tỷ lệ hoàn trả của TYM được duy trì ở mức 99,99%.

03 Minh bạch:

TYM thực hiện công khai đầy đủ, rõ ràng thông tin về tất cả sản phẩm và quy trình liên quan cho khách hàng; cập nhật thường xuyên những thay đổi về quy định, chính sách để đảm bảo khách hàng nắm được quyền lợi và trách nhiệm của mình.

04 Định giá có trách nhiệm:

Lãi suất của TYM được định trên cơ sở thị trường với các mức khác nhau phù hợp với từng nhóm khách hàng. Lãi suất ưu đãi hơn được dành cho nhóm ưu tiên. Ngoài lãi, hiện TYM không áp dụng thu bất kỳ loại phí nào đối với khách hàng.

05 Đối xử công bằng và tôn trọng khách hàng:

TYM áp dụng quy tắc ứng xử chuẩn mực và tuyệt đối tôn trọng quyền lợi hợp pháp của khách hàng. Các quy tắc ứng xử được văn bản hóa và áp dụng nhất quán trong toàn tổ chức. Ngoài ra, TYM cũng ban hành và áp dụng chính sách chống phân biệt đối xử đồng thời tiến hành thông báo đầy đủ cho khách hàng về quyền của mình khi tham gia TYM.

06 Bảo mật dữ liệu khách hàng:

Hiện TYM có chính sách riêng quản lý việc thu thập, xử lý, sử dụng, phân phối và lưu trữ thông tin khách hàng. Bảo mật thông tin cũng được đưa vào là một điều khoản trong các thỏa thuận với khách hàng. Ngoài ra, khách hàng được thông báo đầy đủ và rõ ràng về các quyền liên quan đến bảo mật.

07 Cơ chế giải quyết khiếu nại:

TYM thực hiện duy trì và đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát cơ sở, tìm hiểu tâm tư nguyện vọng của thành viên (thăm thành viên, kiểm tra giám sát đối với từng chức danh và phòng chức năng). TYM cũng công khai nhiều kênh để tiếp nhận thông tin phản hồi từ khách hàng (hotline, website, mạng xã hội, trực tiếp…) và cam kết giải quyết rõ ràng, thỏa đáng.

Ông Joerg Teumer - Đại diện Quỹ Hợp tác quốc tế các ngân hàng tiết kiệm Đức tại Việt Nam trình bày về báo cáo hiệu quả xã hội của TYM trong Lễ kỷ niệm 25 năm thành lập TYM, tháng 10/2017

TẬP TRUNG NÂNG CAO NĂNG LỰC CHO THÀNH VIÊN TRONG NĂM 2017

Năm 2017 bên cạnh triển khai các hoạt động cộng đồng thường niên, TYM đã tập trung đẩy mạnh hoạt động đào tạo nhằm nâng cao năng lực cho thành viên với một số chủ đề mới thiết thực hơn và phù hợp với từng nhóm thành viên. Trong quý IV/2017, TYM đã thực hiện đào tạo cho 250 thành viên TYM, hội viên phụ nữ tại Phúc Yên, Bình Xuyên (Vĩnh Phúc), Thành phố Nam Định (Nam Định) và Thị xã Hoàng Mai (Nghệ An) về nội dung "Đào tạo nâng cao kỹ năng quản lý doanh nghiệp nhỏ cho doanh nhân nữ". Đây là khóa đào tạo dành cho các thành viên trưởng thành của TYM, có mô hình kinh doanh đã là các doanh nghiệp siêu nhỏ, nhưng vẫn cần được hỗ trợ về mặt kiến thức để điều hành, quản lý mô hình, doanh nghiệp của mình. Năm 2017, TYM cũng đã hoàn tất giai đoạn I của dự án "Hỗ trợ nâng cao năng lực về phòng chống rủi ro thiên tai và lập kế hoạch kinh doanh liên tục cho thành viên TYM" tại 6

Lớp tập huấn quản lý rủi ro thiên tai và biến đổi khí hậu được tổ chức tại Sầm Sơn, Thanh Hóa, tháng 5/2017

Lớp tập huấn Nâng cao kỹ năng quản lý doanh nghiệp nhỏ cho doanh nhân nữ tại Phúc Yên, Vĩnh Phúc, tháng 12/2017

chi nhánh của TYM nằm trong địa bàn vùng ven biển. Dự án được thực hiện sau khi TYM nhận ra những tác động và hậu quả lớn của biến đổi khí hậu và sự cố môi trường biển đã ảnh hưởng lớn đến thành viên TYM. Trong 11 tháng thực hiện dự án, TYM đã đào tạo cho gần 58.000 thành viên sống tại địa bàn vùng ven biển. Hoạt động đào tạo theo chủ đề này đều được TYM phối hợp với một số tổ chức quốc tế cùng thực hiện các cuộc nghiên cứu, đánh giá, khảo sát nhu cầu đào tạo cũng như xây dựng kế hoạch cụ thể và tập trung đầu tư vào thiết kế bài giảng. Các khóa đào tạo nhận được đánh giá cao từ phía thành viên TYM không chỉ về mức độ phù hợp của nội dung với nhu cầu của họ mà còn là cách thức truyền tải thu hút, dễ hiểu mà phần lớn họ chưa có cơ hội được tiếp cận.

Bênh cạnh đó, TYM vẫn tiếp tục thực hiện các lớp đào tạo thường niên như Kỹ năng cho cụm trưởng, Giới và bình đẳng giới, Quản lý tài chính.

CÙNG QUỸ HỖ TRỢ PHỤ NỮ NGHÈO CHUYỂN ĐỔI CÁC CHI NHÁNH THEO MÔ HÌNH TYM

Quỹ Hỗ trợ Phụ nữ nghèo là đơn vị trực thuộc Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, được thành lập năm 2007 với mục tiêu hoạt động: Góp phần thực hiện mục tiêu Chương trình quốc gia về xóa đói giảm nghèo và việc làm, thực hiện công bằng xã hội; Cải thiện đời sống, nâng cao địa vị kinh tế cho phụ nữ và thúc đẩy bình đẳng giới; góp phần củng cố, phát triển tổ chức Hội. Quỹ hoạt động tại 14 tỉnh/thành với 27 huyện/thị theo mô hình bán chuyên nghiệp, lực lượng cán bộ chủ yếu là kiệm nhiệm.

Với kinh nghiệm và thế mạnh trong lĩnh vực tài chính vi mô, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam nhận thấy việc chuyên nghiệp hóa hoạt động tài chính vi mô của Hội là hết sức cần thiết. Trên cơ sở Định hướng chiến lược tài chính vi mô của Hội và yêu cầu của các cơ quan quản lý, Hội đã quyết định thực hiện thí điểm chuyển đổi hoạt động của Quỹ Hỗ trợ Phụ nữ nghèo (HTPNN). Mô hình áp dụng để chuyển đổi là mô hình hoạt động của TYM – tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu của Trung ương Hội.

Theo chỉ đạo của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, TYM đã tích cực cùng Quỹ Hỗ trợ Phụ nữ nghèo bắt tay thực hiện công cuộc chuyển đổi này. Đầu năm 2016, các cán bộ giàu kinh nghiệm của TYM đã thực hiện khảo sát tại các chi nhánh của Quỹ HTPNN để lựa chọn địa bàn đầu tiên thực hiện thí điểm. Tháng 8 năm 2016, việc thí điểm chính thức bắt đầu tại Chi nhánh Bình Thuận với việc chuyển đổi tất cả các hoạt động từ sản phẩm, quy trình vận hành, hệ thống kế toán, phần mềm đến mô hình tổ chức. Sau 6 tháng triển khai, tháng 4/2017 TYM tiếp tục hỗ trợ Quỹ HTPNN đánh giá việc thí điểm chuyển đổi tại Bình Thuận. Kết quả thí

Phó chủ tịch Hội LHPN Việt Nam Nguyễn Thị Tuyết chia sẻ trong Hội thảo, tháng 12/2017

điểm là căn cứ để Quỹ HTPNN thực hiện chuyển đổi tại các tỉnh khác.

Từ những thành công bước đầu khi thực hiện chuyển đổi tại chi nhánh Bình Thuận, tháng 7/2017, Quỹ HTPNN tiếp tục thực hiện chuyển đổi tại hai chi nhánh Quảng Ninh và Quảng Trị với sự hỗ trợ của TYM. Ở các chi nhánh chuyển đổi, TYM vào cuộc từ khâu tuyển dụng cán bộ, cử cán bộ kinh nghiệm đi hướng dẫn cho cán bộ Quỹ HTPNN tại các chi nhánh theo hướng tại chỗ, đồng thời tiếp nhận cán bộ các chi nhánh của Quỹ HTPNN đến học tại các chi nhánh của TYM. Sự hỗ trợ toàn tâm và toàn diện này nhận được những phản hồi tích cực từ cán bộ Quỹ HTPNN và được lãnh đạo Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam ghi nhận.

