



HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ VIỆT NAM

TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VI MÔ TÌNH THƯƠNG (TYM)

# Báo cáo hoạt động **2021**



**Đồng hành  
Tiếp bước**



NHÀ XUẤT BẢN PHỤ NỮ VIỆT NAM

# Mục lục



Gần ba thập kỉ đã trôi qua kể từ khi Quỹ Tình Thương (TYM), tiền thân của Tổ chức tài chính vi mô Tình Thương ra đời. Hành trình gần 30 năm qua đã ghi dấu mối quan hệ chặt chẽ, khăng khít của TYM với chị em phụ nữ Việt Nam: **Đồng hành** với phụ nữ từ những ngày đầu khó khăn gian khổ và **tiếp bước** cho họ trên từng chặng đường phát triển, khẳng định vị thế của người phụ nữ Việt Nam.

**“Đồng hành – Tiếp bước”** cũng là tinh thần gắn bó giữa TYM và lớp lớp cán bộ của tổ chức, những người cán bộ tài chính vi mô đã cùng nhau dựng xây TYM, truyền lửa và kế thừa qua từng thế hệ, để TYM không ngừng phát triển lớn mạnh, bền vững.

## CHÀO MỪNG 30 NĂM TRUYỀN THỐNG TYM! 30 NĂM ĐỒNG HÀNH – TIẾP BƯỚC!

Thông điệp của Tổng Giám đốc	4
Giới thiệu về TYM	8
Lịch sử hình thành và phát triển	8
Tầm nhìn - Sứ mệnh - Giá trị cốt lõi	8
Đối tượng khách hàng	10
Sản phẩm, dịch vụ	11
Mạng lưới hoạt động	14
Cơ cấu tổ chức	16
Thành tích/giải thưởng	20
Dấu ấn năm 2021	22
Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2021	24
Mở rộng mạng lưới, phát triển thành viên/khách hàng	24
Tín dụng	26
Tiết kiệm	30
Bảng số liệu vận hành năm 2021	32
Hoạt động cộng đồng và trách nhiệm xã hội	34
Hoạt động cộng đồng thường niên	35
Hoạt động hỗ trợ công tác phòng chống dịch Covid-19	38
Hoạt động góp phần thực hiện các phong trào, chương trình của Hội LHPN Việt Nam	39
Các hoạt động khác trong năm 2021	42
Phần mềm ngân hàng lõi: Ổn định vận hành – Khai thác hiệu quả - Tăng cường quản trị	42
Phát triển con người tại TYM	44
Hoạt động hợp tác quốc tế năm 2021	46
Kế hoạch hoạt động năm 2022	48
Kế hoạch hoạt động trọng tâm năm 2022	48
Hướng đến chào mừng 30 năm truyền thống TYM (1992-2022)	49

# Thông điệp của Tổng Giám đốc

Năm 2021 là năm diễn ra nhiều sự kiện trọng đại của đất nước và của Hội Liên hiệp Phụ nữ (LHPN) Việt Nam như Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp và là năm đầu tiên thực hiện Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội 10 năm 2021-2030. Đây cũng là năm đầu tiên thực hiện Chiến lược phát triển Hội LHPN Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2035 và là năm cuối thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Phụ nữ toàn quốc lần thứ XII. Trong khi đó, về tình hình kinh tế - xã hội, năm 2021 vẫn là một năm vô cùng thách thức với thế giới, với Việt Nam nói chung và với Tổ chức Tài chính vi mô Tình Thương (TYM) nói riêng do dịch Covid-19 bùng phát và diễn biến phức tạp.

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương Hội LHPN Việt Nam, TYM đã quyết tâm thực hiện đồng thời hai nhiệm vụ là vừa thực hiện chống dịch đảm bảo an toàn tuyệt đối, vừa đảm bảo duy trì hoạt động. Trong năm, TYM đã nghiên cứu và triển khai hai sản phẩm vốn mới với nhiều ưu đãi nhằm giúp phụ nữ nhanh chóng phục hồi sản xuất và tạo việc làm cho cộng đồng. Đó là vốn hỗ trợ thành viên bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh và vốn vay tạo việc làm. Không những thế, TYM thực hiện giảm lãi suất 03 lần đổi với vốn vay tại 03 chi nhánh, cơ cấu lại thời gian trả nợ cho thành viên và chuyển lịch thu tiền ở một số thời điểm dịch diễn biến phức tạp nhằm hỗ trợ tối đa cho thành viên. Bên cạnh đó, cùng với Hội LHPN các cấp, TYM đã thực hiện hiệu quả nhiều chương trình hỗ trợ thành viên và cộng đồng

nhằm hỗ trợ phụ nữ nói riêng và người dân nói chung trong công tác phòng chống dịch, duy trì sản xuất, kinh doanh. Nhờ vậy, năm 2021 TYM đã đạt được một số kết quả đáng khích lệ như: giải ngân 4.031,7 tỷ đồng, dư nợ vốn đạt 2.132,6 tỷ đồng, tỉ lệ hoàn trả đạt 99,986%. Với sự động viên và đồng hành của TYM, 1.227 thành viên TYM đã trúng cử vào Hội đồng nhân dân cấp huyện và cấp xã. Hướng tới Đại hội đại biểu Phụ nữ toàn quốc lần thứ XIII và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, TYM đã hỗ trợ Hội LHPN các cấp thực hiện các hoạt động như trồng 3.800 cây xanh và 52.450 mét đường hoa; tặng kinh phí cho 09 công trình tập luyện thể thao trong nhà và ngoài trời, 03 Mái ấm tình thương và các công cụ dụng cụ bảo vệ môi trường sống. Thực hiện đợt thi đua đặc biệt do Trung ương Hội LHPN Việt Nam phát động để chào mừng Đại hội đại biểu Phụ nữ toàn quốc lần thứ XIII, TYM đã triển khai công trình "Đồng hành cùng thành viên TYM vượt qua đại dịch Covid – 19", với hai hoạt động chính là ban hành sản phẩm vốn vay ưu đãi và trao học bổng cho con thành viên từ nguồn quyên góp của toàn thể cán bộ TYM. Công trình được thành viên đánh giá cao và được toàn thể cán bộ TYM tham gia hưởng ứng.



Với những nỗ lực xuyên suốt năm 2021, TYM vinh dự được trao tặng Bằng khen và Cờ thi đua của Trung ương Hội LHPN Việt Nam dành cho Tập thể lao động xuất sắc năm 2021, Bằng khen của Trung ương Hội LHPN Việt Nam cho Tập thể lao động xuất sắc giai đoạn 2020-2021.

Có được thành công này, thay mặt Ban lãnh đạo TYM, tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới thành viên và khách hàng TYM – những người luôn gắn bó với TYM trong cả những thời điểm khó khăn nhất. Xin cảm ơn anh chị em cán bộ TYM vì những đóng góp không mệt mỏi trong suốt thời gian qua. Xin trân trọng cảm ơn sự quan tâm, hỗ trợ của Lãnh đạo và các ban, ngành địa phương nơi có TYM hoạt động; sự phối hợp chặt chẽ của Hội LHPN các cấp và sự tạo điều kiện của đối tác trong nước và quốc tế. Tất cả những tình cảm đó truyền động lực cho TYM vượt qua khó khăn và vững bước tiếp.

Năm 2022 là năm diễn ra Đại hội đại biểu Phụ nữ toàn quốc lần thứ XIII, năm đầu tiên thực hiện Nghị quyết Đại hội, cũng là năm đánh dấu cột mốc 30 năm truyền thống của TYM. TYM đã xây dựng kế hoạch hoạt động năm 2022 với những mục tiêu cao, đòi hỏi sự nỗ lực, quyết tâm hơn nữa của đội ngũ cán bộ. Đồng thời, TYM đã bổ sung nhiều hoạt động xã hội nhằm tri ân thành viên, khách hàng, cán bộ và bạn bè, đối tác của TYM trong dịp đặc biệt này. Cũng trong năm 2022, TYM sẽ công bố kết quả đánh giá tác động của TYM qua 30 năm cùng

những kinh nghiệm của TYM trong suốt chặng đường hoạt động. "Đồng hành - Tiếp bước" là tinh thần TYM đã thể hiện rõ trong 30 năm qua, và sẽ là chủ đề của TYM trong năm 2022. Bên cạnh sự nỗ lực của tập thể TYM, chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ, hỗ trợ của các ban, ngành, chính quyền và hội phụ nữ các cấp và của thành viên, khách hàng, bạn bè và đối tác của TYM. Hi vọng năm 2022 sẽ là mốc son trong lịch sử phát triển của TYM, tạo đà cho sự tăng trưởng mạnh mẽ trong những năm tới.