Tháng 12/2017, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam đã tổ chức Hội thảo Đánh giá kết quả thí điểm chuyển đổi mô hình hoạt động của Quỹ HTPNN. Kết quả thí điểm được trình bày tại Hội thảo cho thấy chủ trương thực hiện chuyển đổi Quỹ HTPNN là đúng đắn. Trong thời gian tới, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam chủ trương chuyển giao hoạt động của Quỹ HTPNN sang cho TYM nhằm thống nhất hoạt động tài chính vi mô của Hội, xây dựng một tổ chức tài chính vi mô vững mạnh trực thuộc Trung ương Hội.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2017

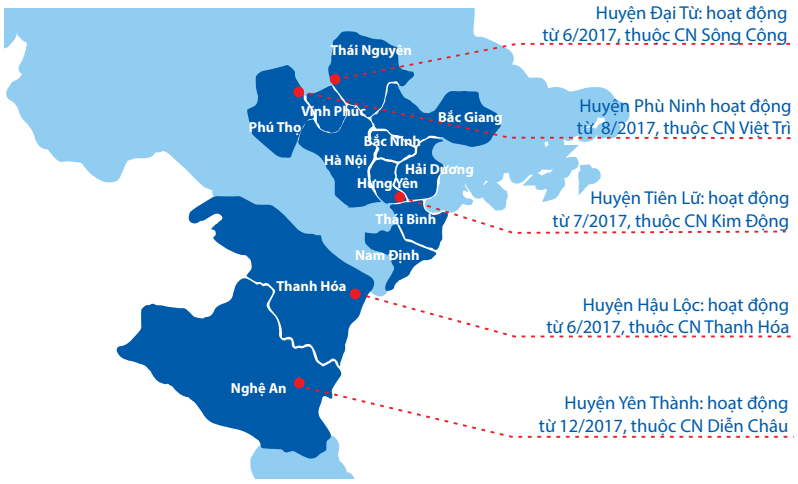
MỞ RỘNG QUY MÔ HOẠT ĐỘNG VÀ PHÁT TRIỂN THÀNH VIÊN

Mở rộng quy mô hoạt động: Năm 2017, gắn liền với sự kiện kỉ niệm 25 năm ngày thành lập, TYM đẩy mạnh hoạt động mở rộng địa bàn. 5 huyện mới được khảo sát và triển khai trong năm bao gồm Hậu Lộc (Thanh Hóa), Đại Từ (Thái Nguyên), Phù Ninh (Phú Thọ), Tiên Lữ (Hưng Yên) và Yên Thành (Nghệ An). Ngoài ra, đối với các địa bàn đang hoạt động, TYM đã mở rộng thêm 55 xã mới, nâng tổng số xã lên 569.

Bên cạnh đó, TYM tiến hành khảo sát tại thành phố Hải Phòng. Đến cuối năm, TYM đã có văn bản chấp thuận của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cho phép mở chi nhánh tại Hải Phòng, đặt văn phòng tại huyện Thủy Nguyên.

Chi nhánh	VPCN/PGD/ địa bàn
Sóc Sơn, Hà Nội	1
Mê Linh, Hà Nội	2
Phúc Yên, Vĩnh Phúc	5
TP. Bắc Ninh, Bắc Ninh	3
Kim Động, Hưng Yên	3
Việt Trì, Phú Thọ	5
Sông Công, Thái Nguyên	4
Gia Lộc, Hải Dương	4
TP. Nam Định, Nam Định	1
Ý Yên, Nam Định	3
Nam Trực, Nam Định	3
Hải Hậu, Nam Định	2
Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa	7
Diễn Châu, Nghệ An	4
Quỳnh Lưu, Nghệ An	4
Hưng Nguyên, Nghệ An	2
Nghi Lộc, Nghệ An	6
Đô Lương, Nghệ An	4
Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang*	2
Thái Thụy, Thái Bình*	1

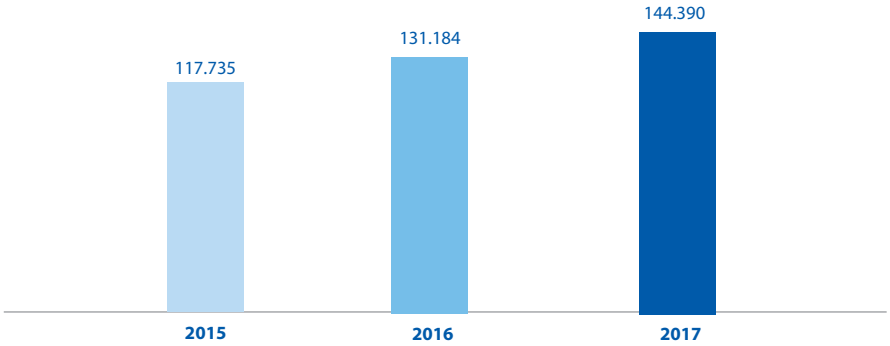
** 2 chi nhánh thuộc dự án*



Phát triển thành viên: Năm 2017, với những nỗ lực của toàn TYM trong việc thực hiện nhiều hoạt động, chiến dịch nhằm thu hút thêm thành viên, TYM đã có được 29.366 thành viên mới, đưa tổng số thành viên và khách hàng đạt 144.390 người, tăng 13.206 người so với năm 2016. Tỉ lệ phát triển thành viên và khách hàng đạt 106,3% kế hoạch.

144.390
Thành viên/ khách hàng

Biểu đồ Phát triển thành viên, khách hàng 2015-2017 (Đơn vị: Người)



HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG: CẢI TIẾN, THIẾT KẾ SẢN PHẨM PHÙ HỢP VỚI NHU CẦU KHÁCH HÀNG

Thành viên Hoàng Thị Thành

"Gia đình tôi sẽ chẳng bao giờ có được cơ ngơi sản xuất như thế này nếu thời điểm ban đầu vào năm 2001 không được TYM hỗ trợ những đồng vốn quý giá đó để chuyển đổi mô hình kinh tế"

2.318,9 tỷ đồng giải ngân **đạt** **100,77%** so với kế hoạch

1.221 tỷ đồng dư nợ vốn **đạt** **105,2%** so với kế hoạch

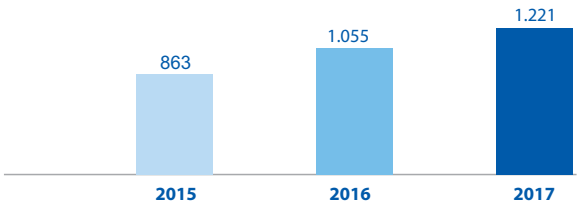
Năm 2017, TYM tập trung nghiên cứu và phát triển các loại sản phẩm tín dụng nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng. Đặc biệt, TYM đẩy mạnh đa dạng hóa sản phẩm hướng tới từng nhóm khách hàng khác nhau và cải tiến sản phẩm mang lại sự thuận tiện và hài lòng cho khách hàng nhiều hơn nữa:

- Quan tâm nhiều hơn đến các đối tượng chính sách: Phát triển vốn vay mới - vốn Hỗ trợ cho hộ cận nghèo với lãi suất ưu đãi từ tháng 3/2017. TYM cũng đặt ra chỉ tiêu, khuyến khích và giám sát việc thực hiện chỉ tiêu cho vay vốn ưu đãi dành cho hộ nghèo, cận nghèo theo quy định của chính phủ. Đến cuối năm 2017, dư nợ vốn chính sách và vốn hỗ trợ hộ cận nghèo đạt 43,13 tỷ đồng, chiếm 3,53 % tổng dư nợ vốn, tăng 1,73% so với năm 2016. Đã có 4.743 hộ gia đình nghèo, cận nghèo đã được tiếp cận các loại vốn vay ưu đãi này.
- Mở rộng địa bàn thí điểm vốn Đầu tư, tăng cơ hội cho những thành viên/khách hàng có nhu cầu vay vốn lớn tại chi nhánh Gia Lộc, Hải Dương. Dư nợ vốn Đầu tư so với tổng dư nợ vốn toàn TYM đã tăng nhanh từ 0,7% trong năm 2016 lên tới 6,83% trong năm 2017.
- Điều chỉnh các quy định, chính sách liên quan đến tín dụng, tạo thêm nhiều cơ hội cho khách hàng vay vốn của TYM: giảm lãi suất vốn vay, điều chỉnh quy định trả vốn trước hạn, cũng đã nhận được phản hồi tích cực từ phía thành viên, thu hút thêm người vay vốn.

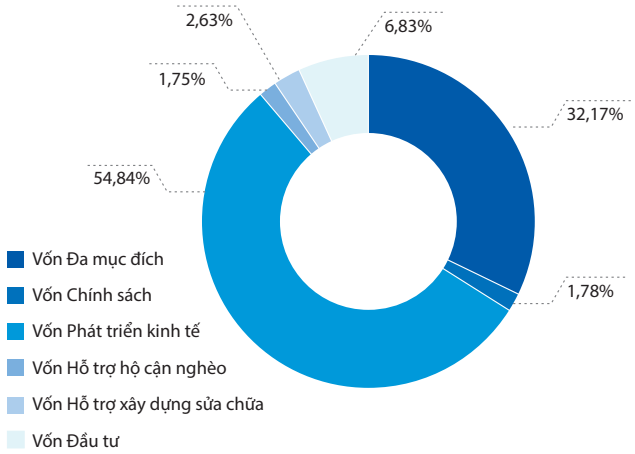
Trong năm 2017, TYM giải ngân được 2.318,9 tỷ đồng, tăng hơn 17,7 tỷ đồng so với năm 2016, hoàn thành 100,77% so với kế hoạch. Dư nợ vốn đạt 1.221 tỷ đồng, đạt 105,2% kế hoạch năm 2017, tăng 166 tỷ đồng so với năm 2016.

Vốn phát triển kinh tế vẫn là loại vốn được thành viên TYM sử dụng nhiều nhất, tuy nhiên đã giảm so với năm 2016, ngược lại vốn Đa mục đích và vốn Đầu tư có xu hướng tăng nhanh bởi mục đích sử dụng, cách thức hoàn trả đa dạng (vốn Đa mục đích) và mức vốn vay lớn (vốn Đầu tư).

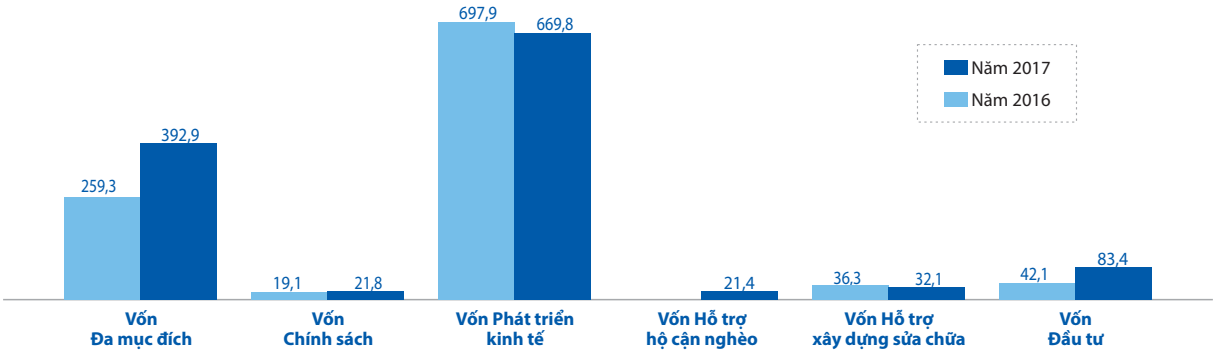
Biểu đồ Dư nợ vốn vay 2015-2017 (Đơn vị: Tỷ đồng)



Biểu đồ cơ cấu dư nợ các loại vốn 2017



Biểu đồ tăng trưởng dư nợ vốn của từng loại vốn năm 2017 so với năm 2016 (Đơn vị: Tỷ đồng)



TIẾT KIỆM: CHUẨN HÓA QUY TRÌNH, ĐẢM BẢO AN TOÀN TIỀN GỬI

Thành viên Nguyễn Thị Thúy

"Tôi đã tiết kiệm tại TYM từ năm 1999. Nhờ đó, tôi đã làm được rất nhiều việc cho gia đình. Bây giờ, khi đã về già tôi cảm thấy yên tâm hơn nhiều vì đã có một khoản tiền phòng khi ốm đau, bệnh tật mà không phải dựa vào ai"

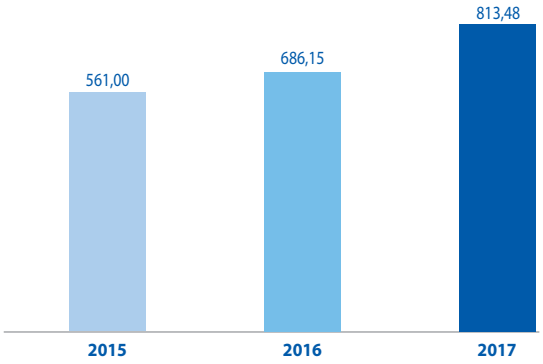
1.042	813.48		107,5%	66,6%
tỷ đồng Huy động tiết kiệm	tỷ đồng Dư tiết kiệm	đạt	so với kế hoạch	Tỷ trọng dư tiết kiệm/ dư nợ vốn

Huy động tiết kiệm luôn được TYM xác định là một trong những chỉ tiêu hiệu quả và tạo nguồn bền vững không chỉ đối với tổ chức mà còn đối với chính thành viên, khách hàng của TYM. Năm 2017, TYM đã cải tiến nhiều quy định, chính sách tiết kiệm để phù hợp với yêu cầu của Ngân hàng nhà nước, nhu cầu của khách hàng và đặc biệt đảm bảo an toàn tiền gửi.

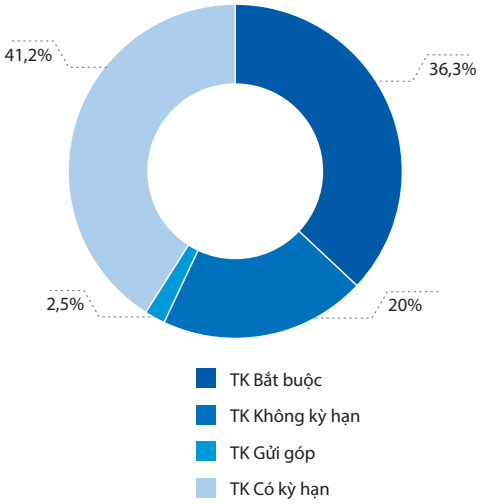
Bên cạnh 100% thành viên sử dụng sản phẩm tiết kiệm tại TYM, TYM còn thu hút thêm 3.792 khách hàng bên ngoài, tăng trưởng đạt 120% so với năm 2016 và tiếp tục có xu hướng tăng.

Trong năm 2017, TYM đã huy động được 1.042 tỷ đồng tiết kiệm từ các khoản tiền gửi của thành viên và khách hàng. Tính đến 31/12/2017, số dư tiết kiệm là 813.48 tỷ đồng, đạt 107,5% kế hoạch.

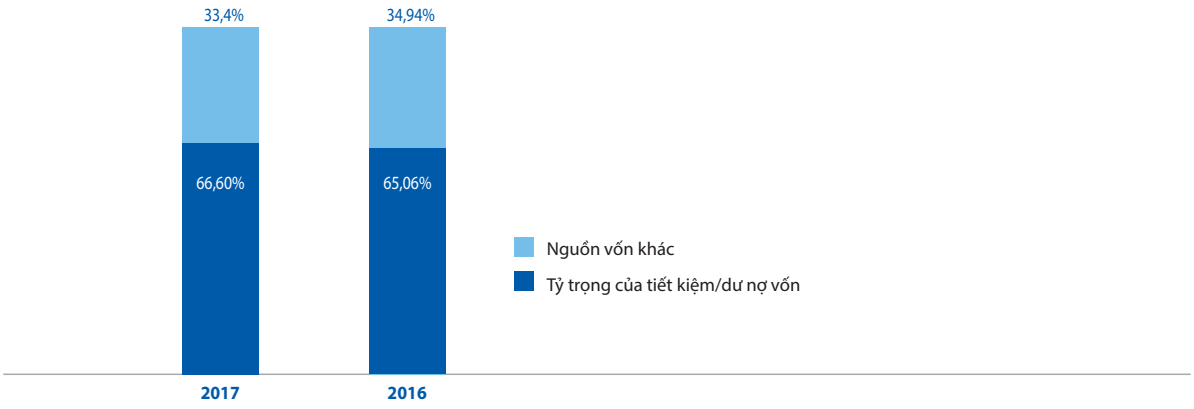
Biểu đồ dư tiết kiệm 2015-2017 (đơn vị: Tỷ đồng)



Biểu đồ cơ cấu Số dư tiết kiệm 2017 (%)



Biểu đồ tỷ trọng dư tiết kiệm/dư nợ vốn



DỊCH VỤ XÃ HỘI: TẬP TRUNG HỖ TRỢ CHUYÊN SÂU, CHUYÊN NGHIỆP HÓA HOẠT ĐỘNG

"Đối với cá nhân tôi, các khóa đào tạo của TYM rất bổ ích và mang đến cho tôi động lực. Sau chuyến tham quan mô hình kinh tế điển hình vào năm 2016 mà TYM tổ chức, hai vợ chồng tôi đã quyết định chuyển trồng cây ăn quả thay vì trồng lúa như trước đây. Mặc dù mới qua một năm và cây vẫn đang trong quá trình phát triển nhưng chúng tôi thật sự rất lạc quan vào kết quả trong tương lai"

Thành viên Nguyễn Thị Long

Hỗ trợ phát triển cộng đồng Năm 2017, TYM dành ngân sách hơn 2,13 tỷ đồng để triển khai 78 chương trình tại 12 tỉnh/thành, hỗ trợ cho hơn 5.438 gia đình phụ nữ nghèo và cộng đồng nơi có TYM hoạt động như Xây dựng Mái ấm tình thương, trao tặng học bổng "Chắp cánh ước mơ", tặng quà tri ân "Ấm áp cùng TYM" trong những ngày lễ, Tết, tặng quà người có công với cách mạng nhân ngày Thương binh liệt sĩ 27/07, tổ chức khám bệnh và phát thuốc miễn phí cho thành viên, hỗ trợ "Nông thôn mới" cho các công trình trường học và trạm xá.... Đặc biệt, chào mừng Đại hội Đại biểu Phụ nữ toàn quốc lần thứ XII và kỷ niệm 25 năm thành lập, TYM đã phối hợp cùng Hội LHPN các cấp tổ chức nhiều cuộc thi giao lưu văn hóa - văn nghệ, thể dục thể thao tại địa phương. Với chuỗi hoạt động liên tục được diễn ra thường xuyên và đa dạng như vậy, TYM không những đã kịp thời hỗ trợ cho thành viên mà còn mở rộng đối tượng thụ hưởng những hoạt động này tới người thân trong gia đình, các hội viên phụ nữ khác và cộng đồng nơi có TYM hoạt động.