Tổng Giám đốc  
**Nguyễn Thị Thu Hiền**



# Giới thiệu về TYM

## LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

Tổ chức Tài chính vi mô TNHH MTV Tình Thương (TYM) trực thuộc Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, được thành lập năm 1992 với tiền thân là Quỹ Tình Thương. Từ một dự án ban đầu, TYM đã khẳng định hiệu quả hoạt động và được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp phép thành tổ chức tài chính vi mô chính thức ngày 17/08/2010. Trong gần 30 năm qua, hoạt động TYM đã đóng góp vào thực hiện sứ mệnh của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam trong công cuộc xóa đói, giảm nghèo và nâng cao vị thế cho phụ nữ.

**1992**

Tiền đề ra đời Quỹ Tình Thương bắt đầu từ văn bản số 563/KTĐN ngày 20/2/1992 của Văn phòng Hội đồng Bộ trưởng (nay là Văn phòng Chính phủ) thông báo ý kiến của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng cho phép Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam thực hiện Dự án Quỹ Tình Thương (viết tắt là TYM) trên các vùng miền nghèo. Khi đó, TYM thuộc ban Tuyên giáo - Gia đình - Đời sống và thực hiện những hoạt động cho vay đầu tiên tại địa bàn huyện Sóc Sơn - Hà Nội.

**1995**

Sau những thành công bước đầu của Dự án, Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam quyết định mở rộng hoạt động của Dự án Quỹ Tình Thương ra các địa bàn mới.

**1998**

TYM trở thành một đơn vị độc lập trực thuộc Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam sau khi tách khỏi ban Gia đình - Đời sống và giữ nguyên tên gọi Quỹ Tình Thương.



## TÂM NHÌN

Trở thành một tổ chức tài chính vi mô tốt nhất tại Việt Nam, cung ứng dịch vụ tài chính vi mô hàng đầu cho các cá nhân, hộ gia đình có thu nhập thấp, đặc biệt ưu tiên phụ nữ nghèo, yếu thế thông qua các dịch vụ tài chính và phi tài chính, tạo cơ hội cho phụ nữ tham gia vào các hoạt động kinh tế và xã hội, góp phần nâng cao vị thế của người phụ nữ.



## SỨ MỆNH

Cải thiện chất lượng cuộc sống của các cá nhân, hộ gia đình có thu nhập thấp, đặc biệt ưu tiên phụ nữ nghèo, yếu thế thông qua các dịch vụ tài chính và phi tài chính, tạo cơ hội cho phụ nữ tham gia vào các hoạt động kinh tế và xã hội, góp phần nâng cao vị thế của người phụ nữ.



## GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Tận tâm – Sáng tạo – Hiệu quả

**2010**

TYM là tổ chức đầu tiên tại Việt Nam được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp phép hoạt động tài chính vi mô (theo Nghị định 28 và 165 với tên gọi Tổ chức tài chính quy mô nhỏ TNHH Một Thành viên Tình Thương).

**2013**

Căn cứ Luật các tổ chức tín dụng, Tổ chức tài chính Quy mô nhỏ TNHH Một thành viên Tình Thương được đổi tên thành Tổ chức tài chính vi mô TNHH Một Thành viên Tình Thương (TYM).



## ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

### Thành viên:

Phụ nữ từ đủ 18 – 65 tuổi khi tham gia vào TYM, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, có hộ khẩu thường trú tại địa phương; tự nguyện tham gia TYM.

Thuộc các nhóm đối tượng sau:

- Hộ nghèo, cận nghèo, thu nhập thấp theo quy định của Chính phủ.
- Phụ nữ khuyết tật.
- Phụ nữ nhiễm HIV hoặc bị ảnh hưởng bởi HIV.
- Doanh nghiệp siêu nhỏ.

### Khách hàng khác:

- Là các tổ chức, cá nhân (từ đủ 15 tuổi trở lên).

## SẢN PHẨM, DỊCH VỤ

# Tín dụng



Tín dụng là một trong những sản phẩm chính của TYM. Các sản phẩm tín dụng của TYM được thiết kế đa dạng phù hợp với từng nhóm khách hàng mục tiêu.

- Không cần tài sản thế chấp
- Thủ tục vay, trả đơn giản
- Hoàn trả dần theo tuần hoặc 04 tuần
- Nguồn vốn ổn định, lâu dài

### Nhóm vốn vi mô (từ 1-50 triệu đồng)

- Vốn chính sách;
- Vốn hỗ trợ hộ cận nghèo;
- Vốn phát triển kinh tế;
- Vốn đa mục đích;
- Vốn hỗ trợ xây dựng sửa chữa;
- Vốn hỗ trợ khắc phục rủi ro thiên tai;
- Vốn hỗ trợ thành viên bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh.

### Nhóm vốn doanh nghiệp siêu nhỏ (từ 51-100 triệu đồng)

- Vốn đầu tư;
- Vốn vay tạo việc làm.

## SẢN PHẨM, DỊCH VỤ

# Tiết kiệm



Cùng với tín dụng, sản phẩm tiết kiệm cũng được TYM thiết kế linh hoạt, cho phép gửi từ khoản tiền rất nhỏ, giúp khách hàng xây dựng thói quen tiết kiệm đồng thời góp phần tích lũy tài sản cho bản thân và gia đình.

- Chỉ từ 5.000 đồng/lần
- Sản phẩm đa dạng
- Gửi - rút dễ dàng, thuận tiện, an toàn
- Lãi suất hấp dẫn
- Được bảo hiểm tiền gửi theo Luật bảo hiểm tiền gửi

### Tiết kiệm dành cho cá nhân

- Tiết kiệm bắt buộc<sup>1</sup> (từ 10.000 đồng/tuần);
- Tiết kiệm không kỳ hạn (từ 5.000 đồng/lần gửi);
- Tiết kiệm có kỳ hạn (từ 500.000 đồng/lần gửi);
- Tiết kiệm gửi góp (từ 100.000 đồng/kỳ).

### Tiền gửi có kỳ hạn dành cho tổ chức

# Dịch vụ phi tài chính



Các dịch vụ phi tài chính của TYM là các hoạt động hỗ trợ không hoàn lại, không mất phí cho thành viên, khách hàng, cho các địa phương nơi có hoạt động của TYM.

### Hoạt động nâng cao năng lực cho phụ nữ và cộng đồng

- Sinh hoạt chuyên đề;
- Đào tạo, tập huấn, tư vấn;
- Chia sẻ kinh nghiệm;
- Hoạt động văn hóa, thể thao.

### Hỗ trợ cộng đồng

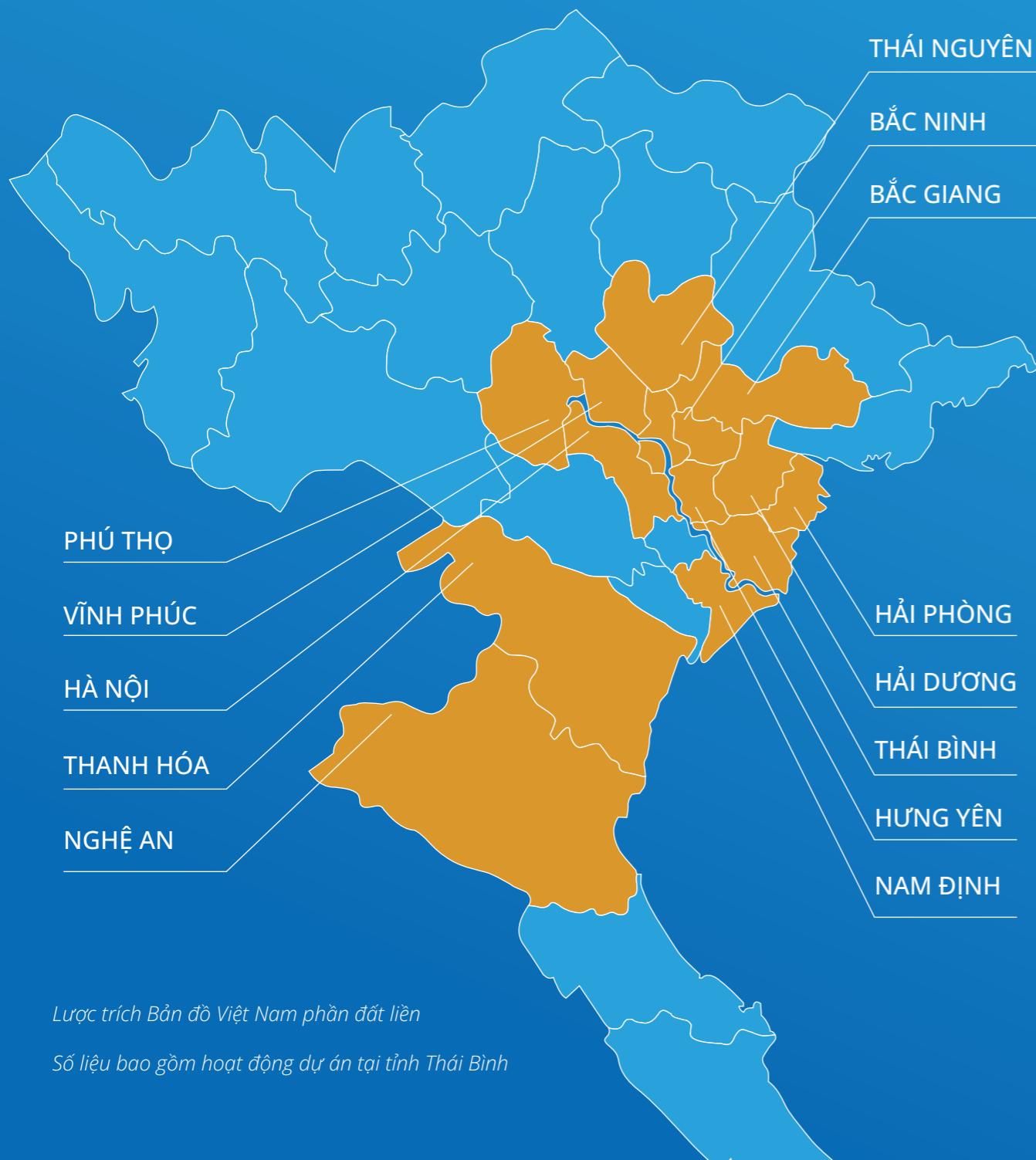
- Trao tặng Mái ấm tình thương;
- Trao học bổng TYM - Chắp cánh ước mơ;
- Tặng quà cho các gia đình chính sách, khó khăn;
- Chăm sóc sức khỏe cho thành viên;
- Hỗ trợ cho các cơ sở giáo dục, y tế;
- Tham quan mô hình kinh tế điển hình;
- Hoạt động thiện nguyện, các hoạt động hỗ trợ do Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam phát động; hoạt động hỗ trợ công tác phòng chống dịch, ...

### Hỗ trợ phát triển kinh doanh cho thành viên

Chủ yếu hỗ trợ thành viên TYM, hộ kinh doanh cá thể nhằm nâng cao năng lực quản lý hoạt động kinh doanh và kết nối, tiêu thụ sản phẩm tại thị trường.

<sup>1</sup> Loại tiết kiệm dành riêng cho thành viên của TYM.

# Mạng lưới hoạt động



**575** cán bộ

**21** chi nhánh

**39** phòng giao dịch

**13** tỉnh/ thành phố

**83** quận/huyện/thị

**783** xã/phường/thị trấn

**6.220** thôn

**4.636** cụm

# Cơ cấu tổ chức

## HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN



**BÀ ĐỖ THỊ THU THẢO**  
Phó Chủ tịch  
Hội LHPN Việt Nam  
**Chủ tịch**



**BÀ HỒ THỊ QUÝ**  
Ủy viên Đoàn Chủ tịch  
Hội LHPN Việt Nam,  
Trưởng ban Hỗ trợ phụ nữ  
phát triển kinh tế  
**Thành viên**



**BÀ NGUYỄN THỊ THU HIỀN**  
Ủy viên Đoàn Chủ tịch  
Hội LHPN Việt Nam,  
Tổng Giám đốc TYM  
**Thành viên**



**BÀ PHẠM THỊ HƯƠNG GIANG**  
Ủy viên Đoàn Chủ tịch  
Hội LHPN Việt Nam,  
Trưởng ban Kế hoạch - Tài chính  
**Thành viên**



**BÀ DƯƠNG THỊ NGỌC LINH**  
Ủy viên Đoàn Chủ tịch  
Hội LHPN Việt Nam,  
Giám đốc Trung tâm Phụ nữ  
và Phát triển  
**Thành viên**

## BAN TỔNG GIÁM ĐỐC



**BÀ TRẦN THỊ TUYẾT NHUNG**  
**Phó Tổng Giám đốc**



**BÀ PHẠM THỊ THÙY LINH**  
Ủy viên Ban Chấp hành TW Hội  
LHPN Việt Nam  
**Phó Tổng Giám đốc**



**BÀ ĐÀO THANH TRANG**  
**Phó Tổng Giám đốc**

# Sơ đồ cơ cấu tổ chức



# LỄ TRAO TẶNG

**DANH HIỆU THI ĐUA VÀ HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG CẤP NHÀ NƯỚC  
CHÍNH CÁC TẬP ĐOÀN THỂ CỘ QUAN VÀ HỘI LIÊN VIỆT NAM**



## Thành tích/giải thưởng

<b>Năm 2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cờ thi đua của Chính phủ năm 2020</li> <li>Bằng khen và Cờ thi đua của Trung ương Hội LHPN Việt Nam</li> </ul>	<b>Năm 2017</b>	Giải thưởng Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu thực hiện nguyên tắc bảo vệ khách hàng Citi - Việt Nam
<b>Năm 2019</b>	Top 10 "Tổ chức tài chính trên thế giới hỗ trợ thiết thực nhất cho khách hàng nghèo và yếu thế nâng cao khả năng thích ứng với thiên tai và biến đổi khí hậu" (EMA 2019)	<b>Năm 2014</b>	Giải thưởng Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu hướng tới người nghèo
<b>Năm 2007 đến 2013, 2016, 2019</b>	Giải thưởng Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu Citi - Việt Nam (CMA <sup>1</sup> )	<b>Năm 2012</b>	Huân chương lao động hạng Nhất do Chủ tịch nước trao tặng
<b>Năm 2018</b>	Giải thưởng Tổ chức tài chính vi mô tiêu biểu CMA 2018 Hoạt động hiệu quả và bền vững	<b>Năm 2011</b>	Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ vì đã có nhiều thành tích trong công tác giai đoạn 2008-2010, góp phần vào sự nghiệp xây dựng chủ nghĩa xã hội và bảo vệ tổ quốc
		<b>Năm 2010</b>	Bằng khen của Hội LHPN Việt Nam vì sự đóng góp tích cực trong vận động, xây dựng "Mái ấm tình thương"
		<b>Năm 2007</b>	Giải thưởng Phụ nữ Việt Nam do Hội LHPN Việt Nam trao tặng
		<b>Năm 1999</b>	Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ

<sup>1</sup> Giải thưởng do Quỹ Citi, Nhóm công tác tài chính vi mô Việt Nam (MFWG) và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam phối hợp tổ chức.

# Dấu ấn năm 2021



**01** TYM vinh dự được nhận Cờ thi đua của Chính phủ vì đã hoàn thành xuất sắc, toàn diện nhiệm vụ công tác, dẫn đầu phong trào thi đua yêu nước năm 2020 của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam.



**03** Chính thức khai trương chi nhánh của TYM tại tỉnh Thái Bình, đưa tổng số chi nhánh của TYM lên là 21 chi nhánh.



**02** TYM được Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam trao Bằng khen, Cờ thi đua dành cho Tập thể lao động xuất sắc năm 2021 và Bằng khen dành cho Tập thể lao động xuất sắc giai đoạn 2020-2021.



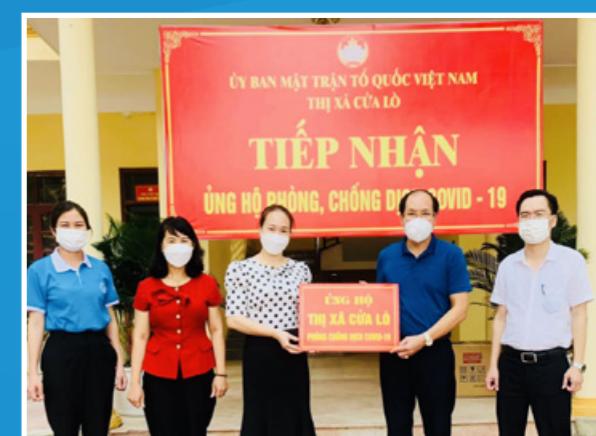
**04** Phát triển thêm các sản phẩm, dịch vụ mới, tiêu biểu là: Vốn hỗ trợ thành viên bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh và vốn vay tạo việc làm với nhiều chính sách ưu đãi cho người vay.