4.654 Thành viên

Khám bệnh và phát thuốc miễn phí

9 Gia đình

Hỗ trợ "Mái ấm tình thương"

259 Suất học bổng

"TYM - chắp cánh ước mơ" Trao học bổng con thành viên

25 Công trình

Nông thôn mới

314 Suất quà

Ấm áp cùng TYM

175 Suất quà

Tri ân ngày Thương binh liệt sĩ

20 Chương trình

Tổ chức sự kiện văn hóa, thể thao cho thành viên

Đào tạo - tư vấn cho thành viên TYM

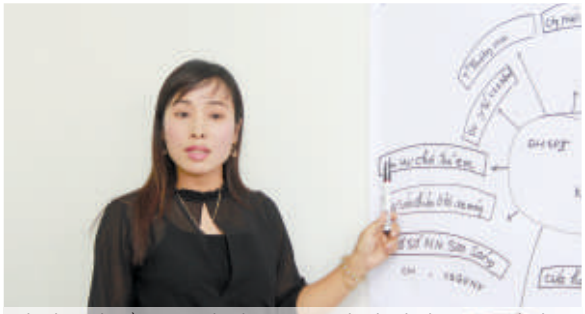
Tuyên truyền, đào tạo, nâng cao nhận thức, kiến thức cho các chị em phụ nữ vùng nông thôn luôn là hoạt động được TYM chú trọng thực hiện. Năm 2017, TYM tiếp tục thực hiện hoạt động này dưới 3 hình thức chính: Đào tạo tập trung, sinh hoạt chuyên đề và tham quan mô hình kinh tế. Hoạt động đào tạo không chỉ giúp cho thành viên trau dồi kiến thức trong nhiều lĩnh vực, đặc biệt có liên quan đến kinh tế mà còn giúp phụ nữ nâng cao năng lực cho bản thân, tự tin hơn khi thể hiện mình trước cộng đồng cũng như quản lý tài chính, mô hình sản xuất, kinh doanh của mình.

63.383 Lượt thành viên tham gia hoạt động đào tạo, tư vấn

- **Đào tạo:** thực hiện đào tạo cho hơn 61.000 lượt thành viên TYM với 109 lớp đào tạo cho 3 nội dung chính:

Đào tạo kỹ năng cụm trưởng	12 tỉnh/thành có TYM hoạt động	71 lớp	3.367 TV
Đào tạo "Quản lý rủi ro thiên tai - Biến đổi khí hậu"	Nam Định, Thanh Hóa, Nghệ An	28 lớp	57.710 TV
Đào tạo Nâng cao kỹ năng quản lý doanh nghiệp nhỏ cho doanh nhân nữ	Vĩnh Phúc, Nam Định, Nghệ An	10 lớp	250 TV/HV

- **Sinh hoạt chuyên đề:** tổ chức 34 buổi sinh hoạt chuyên đề thu hút 1.650 lượt thành viên tham gia với nhiều nội dung như Kỹ năng chăm sóc sức khỏe bà mẹ trẻ em, Nghệ thuật giữ hạnh phúc gia đình, Bình đẳng giới và thực hiện bình đẳng giới,...
- **Tổ chức 8 đoàn "Tham quan các mô hình kinh tế tiêu biểu"** cho 406 lượt thành viên được học tập thực tế tại những mô hình kinh tế phát triển tiêu biểu vươn lên thoát nghèo.



Chị Phạm Thị Hằng Nga - thành viên TYM - Chi nhánh Phúc Yên, Vĩnh Phúc chia sẻ về quá trình khởi nghiệp trong khóa đào tạo "Kỹ năng quản lý doanh nghiệp cho nữ doanh nhân của TYM, tháng 12/2017

Hỗ trợ phát triển kinh doanh - BDS: Năm 2016 TYM đã đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ phát triển kinh doanh cho thành viên, đặc biệt quan tâm đến việc kết nối và tiêu thụ sản phẩm của thành viên. Trong năm 2017 TYM tiếp tục nỗ lực hơn nữa, xây dựng nhiều kế hoạch phát triển để giải quyết bài toán tìm kiếm đầu ra cho mặt hàng nông sản, thủ công mỹ nghệ có chất lượng do thành viên TYM sản xuất và chuyên nghiệp hóa hoạt động Hỗ trợ phát triển kinh doanh cho thành viên.

- **Đẩy mạnh các kênh bán hàng trực tuyến:** TYM đã có website carcommunity.vn giới thiệu và cho phép người dùng mua sắm trực tuyến tất cả các sản phẩm có tại cửa hàng CAR; tăng cường tương tác với khách hàng qua các kênh khác như mạng xã hội, đặc biệt qua trang facebook của cửa hàng: @CARNongphamsach

- **"Phiên chợ Xanh" -** phiên hội chợ được tổ chức tại Lễ kỷ niệm 25 thành lập TYM đã tạo cơ hội cho 20 chị em mang những nông sản độc đáo giới thiệu tới đông đảo người tiêu dùng tại Hà Nội. Từ những gian hàng của Phiên chợ Xanh, các chị em đã có thêm nhiều khách hàng, bạn hàng mới ở những tỉnh thành khác, nhiều cửa hàng thực phẩm sạch tìm đến các chị để nhập hàng, tiêu thụ sản phẩm thường xuyên. Đây là hội chợ thứ 3 do TYM tổ chức cho thành viên TYM.
- **Hỗ trợ 100% kinh phí để xây dựng clip về một số sản phẩm độc đáo** do các chị em sản xuất để giới thiệu trên các kênh mạng xã hội Facebook, Youtube, website của CAR và của TYM.
- **Hoạt động tư vấn hỗ trợ các chị em cải tiến mẫu mã bao bì sản phẩm, thiết kế tờ rơi, tem, nhãn mác** với đầy đủ thông tin, nguồn gốc xuất xứ rõ ràng đã được TYM thực hiện, giúp thành viên không chỉ thu hút sự quan tâm của khách hàng mà còn tạo sự tin tưởng cho người tiêu dùng khi sử dụng sản phẩm.

Từ cửa hàng tại 20 Thụy Khuê, Hà Nội và 03 cửa hàng tại các chi nhánh Thanh Hóa, Sông Công, Hưng Nguyên, TYM đã hỗ trợ thường xuyên cho hơn 80 chị em phụ nữ giới thiệu sản phẩm đặc sản như miến dong Hưng Yên, hải sản Thái Bình, nước mắm - hải sản khô Cửa Lò, gạo Hải Hậu, gạo tím, rau an toàn Đông Anh, chè khô Thanh Sơn.... Số lượng khách hàng thường xuyên quan tâm và tới mua sắm tại cửa hàng ngày một tăng, doanh số của cửa hàng ngày càng tăng trưởng đã cho thấy sự quan tâm của người tiêu dùng tại Hà Nội. Hoạt động chuỗi Cửa hàng Hỗ trợ kết nối và giới thiệu sản phẩm thành viên ngày càng ổn định, phát triển.

Chị Phan Thị Lý (bên phải) - thành viên TYM - chi nhánh Diễn Châu bán hàng tại Phiên chợ xanh, tháng 10/2017

HOẠT ĐỘNG ĐỐI NGOẠI

Năm 2017 là một năm đánh dấu nhiều sự kiện đối ngoại quan trọng của TYM.

Tháng 10/2017, TYM tổ chức Lễ kỉ niệm 25 năm thành lập với sự tham dự của gần 60 khách mời đến từ nhiều quốc gia. TYM cũng nhận được nhiều lời chúc từ các đối tác, bạn bè những người không thể đến tham dự trực tiếp. Sự quan tâm và tình cảm chân thành đó là nguồn động viên to lớn giúp TYM tiếp tục phấn đấu, chung tay vì sự phát triển của phụ nữ Việt Nam.

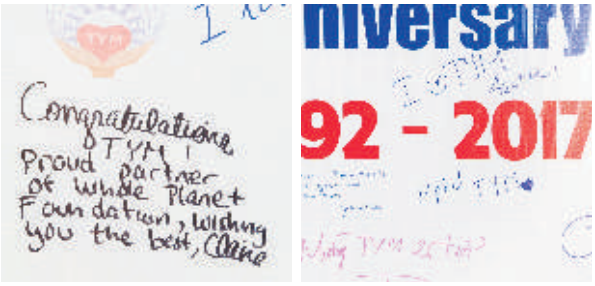
Đại diện đoàn Các tổ chức Phụ nữ Mỹ trò chuyện với thành viên TYM Chi nhánh Mê Linh, Hà Nội,

Bên cạnh đó, trong năm 2017 TYM tiếp đón 38 đoàn khách quốc tế, trong đó có đoàn đại biểu Hội nghị thượng đỉnh Tài chính toàn diện Châu Á Thái Bình Dương thăm chi nhánh Phúc Yên, Vĩnh Phúc; đoàn Tổ chức tài chính quốc tế (IFC) đào tạo về vốn nông nghiệp, hỗ trợ dự án lập kế hoạch kinh doanh và dự án MIS; đoàn Nghị sĩ Đức thăm Chi nhánh Ý Yên, Nam Định; Hội Liên hiệp Phụ nữ Lào, các nhà hoạt động phụ nữ Mỹ tham quan mô hình TYM tại chi nhánh Mê Linh. Đồng thời, TYM cũng tổ chức thành công các đoàn đi tham quan học tập mô hình, tham dự các khóa đào tạo, hội nghị và hội thảo quốc tế. Qua đó, TYM có cơ hội trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm và tham gia vào mạng lưới TCVM quốc tế.

Ngoài ra, nguồn vốn từ các tổ chức quốc tế vẫn là một phần quan trọng trong hoạt động huy động nguồn của TYM trong bối cảnh huy động nguồn vay trong nước còn hạn hẹp. Năm 2017, TYM tiếp tục vay 211 tỷ đồng từ các tổ chức nước ngoài để mở rộng các hoạt động tài chính vi mô. Đây là nguồn vốn ý nghĩa giúp TYM tạo thêm cơ hội tiếp cận tín dụng và các dịch vụ hỗ trợ khác cho hàng nghìn phụ nữ và hộ gia đình.