**05**

1.227 thành viên TYM trúng cử đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện và cấp xã, trong đó 24 thành viên TYM trúng cử đại biểu Hội đồng nhân dân cấp huyện, 1.203 thành viên trúng cử đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã.



**06** 05 thành viên TYM vinh dự nhận giải thưởng trong cuộc thi Phụ nữ khởi nghiệp năm 2021 do Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam tổ chức. Đây là cuộc thi có quy mô toàn quốc với hơn 1.500 đề xuất dự án/ý tưởng dự thi.



**07** Tích cực hỗ trợ địa phương, khách hàng, cán bộ trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19.

**08** Đồng hành, hỗ trợ các cấp Hội thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, phong trào, cuộc vận động hướng đến chào mừng Đại hội đại biểu Phụ nữ toàn quốc lần thứ XIII.

## KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2021\*

# Mở rộng mạng lưới, phát triển thành viên/khách hàng



Năm 2021 là một năm đầy những thách thức với hoạt động của TYM và thành viên do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19. Nhưng cũng qua đó, bản lĩnh và sự sáng tạo của TYM và chị em thành viên được thể hiện rõ nhất, minh chứng bằng những kết quả cụ thể dưới đây.

### Mở rộng mạng lưới, địa bàn

Trong năm 2021, TYM mở rộng hoạt động tại 03 huyện mới gồm huyện Phú Lương (Thái Nguyên), huyện Hiệp Hòa (Bắc Giang), huyện Vĩnh Bảo (Hải Phòng). Bên cạnh đó, TYM đã triển khai hoạt động thêm 54 xã/phường/thị trấn, 309 thôn/xóm mới trên những quận/huyện/thị xã đã có hoạt động của TYM.



### Phát triển thành viên/khách hàng

Năm 2021, với việc triển khai nhiều chính sách về sản phẩm đáp ứng nhu cầu và mang lại giá trị cho thành viên/khách hàng, TYM đã thu hút được 30.590 thành viên mới. Tính đến 31/12/2021, TYM có 175.435 thành viên và 5.229 khách hàng, tổng số thành viên và khách hàng tăng 5.867 người so với cùng kỳ năm 2020. Tổng số thành viên thuộc diện chính sách như hộ nghèo, cận nghèo, thành viên khuyết tật, thành viên nhiễm HIV và chịu ảnh hưởng bởi HIV là 6.596 người.

Với số lượng thành viên như trên, hiện tại 01 cán bộ kỹ thuật của TYM đang quản lý trung bình là 579 người.



Số thành viên, khách hàng

**180.664**

Đạt 101,4% so với kế hoạch

\* Kết quả hoạt động kinh doanh đã bao gồm số liệu của dự án tại tỉnh Thái Bình.

# Tín dụng

Năm 2021, dịch Covid-19 tiếp tục diễn biến phức tạp và diễn ra trên diện rộng, ảnh hưởng không nhỏ đến hoạt động tín dụng của TYM. Trước tình hình mới, TYM đã chủ động thực hiện nhiều biện pháp đồng bộ, linh hoạt nhằm thích ứng an toàn và tiếp tục phát triển, đồng thời tạo điều kiện, hỗ trợ chị em phụ nữ ổn định hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống.

Giải ngân (tỷ đồng)	Dư nợ vốn (tỷ đồng)	Tỷ lệ hoàn trả
<b>4.031,7</b>	<b>2.132,6</b>	<b>99,986%</b>
Đạt 88% so với kế hoạch	Đạt 85,8% so với kế hoạch	
Tăng 196 tỷ đồng so với năm 2020	Tăng 79,3 tỷ đồng so với năm 2020	

Trong năm 2021, TYM ba lần giảm lãi suất vay vốn để hỗ trợ tốt hơn cho thành viên tại các địa bàn chịu ảnh hưởng nặng bởi dịch bệnh (Chi nhánh TP. Bắc Ninh, Bắc Giang, Hưng Nguyên) cho một số thời điểm trong năm; cơ cấu lại thời hạn hoàn trả nợ, giảm lãi, giữ nguyên nhóm nợ với những thành viên TYM chịu ảnh hưởng của dịch Covid-19.

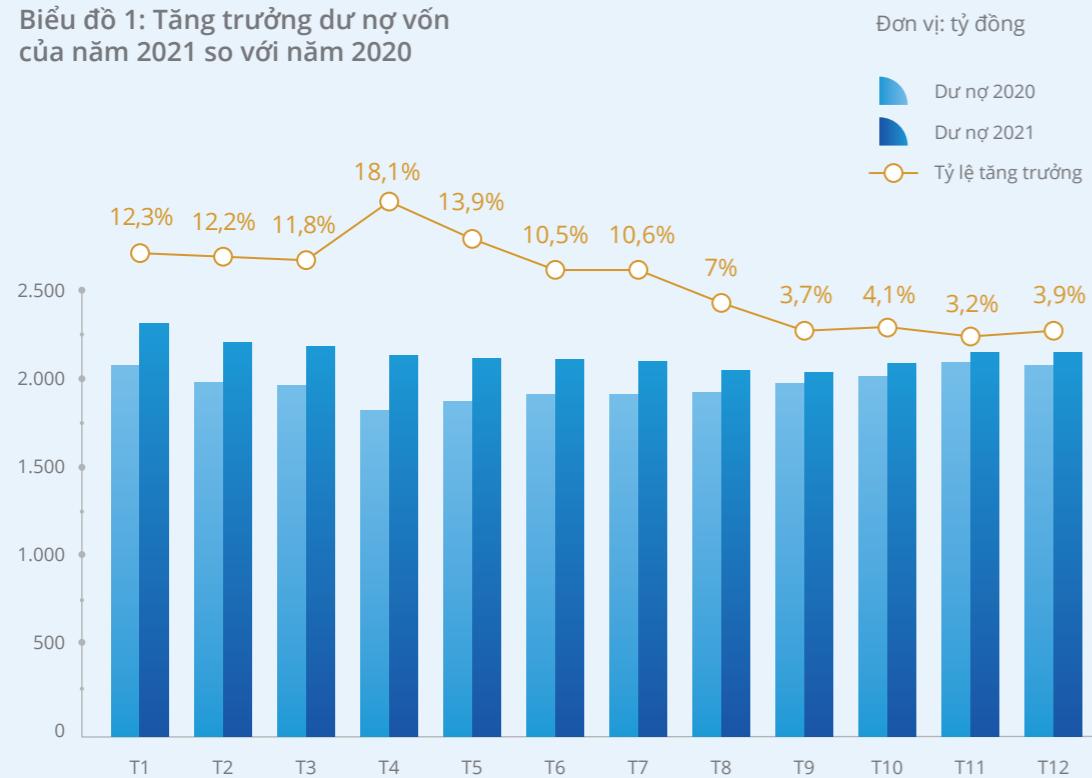
Đặc biệt, để tiếp tục đồng hành với thành viên sớm ổn định cuộc sống và phục hồi sản xuất, kinh doanh, trong năm TYM đã kịp thời triển khai 02 sản phẩm vốn mới là vốn hỗ trợ thành viên bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh và vốn vay tạo việc làm với nhiều chính sách ưu đãi. Sản phẩm vốn hỗ trợ thành viên bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh được thiết kế với thời gian ân hạn gốc và lãi tối đa 8 tuần, mức lãi suất thấp hơn 1%/năm so với vốn phát triển kinh tế. Trong khi đó, với sản phẩm vốn vay tạo việc làm, thành viên được tiếp cận số tiền vay lớn từ 51-100 triệu đồng, thời hạn vay vốn linh hoạt từ 15-100 tuần. Nhờ các cách thức tuyên truyền đến khách hàng phù hợp và đẩy nhanh quá trình xử lý hồ sơ, trong

thời gian từ 01/10/2021 đến ngày 31/12/2021, 2.097 thành viên TYM được tiếp cận sản phẩm vốn hỗ trợ thành viên bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh, trong đó 148 món vay được ân hạn gốc lãi; 46 thành viên tiếp cận vốn vay tạo việc làm. Tổng số tiền giải ngân 02 sản phẩm vốn mới trong 3 tháng cuối năm đạt 41,427 tỷ đồng.

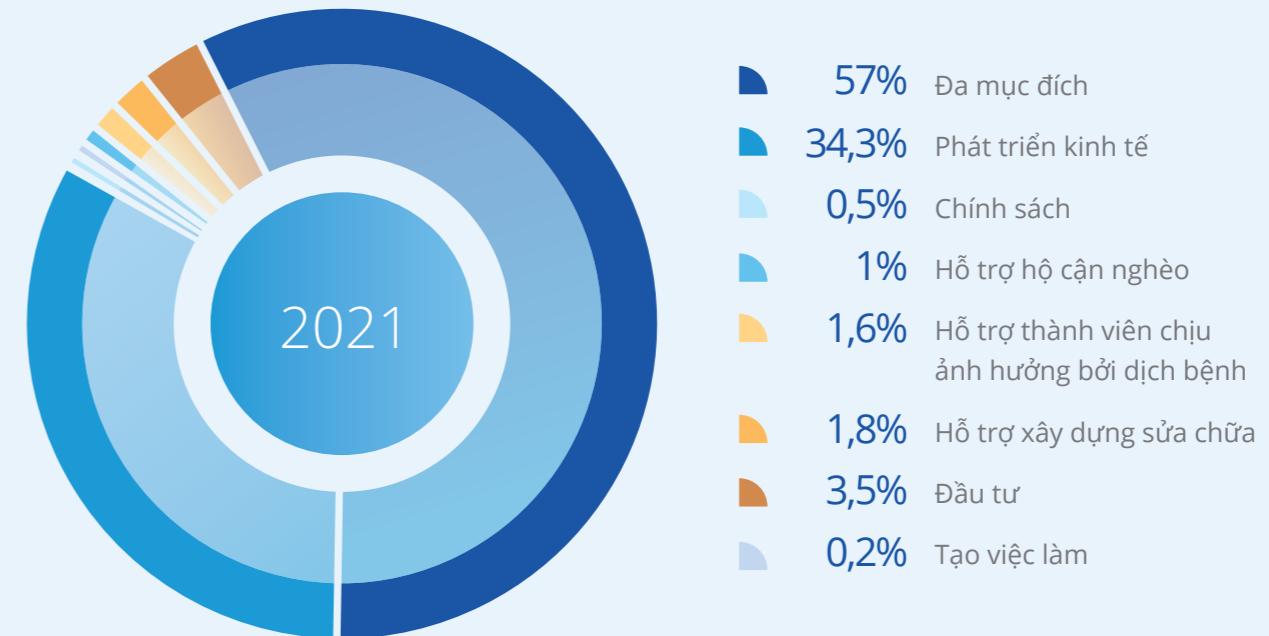
Kết quả trên cho thấy nỗ lực và quyết tâm của TYM trong việc hiện thực hóa các giải pháp để hỗ trợ chị em phụ nữ; đồng thời thể hiện trách nhiệm của một đơn vị thuộc Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam luôn sẵn sàng chia sẻ, đồng hành, tiếp sức cho phụ nữ vượt qua giai đoạn dịch bệnh khó khăn.



**Biểu đồ 1: Tăng trưởng dư nợ vốn của năm 2021 so với năm 2020**



**Biểu đồ 2: Cơ cấu dư nợ theo loại vốn năm 2021**



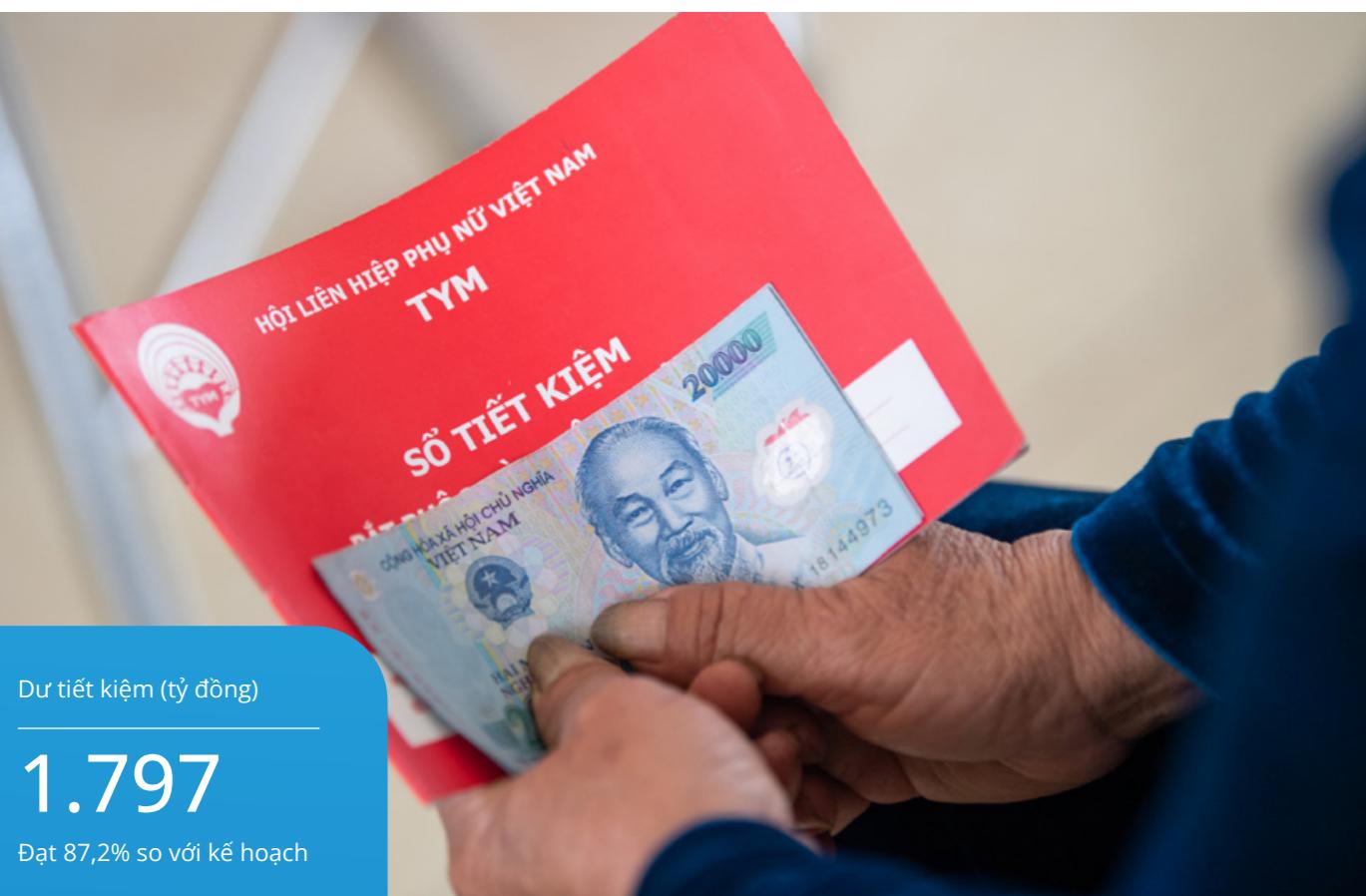
Tính đến 31/12/2021, tổng số vốn TYM đã giải ngân trong năm đạt gần 4.031,7 tỷ đồng, tăng 196 tỷ đồng so với năm 2020. Tổng dư nợ vốn đạt hơn 2.132,6 tỷ đồng (tăng trưởng dư nợ tín dụng đạt 3,9% so với năm 2020). Dư nợ trung bình của một thành viên là 12,15 triệu đồng.

Mặc dù thành viên gặp nhiều khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19 nhưng với nhiều biện pháp linh hoạt và kịp thời, năm 2021, TYM vẫn duy trì được chất lượng tín dụng tốt với tỷ lệ hoàn trả là 99,986% (bằng với năm 2020).

#### Hoạt động bảo hiểm vi mô:

Trong năm 2021, đã có 97 trường hợp thành viên TYM được Quỹ Bảo hiểm vi mô thuộc Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam chi trả với tổng số tiền gần 3,5 tỷ đồng.