Công tác vận động hỗ trợ kỹ thuật cũng là trọng tâm được TYM ưu tiên trong năm 2017. Các dự án hiện có tiếp tục được thực hiện và đạt kết quả tốt như Dự án hỗ trợ TYM mở rộng hoạt động tại Thái Bình và Bắc Giang; Dự án

Đoàn Hội LHPN Lào sang thăm và tìm hiểu hoạt động của TYM tại Hà Nội, tháng 10/2017



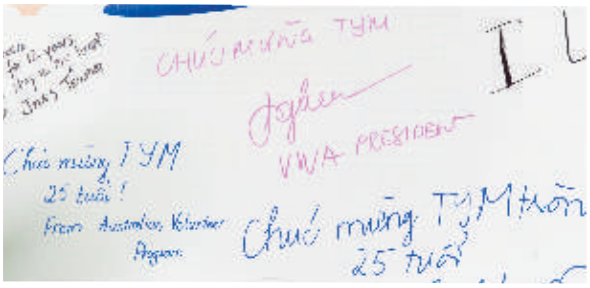
Đối tác của TYM viết lời chúc mừng trong Lễ kỷ niệm thành lập TYM, tháng 10/2017

Đoàn đại biểu Hội nghị thượng đỉnh Châu Á - Thái Bình Dương thăm cụm 40, TYM - Chi nhánh Phúc Yên, Vĩnh Phúc, tháng 3/2017

Các đối tác đến chúc mừng TYM tại Lễ kỷ niệm 25 năm thành lập, tháng 10/2017

Đoàn các Nghị sĩ Bang Saxony, Đức đến thăm thành viên TYM - CN Ý Yên, Nam Định, tháng 5/2017

Đối tác của TYM viết lời chúc mừng trong Lễ kỷ niệm thành lập TYM, tháng 10/2017



tăng cường hiệu quả hoạt động của TYM; Dự án hỗ trợ thành viên thí điểm mô hình kinh tế hợp tác. Đặc biệt trong năm, TYM huy động thành công các dự án hướng tới thành viên tập trung vào vấn đề nâng cao năng lực. Ngoài ra, TYM cũng được phê duyệt dự án phòng chống sốt xuất huyết nhằm bảo vệ các gia đình thành viên thu nhập thấp có trẻ em trong mùa dịch tăng cao. Các dự án đã góp phần tích cực giúp phụ nữ nghèo và thu nhập thấp phòng chống các rủi ro trong cuộc sống, đồng thời nâng cao năng lực, nhận thức và vươn lên thoát nghèo bền vững.

Trong thời gian tới, với định hướng phát triển mạnh mẽ không ngừng, TYM mong muốn có cơ hội hợp tác trên nhiều lĩnh vực với nhiều đối tác quốc tế hơn nữa.

Cán bộ TYM được vinh danh
"Cán bộ tín dụng xuất sắc Châu Á - Thái Bình Dương 2017"

TẬN TÂM VỚI TỪNG THÀNH VIÊN, TÂM HUYẾT VỚI TỪNG ĐỒNG VỐN HỖ TRỢ

> **"Đối với tôi chị em thành viên như những người bạn thân thiết. Bạn vui thì tôi vui. Chỉ đơn giản vậy thôi"**

Vũ Thị Liên - Cán bộ kỹ thuật TYM - CN Phúc Yên, Vĩnh Phúc

Người vinh dự nhận được giải thưởng Cán bộ tín dụng xuất sắc khu vực Châu Á - Thái Bình Dương 2017

Suốt 17 năm qua, chị Vũ Thị Liên, cán bộ kỹ thuật của Phòng giao dịch 01 thuộc TYM - Chi nhánh Phúc Yên, Vĩnh Phúc, vẫn nhiệt thành, âm thầm hỗ trợ, giúp đỡ thành viên vươn lên thoát nghèo. Với đồng nghiệp, chị luôn là nguồn cảm hứng, nguồn năng lượng tích cực để mọi người cùng nhân lên những việc làm tử tế.

"Đưa cần câu chứ không đưa con cá"

Phương châm "muôn đời" của cán bộ tài chính vi mô thực hiện đúng đắn và hiệu quả việc "đưa cần câu, không đưa cá". Chị Vũ Thị Liên luôn trăn trở làm thế nào để đồng vốn của chị em sinh sôi nảy nở. Trong suốt 17 năm, chị cố gắng hết mình để vận động, giúp đỡ các thành viên vay vốn, tư vấn cách sử dụng vốn hiệu quả và thoát nghèo, vươn lên làm giàu.

Năm 2004, chị Nguyễn Thị Lý, thành viên TYM tại huyện Bình Xuyên (Vĩnh Phúc) trở về quê hương với vỏn vẹn 2 triệu đồng. Bố mẹ đều nghèo không thể giúp đỡ hai vợ chồng gây vốn làm ăn. Chị Liên đã vận động chị Lý tham gia vay vốn ở TYM với mức vay ban đầu 7 triệu đồng. Nhận thấy dân cư nơi đây xa trung tâm, thiếu hàng hóa tiêu dùng, chị Liên đã tư vấn cho chị Lý mở một cửa hàng tạp hóa nhỏ. Đồng thời không quản ngại kết nối nguồn để chị Lý được lấy hàng với giá rẻ hơn. Sau một thời gian, việc buôn bán của chị Lý dần ổn định. Không chỉ vậy, chị Liên gặp Chi hội phụ nữ thôn nhờ họ thông tin để đông đảo chị em được biết và có thể mua hàng ngay gần nhà, không phải đi xa nữa.

Cửa hàng của chị Lý ngày càng phát triển, sau 4 năm anh chị đã có một cửa hàng tạp hóa khang trang mang tên "Cửa hàng tự chọn Hải Lý". Không dừng lại ở đó, anh chị Lý muốn đầu tư thêm hoạt động kinh doanh tuy nhiên chưa biết nên đầu tư vào lĩnh vực nào. Nhận thấy trong vùng chưa có nơi nào bán xăng, chị Liên tiếp tục tư vấn cho chị Lý bán thêm mặt hàng này. Từ bước đầu chỉ bán theo can, anh chị đã mạnh dạn vay thêm vốn của TYM để mở cây xăng. Chị Liên lại tiếp tục đồng hành hỗ trợ gia đình chị bằng cách tìm người am hiểu để chia sẻ kinh nghiệm kinh doanh xăng dầu. Thêm lần nữa, gia đình chị Lý thành công với sự trợ giúp của người cán bộ TYM tậm tâm, nhiệt tình này. Nhờ thành công từ các dự án kinh doanh, chị Nguyễn Thị Lý đã vinh dự đạt giải thưởng Doanh nhân vi mô năm 2009 do Quỹ Citi trao tặng.

Cũng trong địa bàn huyện Bình Xuyên, trước đây, người dân trong xã Quất Lưu trồng dưa hấu, dưa cát có chất lượng cao, nhưng chỉ bán lẻ ở lề đường, giá thấp, thu nhập không ổn định. Nhận thấy bất cập này, chị Vũ Thị Liên đã tư vấn, hướng dẫn cho thành viên TYM – chị Mai, ở cụm 10, mở đại lý thu mua nông sản. Không những thế, chị Liên tiếp tục hỗ trợ đại lý này kết nối với nhà máy chế biến hoa quả. Từ đó, việc thu mua nông sản của chị Mai càng thêm thuận lợi. Từ việc thu mua ở quy mô nhỏ đã mở rộng quy mô thu mua sang các vùng lân cận, công việc kinh doanh rất phát triển. Cũng vì thế, người dân trong vùng có đầu ra ổn định, đời sống cải thiện hơn.

Không chỉ dừng lại ở đó, dường như tình yêu của chị đối với thành viên luôn là động lực để chị giúp đỡ, tìm tòi các địa chỉ mà họ cần để kết nối với nhau. Rất nhiều thành viên, chồng thành viên chưa có việc làm đã được chị giới thiệu địa chỉ việc làm tin cậy. Có thể kể đến chồng thành viên Huỳnh ở cụm 7 đã được chị Liên giới thiệu cho đi làm công nhân xây dựng ở công ty xây dựng số 4 thuộc Tổng công ty xây dựng Hà Nội; chị Yên ở cụm 59 được chị kết nối đi làm phụ bán hàng ăn tại nhà chị Hạnh, một thành viên của cụm 35… Cho đến nay họ đều đã có thu nhập ổn định từ công việc mà chị Liên giới thiệu.

Sẻ chia khó khăn, lan tỏa sự tử tế

Có lẽ, điều đáng trân trọng nhất ở chị là khi giúp đỡ thành viên, chị đều chu đáo, trọn vẹn, luôn "làm đến nơi đến chốn". Sự "tận tâm" trong giá trị của TYM là sự đồng hành và chia sẻ với thành viên những khó khăn để họ có một cuộc sống tốt đẹp hơn. Trong các thành viên mà chị Liên quản lý, cuộc sống của chị Nguyễn Thị Liệu gặp phải vô vàn những khó khăn. Là người mẹ đơn thân có con gái nhỏ thiếu việc làm. Cuộc sống

Chị Vũ Thị Liên nhận giải thưởng "Cán bộ tín dụng xuất sắc khu vực Châu Á - Thái Bình Dương 2017"

càng bí bách hơn khi chị mắc chứng bệnh suy gan, phải nằm viện điều trị, không thể chăm sóc con gái. Nắm rõ hoàn cảnh của thành viên, chị Liên thu xếp việc nhà mình để có thêm thời gian hỗ trợ thành viên. Buổi sáng, chị dậy từ rất sớm để lo việc nhà, chuẩn bị bữa sáng cho mẹ già và 2 con; sau đó đưa con đến trường, rồi lại đem đồ ăn sáng tới cho con của chị Liệu và đưa cháu đi học.