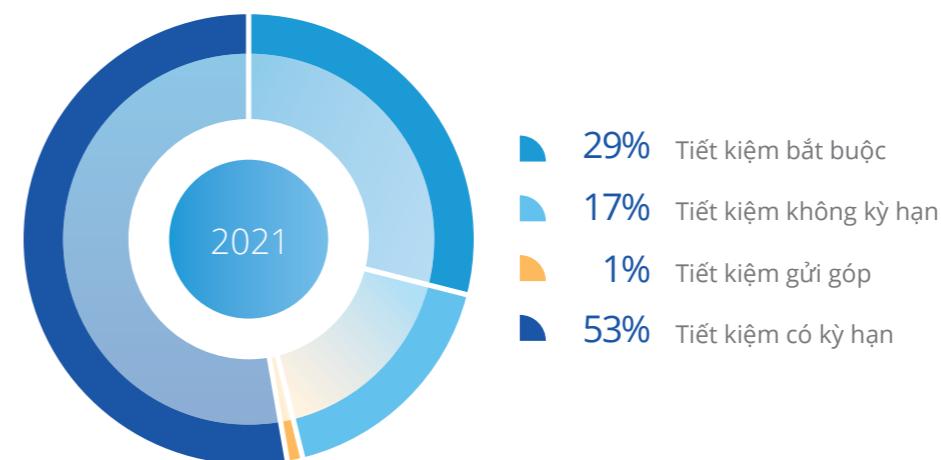
# Tiết kiệm



Số dư tiết kiệm thấp hơn kế hoạch là do TYM chủ động cân đối nguồn vốn huy động và giải ngân phù hợp với thực tế.

Tính đến cuối tháng 12/2021, tổng số dư tiết kiệm của TYM là 1.797 tỷ đồng, đạt 87,2% so với kế hoạch đã đặt ra. Số dư tiết kiệm thấp hơn kế hoạch là do TYM chủ động cân đối nguồn vốn huy động và giải ngân phù hợp với thực tế, đặc biệt tập trung nhiều hơn vào các hoạt động giải ngân và hỗ trợ thành viên, cộng đồng. Ngoài ra, thực tế cho thấy xu hướng thành viên và khách hàng rút tiết kiệm nhiều hơn hoặc không gửi tiết kiệm để ứng phó với dịch Covid-19 kéo dài.

Biểu đồ tỷ trọng số dư tiết kiệm năm 2021 theo sản phẩm tiết kiệm



Với việc chủ động cân đối nguồn như vậy, TYM vẫn đảm bảo được tỷ trọng dư tiết kiệm/dư nợ vốn đạt 84,3% đồng thời luôn duy trì tỷ lệ thanh khoản ở mức trên 20% theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Nhờ vậy, TYM luôn giữ được nguồn vốn ổn định, sẵn sàng đáp ứng nhu cầu của thành viên và khách hàng.

Trong năm 2021, TYM tiếp tục duy trì 04 sản phẩm tiết kiệm là tiết kiệm bắt buộc, tiết kiệm không kỳ hạn, tiết kiệm gửi góp, tiết kiệm có kỳ hạn. Bên cạnh đó, TYM thực hiện điều chỉnh chính sách sản phẩm và cách thức hoạt động một cách linh hoạt như bổ sung kỳ hạn 9 tháng cho sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn hay triển khai hình thức thu tiết kiệm theo 4 tuần bên cạnh hình thức thu theo tuần. Điều này thể hiện nỗ lực của TYM nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu và mong muốn của thành viên và khách hàng. Với các thay đổi, thành viên và khách hàng trở nên chủ động hơn trong việc sắp xếp kế hoạch chi tiêu và tích lũy tài sản phù hợp với dòng tiền của bản thân và gia đình.

# Bảng số liệu vận hành năm 2021

Nội dung	Năm 2020	Năm 2021
Tỉnh	13	13
Huyện	80	83
Xã	729	783
Cụm	4.361	4.636
Tổng số cán bộ	553	575
Số cán bộ kỹ thuật	288	298
Tổng số thành viên và khách hàng	174.797	180.664
Thành viên vay vốn	102.477	101.780
Thành viên nghèo, cận nghèo, yếu thế	7.219	6.596
Bình quân thành viên/CBKT	588	579
Bình quân thành viên/cụm	39	38
Số lượt người vay	132.765	101.780
Tổng số vốn phát ra	3.835.813.000.000	4.031.751.000.000
Dư nợ vốn	2.053.344.411.000	2.132.599.666.301
Dư tiết kiệm	1.774.758.578.000	1.797.150.942.531
Tỷ lệ hoàn trả	99,986%	99,986%
Tỷ lệ PAR	0,041%	0,014%
Tự vững vận hành	121,64%	124,48%
Tự vững tài chính	120,38%	121,53%



## HOẠT ĐỘNG CỘNG ĐỒNG VÀ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI



Ngân sách cho hoạt động  
cộng đồng

**hơn 8,5** Tỷ đồng

Bên cạnh các hoạt động cộng đồng được tổ chức thường niên, năm 2021, TYM còn có nhiều hoạt động khác nhằm hỗ trợ công tác phòng chống dịch Covid-19 và góp phần thực hiện phong trào của Hội LHPN Việt Nam

Nhằm thúc đẩy phát triển bền vững, hàng năm TYM tổ chức nhiều hoạt động cho cộng đồng, thành viên TYM và gia đình của họ. Riêng năm 2021, TYM đã dành gần 5,9 tỷ đồng ngân sách cho các hoạt động an sinh xã hội. Đặc biệt, với mong muốn chia sẻ khó khăn cùng khách hàng và cộng đồng trong cuộc chiến đẩy lùi đại dịch Covid-19, trong năm TYM đã tích cực triển khai nhiều hoạt động và dành thêm hơn 2,6 tỷ đồng cho công tác phòng chống dịch tại các địa bàn. Các hoạt động đều được các cấp chính quyền địa phương, các cấp Hội, thành viên và cộng đồng đánh giá cao.



# Các hoạt động cộng đồng thường niên



### Mái ấm tình thương

Hỗ trợ xây **15** ngôi nhà cho thành viên TYM có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn.



### Nông thôn mới

Trao **40** công trình hỗ trợ trường học và trạm y tế tại nơi có hoạt động của TYM.



### Chăm sóc sức khỏe

Khám sức khỏe và cấp phát thuốc miễn phí cho **1.335** thành viên.



### Chương trình Ấm áp cùng TYM

Trao **1.230** suất quà cho thành viên, hội viên phụ nữ khó khăn, gia đình chính sách nhân dịp lễ, Tết.



### Học bổng TYM - Chắp cánh ước mơ

Trao 489 suất học bổng và khen thưởng cho con thành viên nghèo vượt khó, có thành tích học tập tốt.



### TYM - Hành động vì môi trường

163 huyện/thị và xã/phường được trao tặng 15.349 vật dụng, chế phẩm góp phần bảo vệ môi trường và hạn chế sử dụng rác thải nilon, nhựa dùng một lần.



### Đào tạo nâng cao năng lực cho thành viên

16 lớp sinh hoạt chuyên đề cho 854 thành viên.

1.304 cụm trưởng được đào tạo về các kiến thức tài chính, kỹ năng quản lý, vận động thuyết phục.

5.027 hội viên phụ nữ, thành viên TYM tham gia các lớp tập huấn cho người tham gia ứng cử đại biểu Hội đồng nhân dân.

**81.560** thành viên/chồng/con thành viên được đào tạo, nâng cao kiến thức về công nghệ số theo chương trình đạo của TYM và các chương trình hợp tác, phối hợp khác.

Ngoài ra, trong năm TYM còn thực hiện nhiều chủ đề đào tạo khác như giáo dục tài chính thông qua "Trò chơi tiết kiệm" cho thành viên TYM; tập huấn cho lãnh đạo hội phụ nữ xã/phường/thị trấn; tổ chức tham quan mô hình kinh tế điển hình cho thành viên.

# Hoạt động hỗ trợ công tác phòng chống dịch Covid-19

## Hỗ trợ phòng dịch cho cụm trưởng, thành viên và địa phương

Hơn **2,6 tỷ đồng** hỗ trợ cụm trưởng, thành viên và địa phương nơi có hoạt động của TYM trong công tác phòng chống dịch Covid-19.



# Hoạt động góp phần thực hiện các phong trào, chương trình của Hội LHPN Việt Nam



## Hoạt động chào mừng Đại hội đại biểu Phụ nữ toàn quốc và ngày bầu cử Hội đồng nhân dân các cấp

**3.800** cây xanh; **52.450** mét đường hoa; **09** công trình tập luyện thể thao dưỡng sinh trong nhà và ngoài trời, **03** Mái ấm tình thương và các công cụ dụng cụ bảo vệ môi trường sống được trao tặng cho địa phương.

Bên cạnh đó, TYM còn hỗ trợ Hội liên hiệp phụ nữ các cấp tại 13 tỉnh/thành trong quá trình chuẩn bị tổ chức các hoạt động chào mừng Đại hội đại biểu phụ nữ toàn quốc.



## Hỗ trợ hoạt động phụ nữ khởi nghiệp năm 2021

**05** thành viên TYM đạt Giải thưởng trong cuộc thi Phụ nữ khởi nghiệp năm 2021



## Chương trình “Đồng hành cùng phụ nữ biên cương năm 2021”

**02** Mái ấm tình thương được trao cho hội viên phụ nữ khó khăn.

**04** công trình nông thôn mới được trao cho các địa phương.



Các hoạt động đã góp phần lan tỏa, tạo nên những giá trị tốt đẹp về ý thức, trách nhiệm, sẻ chia, đồng lòng cùng cộng đồng vượt qua các khó khăn, thách thức.

Bên cạnh đó, trong năm 2021 TYM còn thực hiện nhiều hoạt động an sinh xã hội khác với tinh thần tương thân tương ái như: hưởng ứng lời kêu gọi của Trung ương Hội LHPN Việt Nam trong Chương trình "Triệu phần quà san sẻ yêu thương", cán bộ TYM đã quyên góp và dành 100 triệu đồng ủng hộ đồng bào miền Nam. Không chỉ vậy, trong bối cảnh dịch bệnh diễn biến phức tạp của năm 2021, nhằm chia sẻ khó khăn và tiếp sức cùng lực lượng tuyến đầu chống dịch và người dân, các cá nhân và tập thể, chi nhánh TYM khắp mọi nơi đã cùng nhau thực hiện nhiều hoạt động ý nghĩa như nấu 846 suất ăn phục vụ các điểm cách ly, các trạm phòng dịch địa phương, tặng con giống, ủng hộ nhu yếu phẩm cho thành viên TYM, đồng bào miền Nam. Các hoạt động đã góp phần lan tỏa, tạo nên những giá trị tốt đẹp về ý thức, trách nhiệm, sẻ chia, đồng lòng cùng cộng đồng vượt qua các khó khăn, thách thức.



## CÁC HOẠT ĐỘNG KHÁC TRONG NĂM 2021

# Phần mềm ngân hàng lõi: Ôn định vận hành – Khai thác hiệu quả - Tăng cường quản trị

Song song với việc ban hành hệ thống văn bản quản trị, việc vận hành ổn định và khai thác hiệu quả phần mềm corebanking, nhằm duy trì tính liên tục và nâng cao hiệu quả trong hoạt động của tổ chức là nhiệm vụ vô cùng quan trọng.

Trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0, nhằm đảm bảo thực hiện tốt các mục tiêu chiến lược kinh doanh theo lộ trình phát triển của tổ chức và đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng, TYM chính thức triển khai phần mềm ngân hàng lõi (corebanking) từ tháng 10/2020, mở ra khả năng xử lý linh hoạt, bảo mật và an toàn với cơ sở dữ liệu tập trung. Tiếp nối kết quả triển khai thành công corebanking, năm 2021 TYM tập trung vào vận hành, khai thác hiệu quả và tăng cường quản trị, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của tổ chức đồng thời đáp ứng yêu cầu quản trị trong tình hình mới.

Để đảm bảo phần mềm vận hành hiệu quả, nhất quán, tuân thủ các quy định của cơ quan quản lý, trong năm, TYM đã ban hành các văn bản quản trị, vận hành như: Quy định quản trị phần mềm, Quy định phân quyền, Quy định đảm bảo hoạt động liên tục, Quy định kiểm tra nội bộ và chế độ báo cáo. Với việc ban hành các quy định nêu trên, hệ thống phần mềm được quản trị, vận hành theo quy chuẩn chung thống nhất trên toàn TYM, giúp hạn chế các rủi ro vận hành, quy trình xử lý thông suốt từ đó nâng cao hiệu quả công việc.



Song song với việc ban hành hệ thống văn bản quản trị, việc vận hành ổn định và khai thác hiệu quả phần mềm corebanking, nhằm duy trì tính liên tục và nâng cao hiệu quả trong hoạt động của tổ chức là nhiệm vụ vô cùng quan trọng được đặt ra, đặc biệt trong giai đoạn bùng phát dịch Covid-19. Tính năng mở và khả năng xử lý đa dịch vụ của phần mềm đã đáp ứng việc thực hiện nhiều điều chỉnh linh hoạt trong điều hành để cùng thành viên và cộng đồng vượt qua khó khăn như triển khai sản phẩm mới, giảm lãi suất vốn vay, đa dạng hóa kỳ hoàn trả, thu tiết kiệm, cơ cấu lại thời gian trả nợ. Ngoài việc đáp ứng các yêu cầu vận hành, hệ thống báo cáo TYM cũng được cập

nhật, điều chỉnh kịp thời đáp ứng yêu cầu quản trị nội bộ và cơ quan quản lý nhà nước với các số liệu chuẩn xác, tin cậy.

Năm 2021, TYM đã bắt tay vào nghiên cứu để chuẩn bị cho việc tự phát triển ứng dụng trên nền tảng di động cho cán bộ và khách hàng vào năm 2022. Đây là một trong những tiền đề quan trọng giúp TYM triển khai hiệu quả giai đoạn 2 dự án corebanking và góp phần thúc đẩy sự phát triển mạnh mẽ của TYM trong tương lai.

# Phát triển con người tại TYM

Với TYM, phát triển nguồn nhân lực không chỉ gia tăng về số lượng mà phải chú trọng đến chất lượng: giỏi chuyên môn, nghiệp vụ; chủ động, linh hoạt trong công việc, thích nghi với bối cảnh hiện tại và đặc biệt luôn phát huy 3 giá trị cốt lõi "Tận tâm – Sáng tạo – Hiệu quả" của người cán bộ TYM.



Trong gần 30 năm hoạt động, con người chính là một trong những yếu tố tiên quyết để tạo nên sự thành công và phát triển chuyên nghiệp của mô hình tài chính vi mô tại Việt Nam. Với TYM, phát triển nguồn nhân lực không chỉ gia tăng về số lượng mà phải chú trọng đến chất lượng: giỏi chuyên môn, nghiệp vụ; chủ động, linh hoạt trong công việc, thích nghi với bối cảnh hiện tại và đặc biệt luôn phát huy 3 giá trị cốt lõi "Tận tâm – Sáng tạo – Hiệu quả" của người cán bộ TYM.

Trong công tác tổ chức - cán bộ, một mặt TYM sắp xếp, kiện toàn bộ máy theo hướng chuyên môn hóa và đáp ứng theo quy định của pháp luật. Mặt khác TYM không ngừng đổi mới các chính sách quản lý cán bộ như đánh giá kết quả thực hiện công việc, thi đua - khen thưởng và đặc biệt là các chính sách liên quan đến nhân sự trong giai đoạn dịch bệnh, không chỉ đảm bảo an toàn mà quan trọng hơn đã tạo động lực cho cán bộ, nâng cao năng suất lao động.

Với công tác tuyển dụng, TYM đổi mới các điều kiện, tiêu chuẩn, quy trình tuyển dụng và cách thức tổ chức phù hợp với tình hình thực tế, đặc biệt trong giai đoạn dịch bệnh, đảm bảo lựa chọn được đội ngũ lao động chất lượng, phù hợp với yêu cầu vị trí làm việc.

Quan tâm phát triển nguồn nhân lực tại chỗ, TYM chú trọng nâng cao năng lực cho cán bộ và bổ nhiệm những cán bộ có năng lực vào vị trí quản lý tại các chi nhánh. Trong năm 2021, TYM tổ chức 53 lớp đào tạo nội bộ cho 1.327 lượt cán bộ. Bên cạnh nội dung đào tạo thường xuyên về nghiệp vụ, chuyên môn cho từng vị trí, TYM còn thực hiện đào tạo nhiều nội dung mới nhằm hỗ trợ cho cán bộ kịp thời thích nghi và phát triển nghề nghiệp trong bối cảnh công nghệ số, dịch bệnh. Bên cạnh đó, TYM đã cử 48 lượt cán bộ tham gia các khóa đào tạo bên ngoài để cán bộ có cơ hội học tập nâng cao trình độ lý luận chính trị, ngoại ngữ, kiến thức chuyên môn hay kỹ năng khác nhằm đáp ứng tốt hơn yêu cầu của công việc. Đặc biệt, TYM đã điều động cán bộ từ Trụ sở chính đi chi nhánh và luân chuyển cán bộ giữa các chi nhánh để đảm nhiệm các vị trí chủ chốt tại cơ sở, giúp cho cán bộ có cơ hội tích lũy kinh nghiệm và phát huy năng lực của bản thân.