Không chỉ vậy, những ngày nghỉ, chị Liên thường đến thăm, động viên con gái của thành viên, hướng dẫn cháu biết tự chăm sóc cho bản thân, dạy cháu biết đi xe đạp để chủ động đến trường. Chị đã trích một phần tiền lương của mình cùng với 30 thành viên của cụm mua tặng cháu xe đạp và nồi cơm điện để cháu nấu cơm hàng ngày. Nhìn thấy con gái được chăm lo, đùm bọc trong tình yêu thương của cán bộ TYM và chị em trong cụm, chị Liệu không khỏi xúc động và biết ơn, sau 2 tháng nằm viện, sức khỏe chị đã dần ổn định.

Trong 587 thành viên chị Liên quản lý, có rất nhiều những câu chuyện về sự thay đổi trong cuộc sống nhờ vào sự quan tâm chân thành. Chính những hành động giản dị, ấm áp đó đã truyền cảm hứng, nhân lên niềm tin và động lực cho nhiều cán bộ TYM vững tâm tiếp tục hành trình sát cánh cùng phụ nữ nghèo.

Thành viên TYM được vinh danh
"Khách hàng TCVM xuất sắc Citi – Việt Nam 2017"

BIẾN MÙN CƯA THÀNH CHẤT ĐỐT NĂNG LƯỢNG SẠCH

Họ và tên: Nguyễn Thị Thanh Phương
Tuổi: 29
Sống tại: Phú Bình, Thái Nguyên, Việt Nam
Tham gia TYM từ năm 2012
Mô hình kinh tế: Sản xuất viên nén mùn cưa và bếp đun không khói
Là khách hàng TCVM xuất sắc Citi – Việt Nam 2017 (giải thưởng cao nhất)

Quyết tâm thực hiện ý tưởng sản xuất chất đốt năng lượng sạch

Mùn cưa có lẽ không xa lạ với người Việt Nam, nhưng viên nén mùn cưa – một loại chất đốt "sạch", tái tạo năng lượng thì chắc chắn không phải ai cũng biết tới, nhất là khoảng 10 năm trước đây, khi xu thế phát triển năng lượng xanh ở Việt Nam vẫn còn mới mẻ. Vậy mà khi ấy chị Nguyễn Thị Thanh Phương – thành viên TYM của chi nhánh Sông Công, Thái Nguyên cùng với chồng mình là anh Nguyễn Huy Hưng đã ấp ủ có thể sản xuất ra nhiên liệu sinh khối* từ những thứ giản dị xung quanh cuộc sống để tạo ra nguồn năng lượng thân thiện với môi trường.

Năm 2009, sau khi cùng nhau thống nhất theo đuổi ngành nghề này, hai vợ chồng chị Phương bắt đầu tiến hành nghiên cứu và tự chế tạo ra máy sản xuất riêng cho cơ sở của mình do không có đủ kinh tế mua máy công nghiệp. Suốt hơn 2 năm, anh chị tìm kiếm mọi tài liệu về máy móc trong nước và nước ngoài rồi tiến hành thiết kế, lắp ráp máy. Chị Phương chia sẻ mặc dù đã thất bại rất nhiều lần, máy móc cháy khét, nhà cửa lúc nào cũng bụi bặm, tiền đầu tư càng ngày càng lớn nhưng anh chị vẫn quyết tâm không nản lòng. Chị phải đi làm thuê để duy trì kinh tế gia đình để chồng chị (vốn là một kỹ sư ngành tự động hóa) tập trung vào hoàn thành lắp máy. Cuối cùng công sức của anh chị cũng được bù đắp khi dây chuyền máy sản xuất viên nén mùn cưa của anh chị đã hoạt động với mức chi phí xây lắp thấp hơn nhiều so với máy nhập khẩu và thân thiện, dễ sử dụng với các hộ sản xuất, kinh doanh nhỏ lẻ ở Việt Nam.

Đặc biệt, anh chị cũng tự chế tạo ra bếp đun để phù hợp với viên nén mùn cưa. Anh chị mong muốn, viên nén mùn cưa của anh chị không chỉ được sử dụng tại các nhà máy, khu công nghiệp mà còn được người dân dùng thay thế cho bếp gia đình, bếp than, củi – vốn sử dụng nguồn nhiên liệu gây ảnh hưởng đến môi trường.

Khởi nghiệp từ những đồng vốn của sự tin tưởng

Sau khi chế tạo thành công dây chuyền máy móc sản xuất viên nén, anh chị bắt đầu tìm kiếm nguồn nguyên liệu đầu vào để sản xuất. Nguyên liệu mùn cưa có giá rẻ, tuy nhiên thời điểm đó anh chị đã cạn kiệt về nguồn vốn mà chi phí vận chuyển lại tốn kém khi anh chị phải gom từ nhiều xưởng gỗ nhỏ lẻ khác nhau. Hơn nữa, việc sản xuất máy móc và thuê nhà xưởng đã khiến anh chị phải vay mượn rất nhiều từ người thân, bạn bè. Mô hình sản xuất mới lạ lại chưa đi vào hoạt động càng khiến anh chị khó tiếp cận đến với các nguồn vốn của ngân hàng. Vậy là chị Phương tìm đến TYM – một nơi tin tưởng vào nỗ lực thực hiện dự án và trân trọng ý tưởng tốt đẹp của anh chị. Sau khi lắng nghe câu chuyện của anh chị và thẩm định dự án, TYM đã quyết định giải ngân nhanh chóng và không cần tài sản thế chấp cho chị Phương. Món vốn 7 triệu đồng lúc đó để mua mùn cưa chính là khoản tiền đầu tiên giúp anh chị khởi nghiệp. Nhờ vào đó mà anh chị có thể bắt đầu dây chuyền sản xuất và bán sản phẩm ra bên ngoài.

Đến nay, chị đã mở rộng xưởng sản xuất lên hơn 1.000m2, tạo việc làm thường xuyên cho từ 12 đến 15 người đều là phụ nữ tại địa phương, với mức thu nhập từ 3 đến 6 triệu đồng/tháng. Doanh thu của gia đình đạt trên 1 tỷ đồng/năm. Không chỉ vậy, vợ chồng chị đã chuyển giao và hướng dẫn sản xuất, kỹ thuật chế tạo, sử dụng máy viên nén mùn cưa đến nhiều tỉnh thành trên cả nước.

Chị Phương chia sẻ: "Để phụ nữ khởi nghiệp thành công, cần nhất chính là sự tin tưởng, đồng lòng chia sẻ của người chồng để chị em tự tin vững bước". Hiện nay, chồng chị tập trung lo phần việc kỹ thuật; còn toàn bộ việc quản lý sản xuất, kinh doanh, tìm kiếm đầu ra cho sản phẩm, xoay sở nguồn vốn và hướng phát triển sản xuất kinh doanh đều do chị đảm nhận. Chị dự định sẽ sử dụng giải thưởng nhận được từ chương trình để tiếp tục đầu tư mở rộng sản xuất trong thời gian tới.

"Chúng tôi sản xuất viên nén từ những thứ giản dị xung quanh cuộc sống hàng ngày để tạo ra năng lượng thân thiện với môi trường"

Như vậy, sau 11 năm tham gia CMA, đã có 89 thành viên TYM đạt giải thưởng "Khách hàng tài chính vi mô tiêu biểu". Chị Phương là thành viên đầu tiên của TYM được nhận giải cao nhất trong khuôn khổ Chương trình CMA

** Là các phế phẩm từ nông nghiệp (rơm rạ, bã mía, vỏ, xơ bắp v..v..), phế phẩm lâm nghiệp (lá khô, vụn gỗ v.v...), giấy vụn, mêtan từ các bãi chôn lấp, trạm xử lý nước thải, phân từ các trại chăn nuôi gia súc và gia cầm*

Hội nghị sơ kết 6 tháng hoạt động năm 2017 của TYM tại chi nhánh Gia Lộc, Hải Dương, tháng 7/2017

Chị Phùng Thị Lý - thành viên TYM - Chi nhánh Phúc Yên, Vĩnh Phúc nhận giải thưởng do TYM trao tặng vào tháng 12/2017

Hội nghị Tổng kết hoạt động TYM năm 2017 với sự tham gia của lãnh đạo Hội LHPN Việt Nam, tháng 12/2017
(Bà Nguyễn Thị Thu Hà Chủ tịch Hội LHPN Việt Nam đứng thứ 6 từ trái qua và bà Nguyễn Thị Tuyết Phó chủ tịch đứng thứ 4 từ trái qua)

MỘT SỐ HÌNH ẢNH KHÁC CỦA TYM NĂM 2017

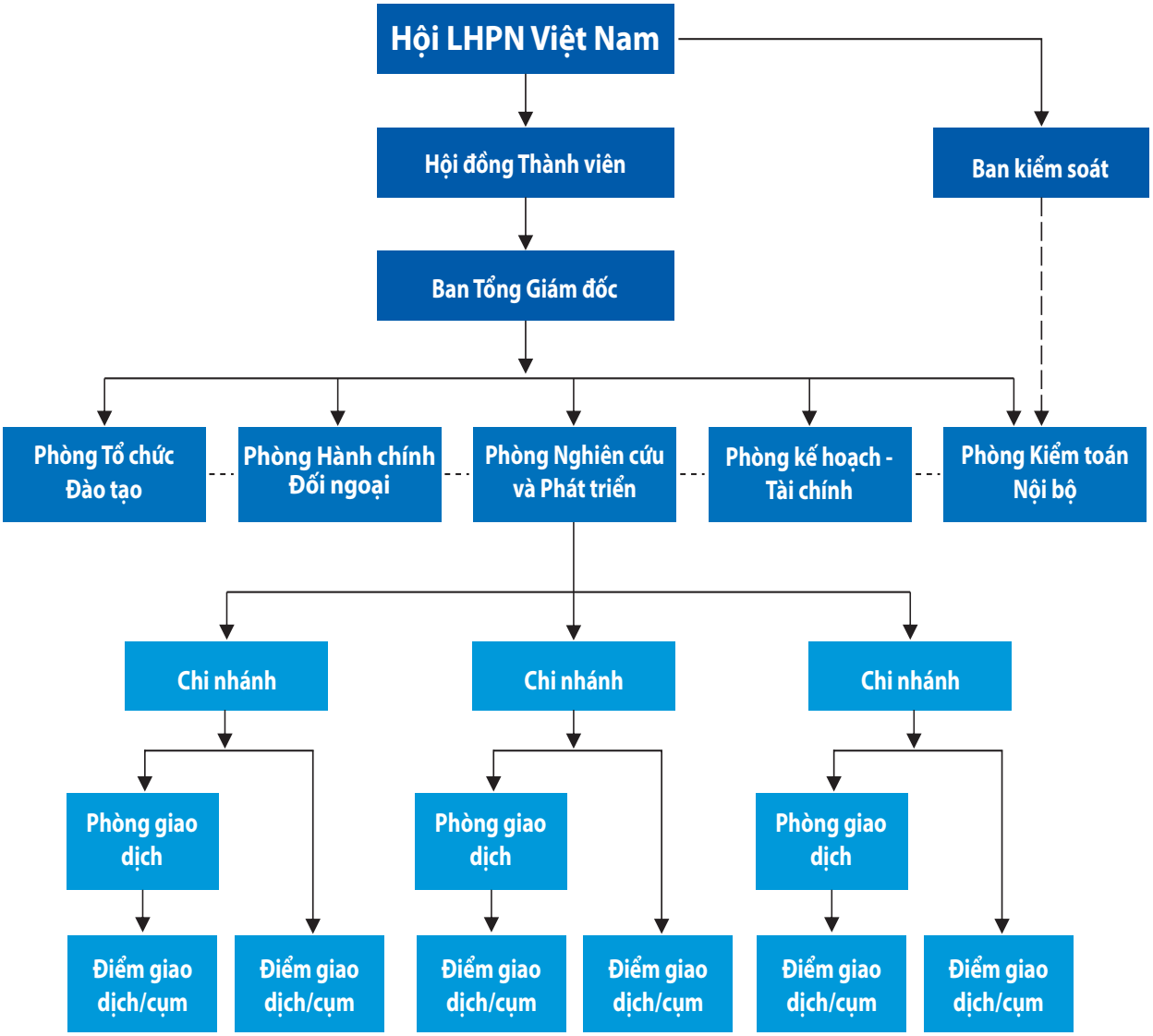
Đại diện TYM tham gia thảo luận bàn tròn về Tài chính bao trùm với Hoàng Hậu Hà Lan Maxima tháng 5/2017

Chuyên gia CNTT của tổ chức CARD Phi-líp-pin (hàng đầu, thứ hai từ trái sang) sang hỗ trợ dự án xây dựng hệ thống CNTT của TYM (MIS) vào tháng 11/2017

Hội nghị triển khai hoạt động TYM tại huyện Phù Ninh, tỉnh Phú Thọ, tháng 08/2017

Lớp đào tạo cán bộ TYM với nội dung "Xây dựng chiến lược cạnh tranh được tổ chức vào tháng 4/2017

SƠ ĐỒ CƠ CẤU TỔ CHỨC



BẢNG SỐ LIỆU VẬN HÀNH NĂM 2017

	2016	2017
Tỉnh	12	**12**
Huyện	61	**66**
Xã	514	**569**
Cụm	3.285	**3.612**
Số chi nhánh/PGD	62	**66**
Tổng số cán bộ	455	**498**
Số CBKT	251	**274**
Tổng số thành viên	127.274	**140.598**
Tổng số khách hàng	3.910	**3.792**
Số thành viên vay vốn	98.623	**100.275**
Số thành viên nghèo	2.659	**2.501**
Bình quân thành viên/ CBKT	482	**513**
Bình quân thành viên/cụm	39	**39**
Số lượt người vay	127.717	**100.275**
Tổng số vốn phát ra (VNĐ)	2.065.997.745.500	**2.318.922.969.000**
Số dư nợ vốn (VNĐ)	1.054.661.420.000	**1.221.270.954.000**
Số dư tiết kiệm (VNĐ)	686.153.264.250	**813.482.048.000**
Tỷ lệ hoàn trả	99,99%	**99,99%**
Tỷ lệ PAR	0,004%	**0,005%**
Tỷ lê tự vững vận hành	123%	**124%**
Tỷ lệ tự vững tài chính	122%	**121%**

ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2018

1 **Mở rộng mạng lưới và thu hút thêm khách hàng:** Triển khai hoạt động tại 5 huyện/thị xã, thành phố mới tại các tỉnh hiện có, đưa số lượng thành viên lên trên 150.000; Thành lập chi nhánh tại 3 tỉnh mới nơi Quỹ Hỗ trợ Phụ nữ nghèo của TW Hội đang hoạt động bao gồm Lâm Đồng, Quảng Ngãi, Tây Ninh;

2 **Cải tiến sản phẩm và dịch vụ để gia tăng khả năng tiếp cận và lợi ích cho phụ nữ:** nghiên cứu vốn dành riêng cho việc phòng ngừa rủi ro thiên tai; đánh giá chính sách vốn, tiết kiệm và điều chỉnh phù hợp hơn với khách hàng, tiếp tục đơn giản hóa thủ tục vay vốn;

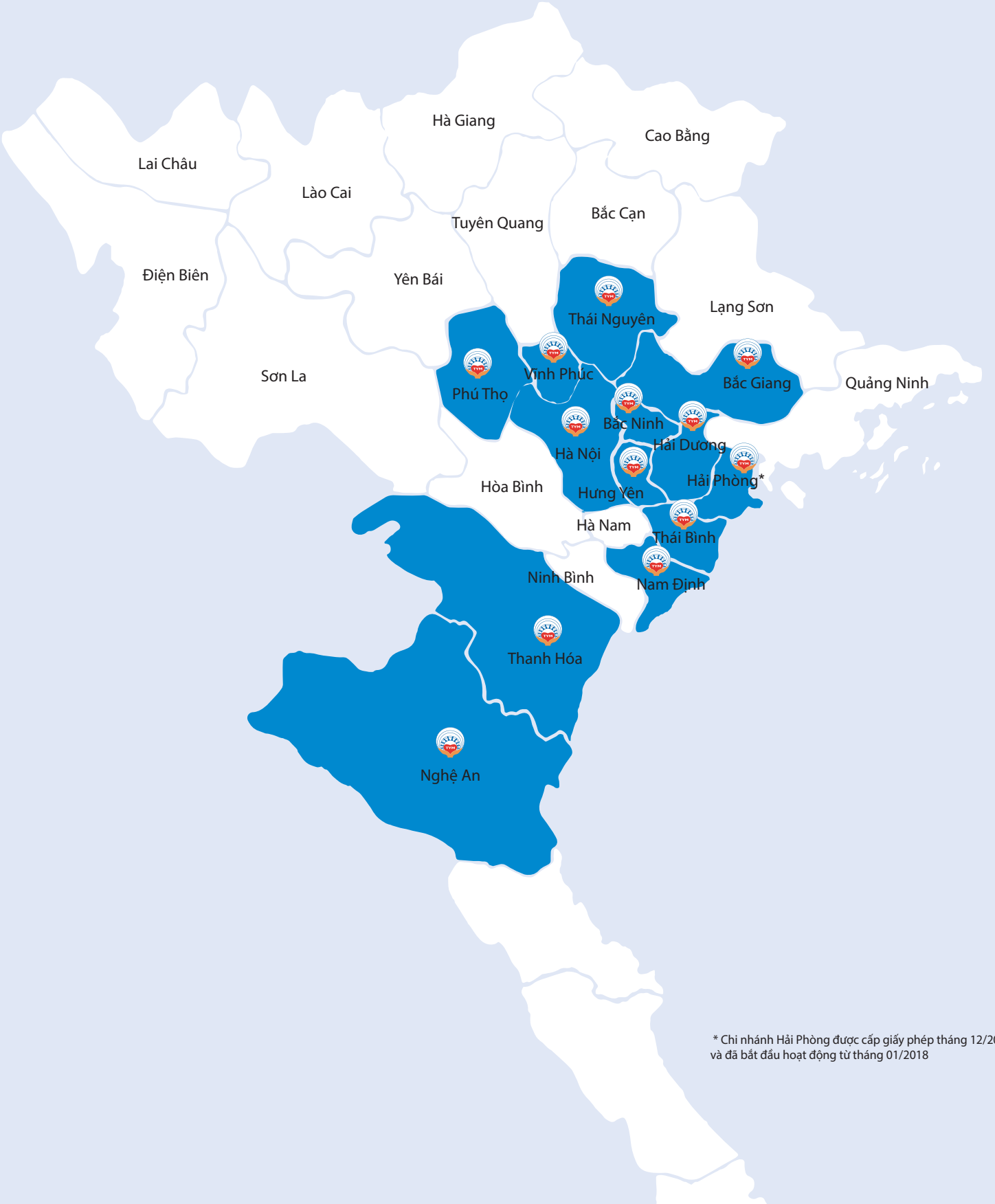
3 **Đẩy mạnh nâng cao năng lực cho thành viên, hỗ trợ phát triển kinh doanh và hoạt động cộng đồng:** tổ chức 25 chuyến tham quan học tập mô hình kinh tế, giới thiệu sản phẩm của thành viên; khám và phát thuốc miễn phí cho 3.827 thành viên; hỗ trợ "Mái ấm tình thương" cho 9 gia đình thành viên nghèo; hỗ trợ trang thiết bị y tế cho 19 đơn vị; cấp 550 suất học bổng cho con thành viên;

4 **Tiếp tục xây dựng hệ thống thông tin quản lý đáp ứng yêu cầu mới của công nghệ 4.0**, hình thành và lựa chọn hệ thống công nghệ thông tin hiện đại, đáp ứng yêu cầu quản trị tổ chức và đổi mới hoạt động;

5 **Tăng cường kiểm soát nội bộ và quản lý rủi ro:** Thực hiện nghiêm túc công tác pháp chế, quản lý rủi ro theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TYM; giám sát chặt chẽ các chỉ số an toàn;

6 **Đẩy mạnh hợp tác quốc tế,** bổ sung và khai thác hiệu quả các nguồn lực để phát triển; tăng cường giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm; đóng vai trò ngày càng tích cực trong mạng lưới tài chính vi mô khu vực và thế giới.