Với nhiều biện pháp đồng bộ như vậy, TYM kì vọng mỗi cán bộ tại TYM đều có cơ hội phát triển sự nghiệp của bản thân, gắn bó với tổ chức và qua đó góp phần ngày càng lớn vào thành công chung của TYM.

# Hoạt động hợp tác quốc tế năm 2021



Trong bối cảnh mới, TYM tiếp tục duy trì và đẩy mạnh quan hệ với các đối tác quốc tế qua hình thức trực tuyến, đồng thời quản lý chặt việc tổ chức các sự kiện có yếu tố nước ngoài. Nhờ đó, công tác đối ngoại của TYM trong năm được duy trì ổn định, an toàn, đạt kết quả đáng ghi nhận và tiếp tục hỗ trợ hiệu quả các hoạt động của TYM.

Năm 2021, đại dịch Covid-19 tiếp tục diễn biến phức tạp trên phạm vi toàn cầu, ảnh hưởng không nhỏ đến công tác đối ngoại của TYM. Trong bối cảnh mới, TYM tiếp tục duy trì và đẩy mạnh quan hệ với các đối tác quốc tế qua hình thức trực tuyến, đồng thời quản lý chặt việc tổ chức các sự kiện có yếu tố nước ngoài. Nhờ đó, công tác đối ngoại của TYM trong năm được duy trì ổn định, an toàn, đạt kết quả đáng ghi nhận và tiếp tục hỗ trợ hiệu quả các hoạt động của TYM.

TYM duy trì trao đổi thông tin thường xuyên với các đối tác truyền thống, đặc biệt tăng cường chia sẻ kinh nghiệm duy trì hoạt động trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp thông qua các nền tảng song phương và đa phương. TYM tham gia tích cực trong các hoạt động hợp tác của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam với các đối tác quốc tế; đề xuất các sáng kiến thực hiện hiệu quả dự án tài chính vi mô giữa Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam và Quỹ Hợp tác quốc tế các ngân hàng tiết kiệm Đức (DSIK). Chương trình "Nâng cao năng lực kỹ thuật số cho thành viên" hợp tác giữa TYM với Văn phòng đại diện Quỹ châu Á tại Việt Nam đã hoàn thành chương trình đào tạo về công nghệ số cho gần 64.900 thành viên và chồng/con thành viên; nhiều người trong số đó đã tự tin hơn khi sử dụng công nghệ số vào công việc và cuộc sống.

Công tác quản lý các dự án được TYM thực hiện chặt chẽ, hiệu quả, đảm bảo cam kết với các nhà tài trợ và tuân thủ các quy định của

pháp luật. Dự án "Hỗ trợ thành viên thí điểm mô hình kinh tế hợp tác", giai đoạn 3 do quỹ Rabobank tài trợ kết thúc vào tháng 4/2021 đã thúc đẩy và đa dạng hóa các kênh kết nối, giới thiệu các sản phẩm của thành viên thông qua chuỗi cửa hàng đặt tại một số trụ sở của TYM. Dự án "Hỗ trợ TYM mở rộng hoạt động tại Thái Bình, Bắc Giang" do Whole Planet Foundation tài trợ kết thúc vào tháng 12/2021 cũng đã hoàn thành nhiệm vụ khi TYM được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chấp thuận thành lập chi nhánh tại cả hai tỉnh Bắc Giang và Thái Bình.

TYM tiếp tục phát triển mạng lưới các đối tác có yếu tố nước ngoài trên thị trường vốn với sự minh bạch và tuân thủ cao. Tổng số vốn TYM thực hiện vay nước ngoài trong năm 2021 là 176 tỷ đồng. Đây là nguồn vốn quan trọng giúp chị em phụ nữ có thêm nguồn vốn phát triển sản xuất kinh doanh, góp phần nâng cao điều kiện kinh tế và chất lượng cuộc sống gia đình, đồng thời giúp duy trì ổn định thanh khoản cho TYM.

Có thể nói, hoạt động hợp tác quốc tế đã góp phần giúp TYM tiếp tục mở rộng hoạt động, nâng cao năng lực tổ chức, năng lực cán bộ; đa dạng hóa dịch vụ hỗ trợ thành viên, từ đó góp phần hỗ trợ cho phụ nữ và gia đình họ. Đây chính là những tiền đề quan trọng để TYM xây dựng kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 18/NQ-BCH ngày 08/01/2021 của Ban Chấp hành Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam về Hỗ trợ Phụ nữ hội nhập quốc tế đến năm 2030.

## KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2022

# Kế hoạch hoạt động trọng tâm năm 2022

### Chủ đề năm: Đồng hành – Tiếp bước 30 năm truyền thống TYM

- Đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ phụ nữ nâng cao năng lực, phát triển kinh doanh, gắn với việc thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Phụ nữ toàn quốc lần thứ XIII.
- Triển khai đồng bộ các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho thành viên bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19 nhằm nhanh chóng phục hồi sản xuất kinh doanh, thích ứng với tình hình mới.
- Tiếp tục mở rộng hoạt động tới các địa bàn mới, thu hút thêm thành viên, nâng cao hiệu quả hoạt động tại các địa bàn hiện có. Phấn đấu đạt 190.000 khách hàng và 2.463 tỷ đồng dư nợ vốn.
- Cải tiến sản phẩm và dịch vụ theo định hướng ứng dụng công nghệ để nâng cao năng suất lao động và chất lượng dịch vụ, tiếp tục xây dựng và chuẩn hóa quy trình sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng corebanking.
- Chủ động, tăng cường công tác quản lý rủi ro, kiểm soát nội bộ, đảm bảo tính tuân thủ chặt chẽ trong hoạt động của TYM.
- Tổ chức chuỗi hoạt động đặc biệt chào mừng 30 năm truyền thống TYM, lan tỏa giá trị 30 năm hoạt động tài chính vi mô của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam.

# Hướng đến chào mừng 30 năm truyền thống TYM (1992-2022)



Năm 2022 là một dấu mốc quan trọng của TYM, đánh dấu 30 năm hình thành và phát triển của tổ chức tài chính vi mô chính thức đầu tiên tại Việt Nam và 30 năm hoạt động tài chính vi mô của Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam. Với thông điệp “Đồng hành – Tiếp bước”, TYM hi vọng sẽ chia sẻ được câu chuyện của một tổ chức tài chính vi mô luôn trung thành với sứ mệnh hỗ trợ phụ nữ trong quá khứ, hiện tại và cả tương lai về sau. Đó cũng là câu chuyện của những con người đã tin tưởng và gắn bó với TYM, góp phần tạo nên một tổ chức lớn mạnh như ngày hôm nay.

Để chào mừng 30 năm truyền thống, trong năm 2022, TYM sẽ có nhiều hoạt động ý nghĩa

nhằm kỷ niệm dấu mốc này và tri ân tới thành viên, cán bộ TYM, cán bộ Hội Liên hiệp Phụ nữ các cấp cùng những người đã đồng hành, giúp đỡ TYM trong suốt thời gian qua. Nhiều hoạt động sẽ được tổ chức cho các thành viên, cán bộ TYM đồng thời truyền thông đến công chúng và cộng đồng về hình ảnh một tổ chức luôn sẻ chia, kết nối. Đây cũng là thời điểm quan trọng để nhìn lại và đánh giá chặng đường mà TYM đã đi qua với muôn vàn khó khăn, thách thức bằng tất cả sự quyết tâm, bản lĩnh, ý chí kiên cường. Từ đó, TYM khẳng định nền móng vững chắc và đề ra chiến lược cho giai đoạn tiếp theo với tất cả sự hưng khởi và khát vọng dựng xây.

QUÉT MÃ QR ĐỂ  
TÌM HIỂU THÊM VỀ TYM





## TỔ CHỨC TÀI CHÍNH VÌ MÔ TÌNH THƯƠNG (TYM)

Địa chỉ: Nhà B tầng 3, 20 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: (84-24) 3.7281003 – Fax: (84-24) 3.728107

Website: [www.tymfund.org.vn](http://www.tymfund.org.vn)

E-mail: [tymfund@tymfund.org.vn](mailto:tymfund@tymfund.org.vn)