BẢN ĐỒ ĐỊA BÀN HOẠT ĐỘNG CỦA TYM



* Chi nhánh Hải Phòng được cấp giấy phép tháng 12/2017 và đã bắt đầu hoạt động từ tháng 01/2018

DANH BẠ TOÀN TYM

TYM - CHI NHÁNH SÓC SƠN, HÀ NỘI
Địa chỉ: Số 11, đường Đa Phúc, thị trấn Sóc Sơn, huyện Sóc Sơn, thành phố Hà Nội
ĐT: (024) 3.884.0517 - (024) 3.595.5560

TYM - CHI NHÁNH MÊ LINH, HÀ NỘI
Địa chỉ: Trung tâm Dân số, Kế hoạch hóa gia đình Huyện Mê Linh, thôn Nội Đồng, xã Đại Thịnh, huyện Mê Linh, thành phố Hà Nội
ĐT: (024) 3.818.3555

TYM - CHI NHÁNH VĨNH PHÚC, TỈNH VĨNH PHÚC
Địa chỉ: Nhà số 25, đường Hoàng Quốc Việt, thị xã Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
ĐT: (0211) 3.869.778

TYM - CHI NHÁNH BẮC NINH, TỈNH BẮC NINH
Địa chỉ: 89 đường Nguyễn Du, phường Ninh Xá, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh
ĐT: (0222) 3.828.003

TYM - CHI NHÁNH SÔNG CÔNG, THÁI NGUYÊN
Địa chỉ: Tổ Du Tán, phường Thắng Lợi, thành phố Sông Công, tỉnh Thái Nguyên
ĐT: (0280) 3.662.535

TYM - CHI NHÁNH VIỆT TRÌ, PHÚ THỌ
Địa chỉ: số 148 đường Minh Lang, phường Tiên Cát, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ
ĐT: (0210) 3.818.755

TYM - CHI NHÁNH GIA LỘC, HẢI DƯƠNG
Địa chỉ: Khu dân cư phía Bắc thị trấn Gia Lộc, huyện Gia Lộc, tỉnh Hải Dương
ĐT: (0220)3.514.277

TYM - CHI NHÁNH KIM ĐỘNG, HƯNG YÊN
Địa chỉ: 372 đường Nguyễn Lương Bằng, thị trấn Lương Bằng - huyện Kim Động, tỉnh Hưng Yên
ĐT: (0221) 3.811.542

TYM - CHI NHÁNH Ý YÊN, NAM ĐỊNH
Đ/c: Khu đô thị mới, thị Trấn Lâm, huyện Ý Yên, tỉnh Nam Định
ĐT: (0228) 3.823.424

TYM - CHI NHÁNH THÀNH PHỐ NAM ĐỊNH, NAM ĐỊNH
Địa chỉ: Số 01 Trần Đăng Ninh, thành phố Nam Định, tỉnh Nam Định
ĐT: (0228) 3.526.606

TYM - CHI NHÁNH NAM TRỰC, NAM ĐỊNH
Địa chỉ: Khối đoàn thể huyện ủy Nam Trực, thị trấn Nam Giang, huyện Nam Trực, tỉnh Nam Định
ĐT: (0228) 3.912.120

TRỤ SỞ CHÍNH

TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ TNHH MTV TÌNH THƯƠNG (TYM)
Địa chỉ: 20 Thụy Khuê, quận Tây Hồ, thành phố Hà Nội
ĐT: (024) 3. 728.1003 - (024) 3. 728.2818

TYM - CHI NHÁNH HẢI HẬU, NAM ĐỊNH
Địa chỉ: Số nhà 213A, Tổ dân phố số 4, thị trấn Yên Định, huyện Hải Hậu, tỉnh Nam Định
ĐT: (0228) 3.775.780

TYM - CHI NHÁNH THANH HÓA, TỈNH THANH HÓA
Địa chỉ: Số nhà 78, Khu phố 2, thị trấn Quảng Xương, huyện Quảng Xương, tỉnh Thanh Hóa
ĐT: (0237) 3.670.752

TYM - CHI NHÁNH HƯNG NGUYÊN, NGHỆ AN
Địa chỉ: Khối 7 thị Trấn Hưng Nguyên, huyện Hưng Nguyên, tỉnh Nghệ An
ĐT: (0238) 3.821.421

TYM - CHI NHÁNH NGHI LỘC, NGHỆ AN
Địa chỉ: Khối 6, thị trấn Quán Hành, huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An
ĐT: (0238) 3.796.680

TYM - CHI NHÁNH ĐÔ LƯƠNG, NGHỆ AN
Địa chỉ: tầng 2, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao, Khối 4, thị trấn Đô Lương, huyện Đô Lương, tỉnh Nghệ An
ĐT: (0238) 3.717.088

TYM - CHI NHÁNH DIỄN CHÂU, NGHỆ AN
Địa chỉ: Khối dân- khối 3 thị trấn Diễn Châu, huyện Diễn Châu, tỉnh Nghệ An
ĐT: (0238) 3.623.920

TYM - CHI NHÁNH QUỲNH LƯU, NGHỆ AN
Địa chỉ: Trung tâm TDTT cũ huyện Quỳnh Lưu (cạnh sân vận động) - khối 3 Thị trấn Cầu Giát, huyện Quỳnh Lưu, tỉnh Nghệ An

TYM - CHI NHÁNH HẢI PHÒNG, HẢI PHÒNG
Địa chỉ: 35 Đà Nẵng, thị trấn Núi Đèo, huyện Thủy Nguyên, Thành phố Hải Phòng
ĐT: 0978 372 209

Dự án Hỗ trợ TYM mở rộng hoạt động tại Thái Bình, Bắc Giang: CHI NHÁNH THÁI THỤY, THÁI BÌNH
Địa chỉ: Liên đoàn Lao động huyện Thái Thụy, Khu 6, thị Trấn Diêm Điền, huyện Thái Thụy, tỉnh Thái Bình
ĐT: (0227) 3.753.338

Dự án Hỗ trợ TYM mở rộng hoạt động tại Thái Bình, Bắc Giang: CHI NHÁNH BẮC GIANG, TỈNH BẮC GIANG
Địa chỉ: cổng sau, tầng 3, số 72 đường Hùng Vương, phường Ngô Quyền, thành phố Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang
ĐT: (0204) 3.552.556

HÃY CÙNG CHÚNG TÔI HỖ TRỢ PHỤ NỮ VIỆT NAM!

20 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội

(+84) 243.7281003 - (+84) 243.7282818

www.tymfund.org.vn

https://www.facebook.com/TYMfund

https://www.youtube.com/user/tymfund

tymfund@tymfund.org.vn

NHÀ XUẤT BẢN GIAO THÔNG VẬN TẢI
Địa chỉ: 80B - Trần Hưng Đạo - Hoàn Kiếm - Hà Nội
Điện thoại: 024. 3942 4620 Fax: 024. 3822 4784

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2017

Chịu trách nhiệm xuất bản
Nguyễn Hồng Kỳ

Chỉ đạo nội dung:
Dương Thị Ngọc Linh

Biên tập:
Phạm Quang Huân

Biên soạn:
Đào Thanh Trang
Trần Thị Ngọc Hà
Trần Quỳnh Mai

In 3.000 cuốn tại Công ty Cổ phần Công nghệ Truyền thông Hoàng Minh
Số 18/79 ngõ Thổ Quan, phường Thổ Quan, quận Đống Đa, Hà Nội
Giấy đăng ký xuất bản số: 1341-2018/CXBIPH/4-58/GTVT
Quyết định xuất bản số: 24 LK/QĐ-XBGT - Mã ISBN: 978-604-76-1597-1
In xong và nộp lưu chiểu Quý II năm 2018

TYM 25 NĂM – TRUNG THÀNH VỚI SỨ MỆNH HỖ TRỢ PHỤ NỮ

TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ TÌNH THƯƠNG – TYM
Tầng 3 nhà B, 20 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam
Phone: (84-24) 3.728 1003 & 3. 728 2818 – Fax: (84-24) 3. 728 1071
Website: tymfund.org.vn – Email: tymfund@tymfund.org.vn

ISBN: 978-604-761-597-1
9786047615971

SÁCH KHÔNG BÁN